



Assistance aux PMR

Temps de réservation réduit

- Délai de réservation actuel de 24 heures meilleur qu'exigé (1371/2007 : 48 heures)
- Pays-Bas : 1 heure mais situation différente :
 - quais hauts presque partout
 - matériel roulant adapté à cette hauteur de quais
- Grande partie des PMR sont aidés sans avoir réservé
- Petit nombre de gares fournit la plupart de l'assistance

Délai de réservation : 3 heures minimum à l'avance

- Pour **tous** les PMR (avec et sans fauteuil roulant)
- Via le **Contact Center** (téléphone) :
 - du lundi au dimanche
 - de 7h à 21h30
- Pour les liaisons **directes** entre 18 gares sélectionnées

Assistance aux PMR : 18 gares

4

1.	Antwerpen-Centraal (Anvers-Central)
2.	Brugge (Bruges)
3.	Bruxelles-Central / Brussel-Centraal
4.	Bruxelles-Midi / Brussel Zuid
5.	Brussel-Noord / Bruxelles-Nord
6.	Charleroi-Sud (Charleroi-Zuid)
7.	Denderleeuw
8.	Dendemonde (Termonde)
9.	Gent St Pieters (Gand St Pierre)
10.	Hasselt
11.	Kortrijk (Courtrai)
12.	Leuven (Louvain)
13.	Liège-Guillemins (Luik-Guillemins)
14.	Mechelen (Malines)
15.	Mons (Bergen)
16.	Namur (Namen)
17.	Oostende (Ostende)
18.	Sint-Niklaas (Saint-Nicolas)