



Reporting ponctualité
Février 2017

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Février 2016	Février 2017
Sans neutralisation	90,9%	89,0%
Avec neutralisation	95,1%	93,7%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	88,6%	87,3%
Mesurée sur tout le parcours	89,4%	86,8%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	89,7%	87,8%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis Février)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Février 2016	Février 2017
90,4%	89,9%

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

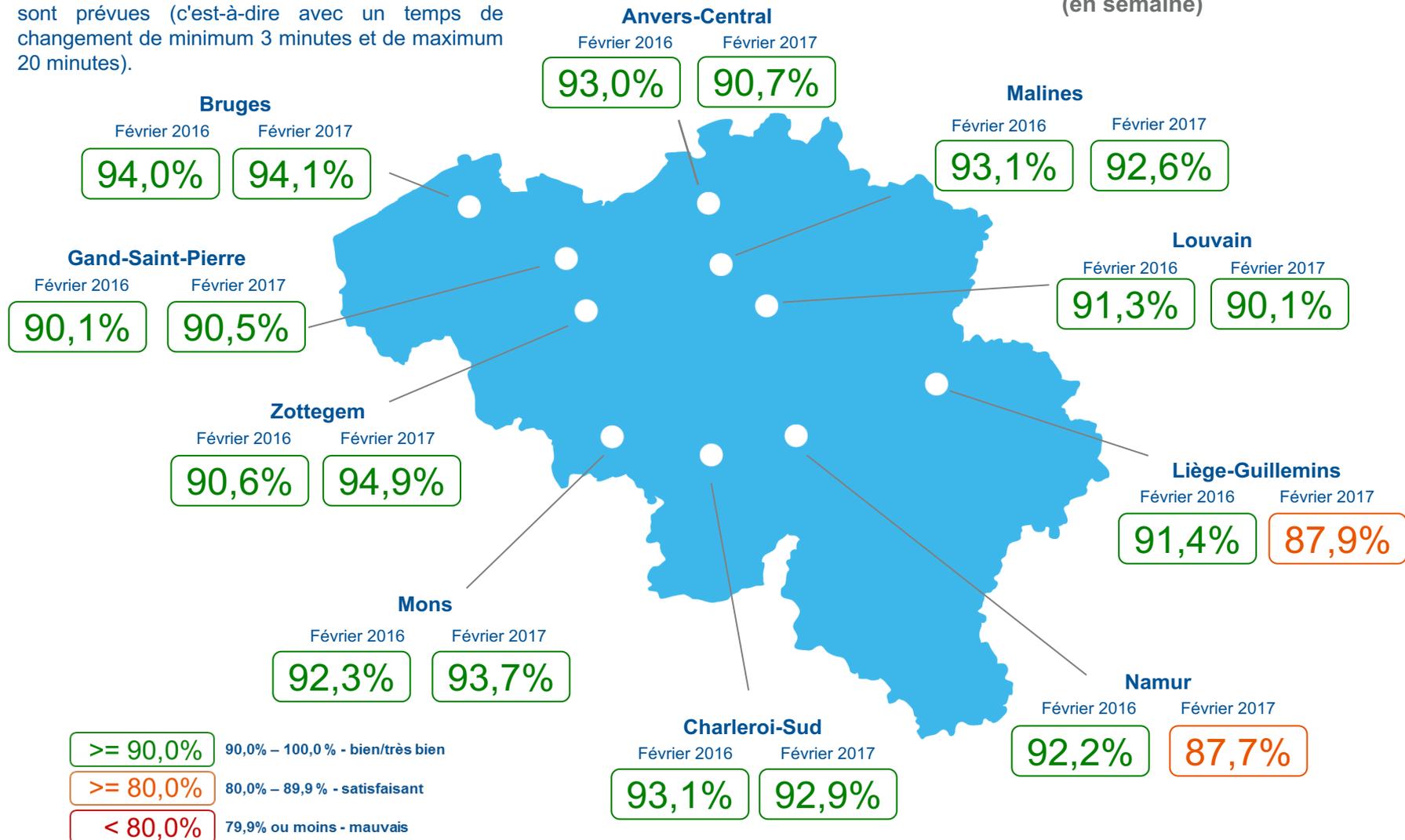
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Février 2016	Février 2017
Pointe matinale	86,9%	88,9%
Heures creuses	91,7%	90,2%
Pointe vespérale	88,3%	84,6%
Week-end	94,6%	89,8%

