



Reporting ponctualité

Février 2018

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Février 2017	Février 2018
Sans neutralisation	89,0%	87,3%
Avec neutralisation	92,6%	90,8%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	87,3%	85,0%
Mesurée sur tout le parcours	86,8%	84,9%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	87,8%	84,4%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis Février)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Février 2017	Février 2018
89,9%	88,0%

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

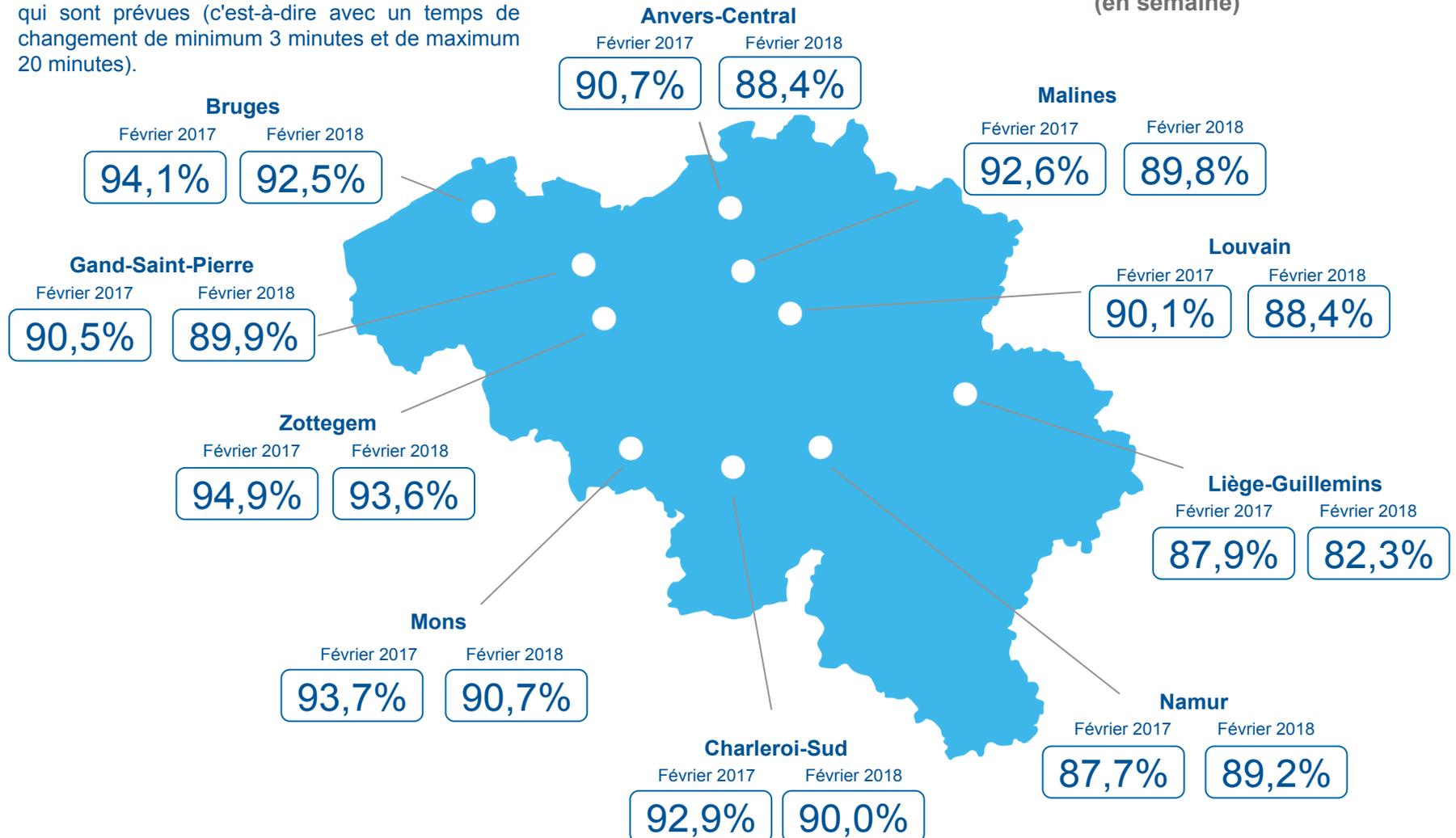
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Février 2017	Février 2018
Pointe matinale	88,9%	84,2%
Heures creuses	90,2%	87,8%
Pointe vespérale	84,6%	84,3%
Week-end	89,8%	90,9%

