SNCB

Compensation pour un retard d'au moins 60 minutes - formulaire C283

Veuillez compléter ce formulaire et le déposer au guichet ou le renvoyer (dûment affranchi) avec titre de transport original (sauf Cartes Train), y compris les frais éventuels à l'adresse suivante :
SNCB Marketing & Sales, Customer Service, 10-14 B-MS.143 Avenue de la Porte de Hal 40, 1060 Bruxelles.

Remettez votre formulaire dans les 15 jours suivant votre retard. Si vous avez voyagé avec un Pass, une Carte à compléter, une Campus ou Carte Train Mi-Temps, vous introduirez alors votre demande, au plus tard, 15 jours après utilisation de la dernière ligne de votre titre de transport.

Sur demande, vous pouvez aussi recevoir votre compensation par virement bancaire (uniquement pour les retards de minimum 60 minutes). Pour ce faire, veuillez indiquer votre n° de compte bancaire ci-dessous.

Si vous n'avez pas acheté votre titre de transport à la SNCB, veuillez vous adresser à l'entreprise émettrice du titre de transport.

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter **www.sncb.be** ou notre dépliant disponible en gare. Vous pouvez télécharger ce formulaire sur notre site internet.

Date de la demande ___ / ___ / ___ (1) En toutes lettres (*) Champs obligatoires

☐ Madame ☐ Monsieur Nom (1)(*) _____ Prénom (1)(*) _____

Rue (*) _____ N° (*) _____ Boîte _____

Code Postal (*) _____ Localité (*) _____ Pays (*) _____

Numéro de tél. _____ GSM _____

E-mail _____ Date de naissance ___ / ___ / ___

Titre de transport utilisé : ☐ Carte Train (n° de la carte mère : _____)

☐ Carte MOBIB : _____

☐ Autre type de transport : **veuillez joindre l'original**.

Date du voyage	Itinéraire			Voyage prévu				Voyage effectif				Retard en minutes
	Gare de départ	Gare d'arrivée	Gare de correspondance	Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) prévu(s)°		Heure de départ	Heure d'arrivée	N° de train(s) emprunté(s)°		

(°) Vous trouverez le numéro de votre (vos) train(s) dans les horaires publiés sur notre site internet ou dans les gares. Si, pour effectuer votre voyage, vous avez utilisé plus de 2 trains, indiquez uniquement votre train au départ et celui à l'arrivée.

En cas de demande de compensation par virement :

IBAN _____ BIC _____

Les données à caractère personnel communiquées par vos soins, sont enregistrées et traitées par la Société Nationale des Chemins de Fer Belges, société anonyme de droit public (SNCB), S.A. de droit public, rue de France 56, 1060 Bruxelles (RPM Bruxelles : BE 0203.430.576). En communiquant ces données, vous consentez à ce que celles-ci soient traitées pour donner suite à votre demande, améliorer en permanence le service qui vous est offert et l'adapter à vos besoins, notamment en vous proposant des services personnalisés susceptibles de vous intéresser, sur la base des profils clients réalisés. La SNCB peut utiliser les informations vous concernant à des fins informatives, d'études de marché ou de développement de produits. La SNCB peut également utiliser vos données personnelles afin de réaliser des enquêtes de satisfaction dans le cadre du service après-vente qu'elle souhaite offrir à ses clients. Ces informations peuvent être transmises à d'autres personnes physiques ou morales, agissant en qualité de sous-traitants, pour compte de la SNCB. Elles n'accèdent, dans ce cas, qu'aux seules données dont elles ont besoin pour s'acquitter de leur tâche. Dans le cadre de l'utilisation d'une carte MoBIB sur plusieurs réseaux et de l'achat ou de l'utilisation d'un titre de transport combinant le réseau de plusieurs opérateurs de transport public belges, les informations personnelles du titulaire de la carte MoBIB et celles relatives à la carte MoBIB et au titre de transport, nécessaires à l'opérateur concerné pour lui permettre de réaliser les traitements liés aux finalités de gestion des titres de transport (en ce inclus le service après-vente), gestion de la fraude, gestion technique et de gestion de la clientèle, sont échangées entre les opérateurs concernés, agissant comme tiers, dans le respect des obligations légales relatives à la protection de la vie privée. Ces tiers agissent en tant que "responsables de traitement" pour les traitements de ces données dans leur système, conformément à leur politique de protection de la vie privée. Pour plus d'informations concernant ces traitements, la SNCB renvoie donc à la politique sur la vie privée de ces tiers, qui est d'application (disponible sur le site internet des différents opérateurs de transport public belges).
Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard de données à caractère personnel, vous disposez à tout moment du droit de vous opposer gratuitement au traitement de vos données à des fins de marketing direct, d'un droit d'accès aux informations qui vous concernent et d'un droit de correction, ainsi que, le cas échéant , d'un droit de suppression.
Une simple lettre au Customer Service de la SNCB, Avenue de la Porte de Hal 40 à 1060 Bruxelles ou un e-mail à l'adresse privacy@b-rail.be, avec une preuve d'identité, suffisent à cette fin. Vous pouvez également vous adresser à ce service si vous ne souhaitez pas ou plus recevoir d'informations sur l'offre SNCB.

Timbre à date de la gare :	Timbre à date de B-MS. 143 : Réf. B-MS. 143 :

Editeur responsable : Bart DE GROOTE - SNCB Marketing & Sales, Rue de France 56, 1060 Bruxelles