4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

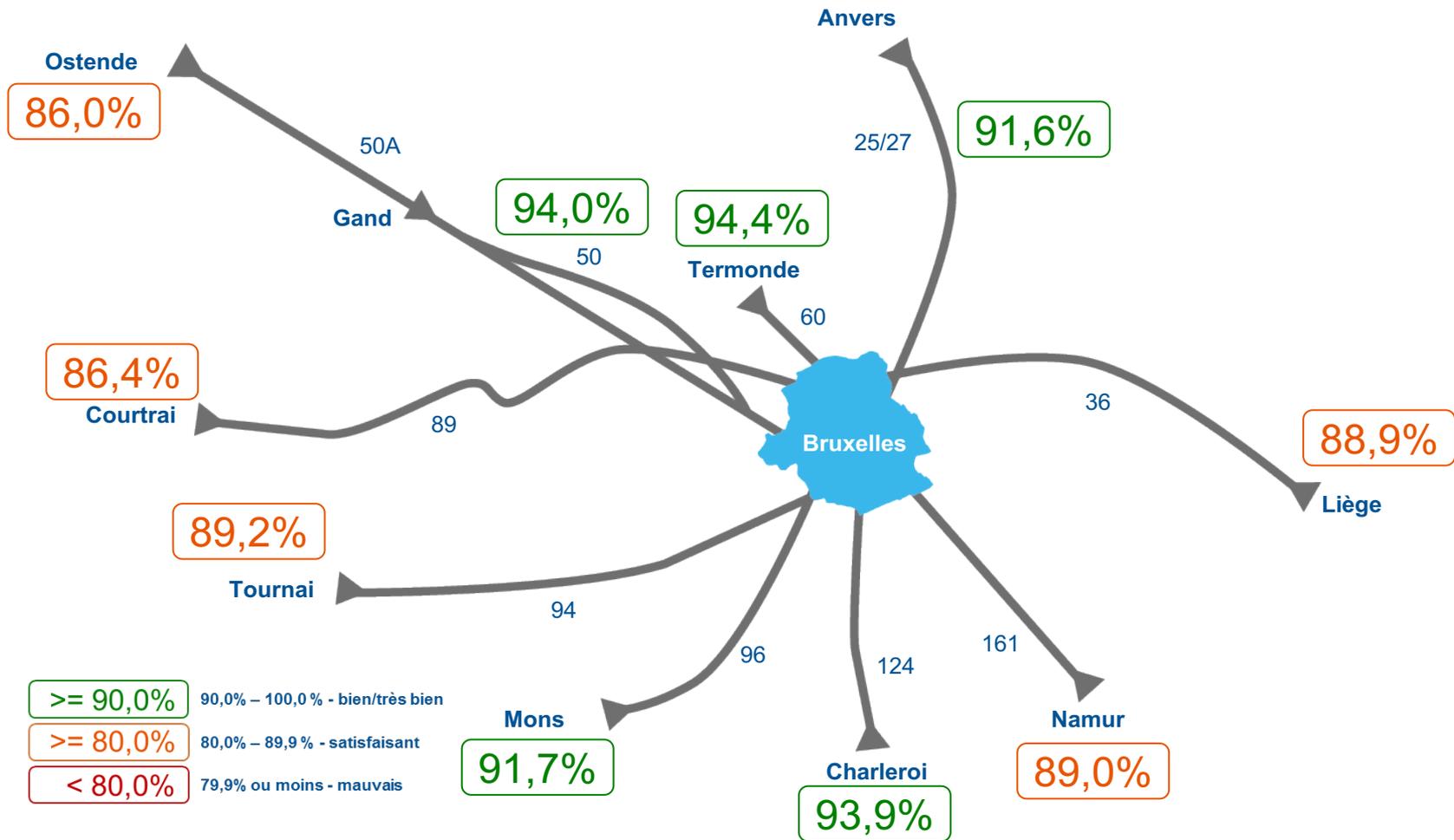
Infrabel calcule dans 10 gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).