4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

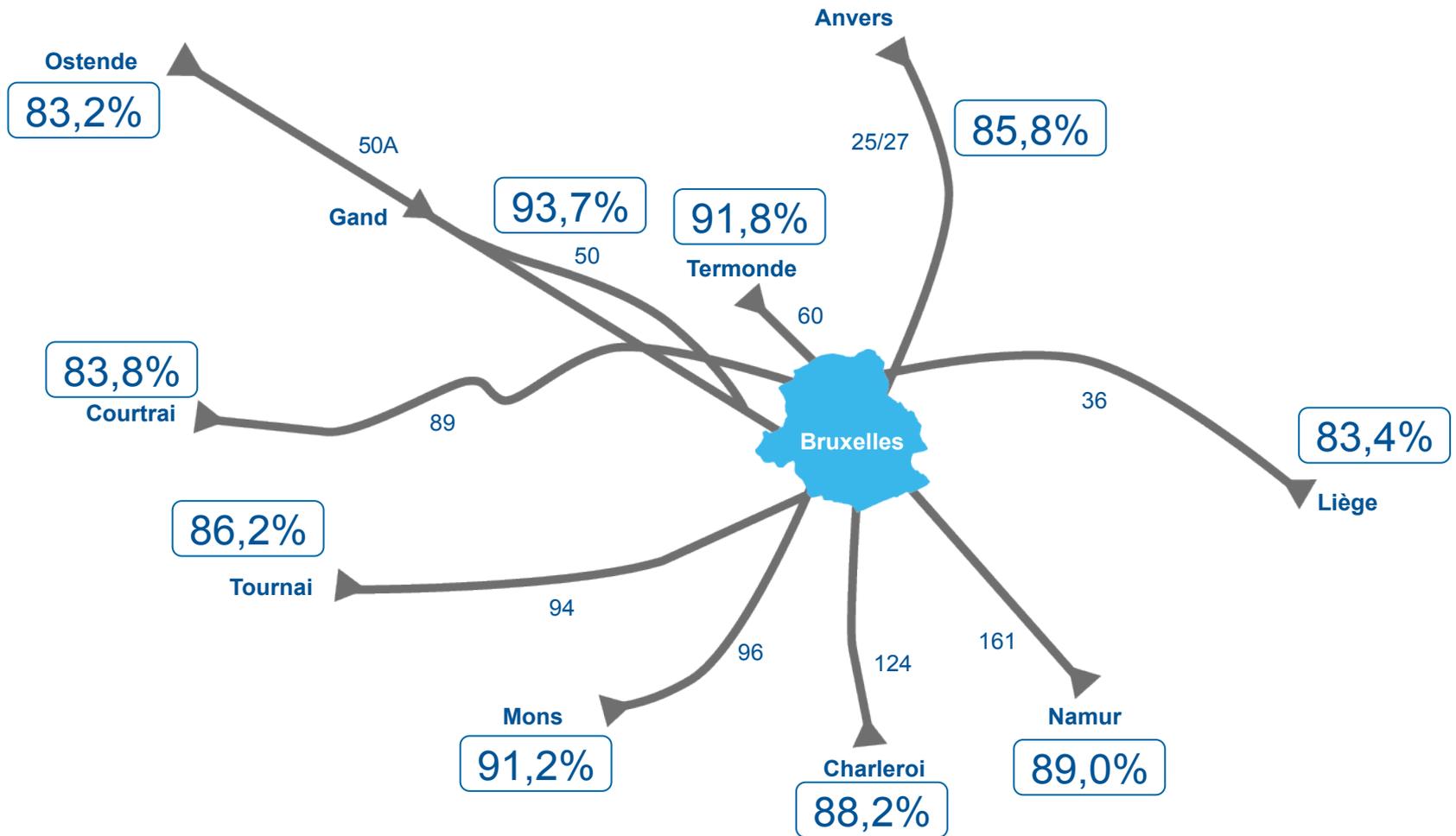
Infrabel calcule dans 10 gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).

