

OBJETS PERDUS

Réduction : prix forfaitaire

QUE FAIRE SI VOUS AVEZ PERDU QUELQUE CHOSE DANS LE TRAIN OU DANS LA GARE ?

Si vous avez perdu quelque chose dans le train ou dans une gare*, signalez-le nous le plus rapidement possible, via le guichet ou via le formulaire disponible sur letrain.be.

D'une part, la SNCB tient à jour des registres des objets perdus, abandonnés ou non réclamés, et des marchandises amenées en gare, et d'autre part, les demandes d'objets perdus sont également enregistrées. Ainsi, la SNCB peut vous aider de manière efficace à retrouver votre objet perdu.

Un délai légal de 50 jours est prévu à cette fin.

QUE SE PASSE-T-IL SI L'OBJET PERDU EST RETROUVE ?

Si, au cours de cette période, la SNCB a pu identifier l'objet perdu et son propriétaire, elle en informera immédiatement le propriétaire. Vous avez le choix entre soit, venir récupérer l'objet dans la gare* où il se trouve (pour cela, un montant forfaitaire vous est facturé (voir "Tarifs")), soit vous le faire envoyer à votre domicile. Dans ce dernier cas, la SNCB fait appel aux services d'une société externe de livraison de courrier. Le coût y afférent est à charge du propriétaire de l'objet perdu.

QU'EN EST-IL SI VOUS NE RECLAMEZ PAS L'OBJET RETROUVE DANS LE DELAI LEGAL DE 50 JOURS ?

Une fois que le délai de 50 jours est écoulé et si l'objet n'a pas été récupéré ou si le propriétaire n'a pu être identifié, la SNCB remettra les objets à l'entreprise avec laquelle elle a conclu un accord de recyclage (Les Petits Riens ASBL).

*voir lexique