Chiffres pour une journée entière
(en semaine)



5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	92,4%	93,5%	90,2%
L 36 Liège - Bruxelles	85,3%	90,3%	88,1%
L 50A Ostende - Bruxelles	72,9%	92,0%	78,0%
L 50 Gand - Bruxelles	90,8%	96,3%	91,2%
L 60 Termonde - Bruxelles	86,0%	95,7%	98,7%
L 89 Courtrai - Bruxelles	68,1%	93,0%	79,8%
L 94 Tournai - Bruxelles	81,8%	91,5%	93,7%
L 96 Mons - Bruxelles	82,5%	94,9%	92,4%
L 124 Charleroi - Bruxelles	89,5%	97,0%	97,1%
L 161 Namur - Bruxelles	87,0%	88,9%	93,7%

7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
Train IC	87,1%	88,4%	82,7%	87,4%
Train S	90,6%	93,3%	84,8%	91,5%
Train L	90,4%	91,7%	88,3%	93,8%
Train P	88,9%	87,8%	84,0%	75,0%

8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Février 2017
IC 01 Ostende – Eupen	84,3%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	86,1%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	88,5%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	87,7%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	89,8%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	78,5%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	86,7%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	82,9%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	89,9%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	83,8%

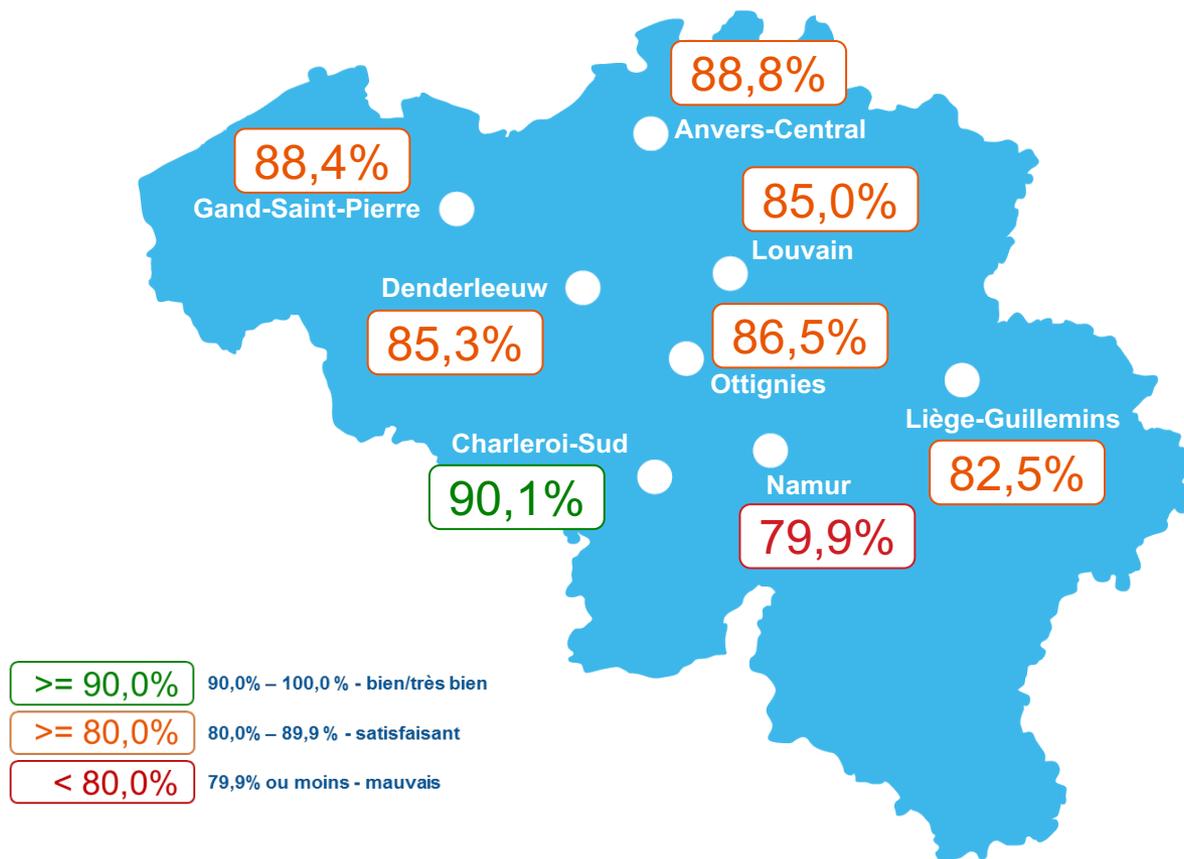
9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Février 2016	Février 2017
Nombre de trains supprimés	1.335	1.325
% du total des trains	1,3%	1,3%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