Chiffres pour une journée entière
(en semaine)



5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	74,0%	85,9%	97,4%
L 36 Liège - Bruxelles	80,7%	84,0%	84,7%
L 50A Ostende - Bruxelles	69,3%	91,7%	71,5%
L 50 Gand - Bruxelles	80,2%	99,1%	94,7%
L 60 Termonde - Bruxelles	83,6%	94,5%	93,1%
L 89 Courtrai - Bruxelles	71,9%	92,0%	70,4%
L 94 Tournai - Bruxelles	70,3%	90,5%	93,0%
L 96 Mons - Bruxelles	78,1%	94,1%	97,4%
L 124 Charleroi - Bruxelles	75,3%	90,9%	93,9%
L 161 Namur - Bruxelles	72,6%	91,4%	95,7%

7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
Train IC	80,0%	85,2%	80,8%	88,2%
Train S	87,8%	92,7%	84,8%	94,9%
Train L	86,4%	88,8%	88,7%	93,6%
Train P	84,9%	85,1%	84,3%	60,7%

8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Février 2018
IC 01 Ostende – Eupen	68,7%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	85,3%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	93,1%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	85,8%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	77,2%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	92,0%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	83,1%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	74,8%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	86,8%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	81,0%

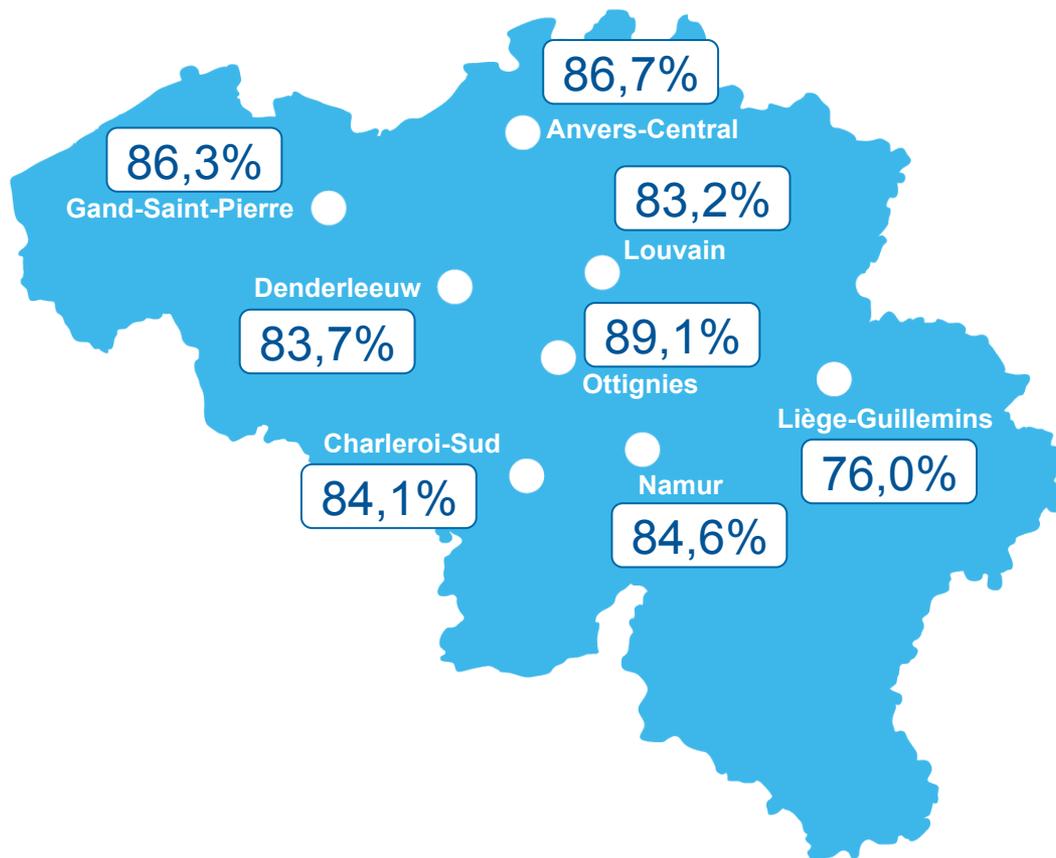
9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Février 2017	Février 2018
Nombre de trains supprimés	1.325	3.389
% du total des trains	1,3%	3,3%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

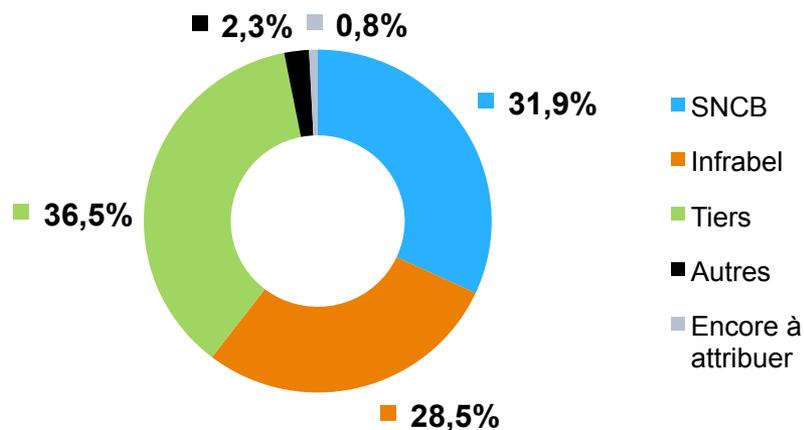
10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



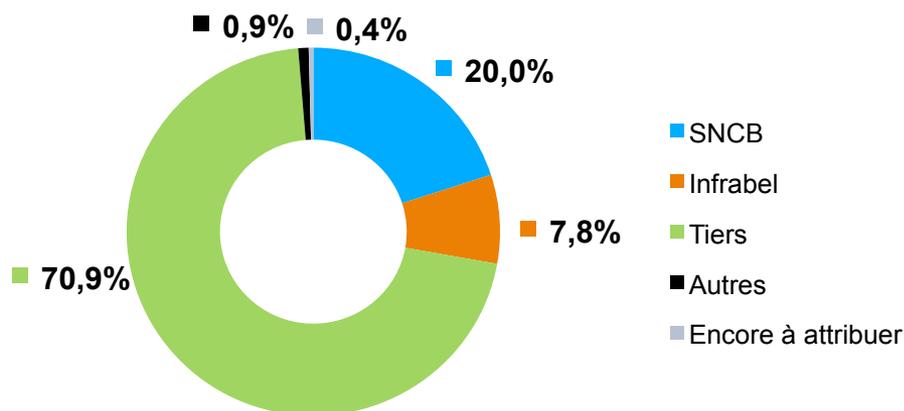
11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

11.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

5/02 – 25/02 - Ligne 37 – Difficultés d'exploitation travaux planifiés – Entre Olne en Chênée

26/02 – 28/02 – Réseau – Action de grève sociale annoncée

7/02 – Retard en provenance de réseau étranger

1/02 – Ligne 15 – Personnes le long des voies – Lier

5/02 – Ligne 50A – Dérangement d'aguillage – Bifurcation Meulewijk

16/02 – Ligne 94 – Dérangement passage à niveau – Enghien

19/02 – Ligne 25 – Avarie locomotive électrique train de voyageurs – Vilvorde

4/02 – Ligne 50A – Heurt de personnes – Landegem

15/02 – Ligne 59 – Accident à un passage à niveau – Lokeren

13. Cas particulier (impact trafic voyageurs SNCB)

Voir slide 10