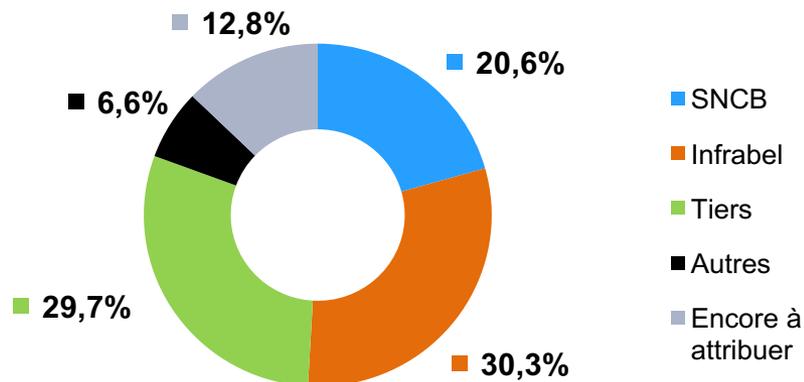
10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



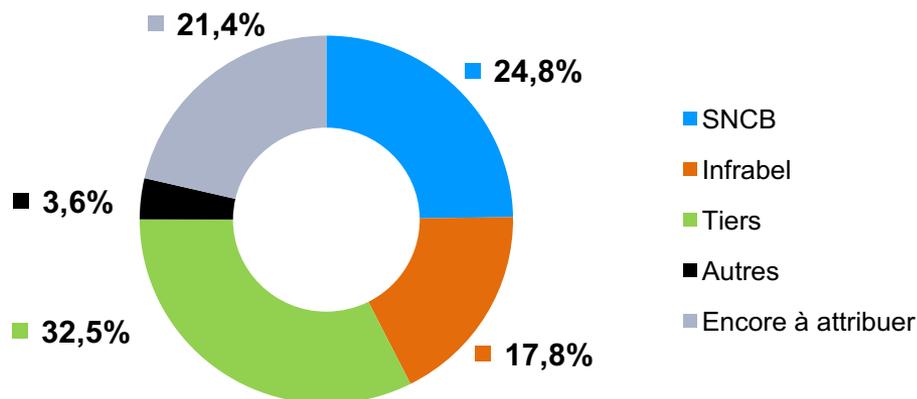
11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

11.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

01/02/2017 – Ligne 78 – Instabilité de la voie – Callenelle

02/02/2017 – Ligne 25 – Dérangement EBP – Antwerpen-Berchem

06/02/2017 – Ligne 161 – Avarie caténaire – Bosvoorde

09/02/2017 – Ligne 27 – Avarie caténaire – Antwerpen-Berchem

09/02/2017 – Ligne 94 – Dérangement de circuit de voie – Halle

15/02/2017 – Ligne 50A/2 – Dérangement ICT – Denderleeuw

18/02/2017 – Ligne 36 – Déraillement d'un train de voyageurs – Leuven

18/02/2017 – Ligne 75 – Avarie wagon – Deinze-Wijksporen

18/02/2017 – Ligne 50 – Avarie train de travaux – Ternat

23/02/2017 – Ligne 26 – Arbre dans la caténaire suite tempête – Bifurcation Linkebeek-Halle