



Reporting ponctualité - *Juillet 2017*

Codes couleurs (cartes)

$\geq 90,0\%$

90,0% – 100,0 % - bien/très bien

$\geq 80,0\%$

80,0% – 89,9 % - satisfaisant

$< 80,0\%$

79,9% ou moins - mauvais

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juillet 2016	Juillet 2017
Sans neutralisation	92,9%	92,2%
Avec neutralisation	98,1%	96,3%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	91,9%	91,0%
Mesurée sur tout le parcours	91,2%	90,4%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	92,0%	91,2%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis janvier)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Juillet 2016	Juillet 2017
90,2%	89,7%

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

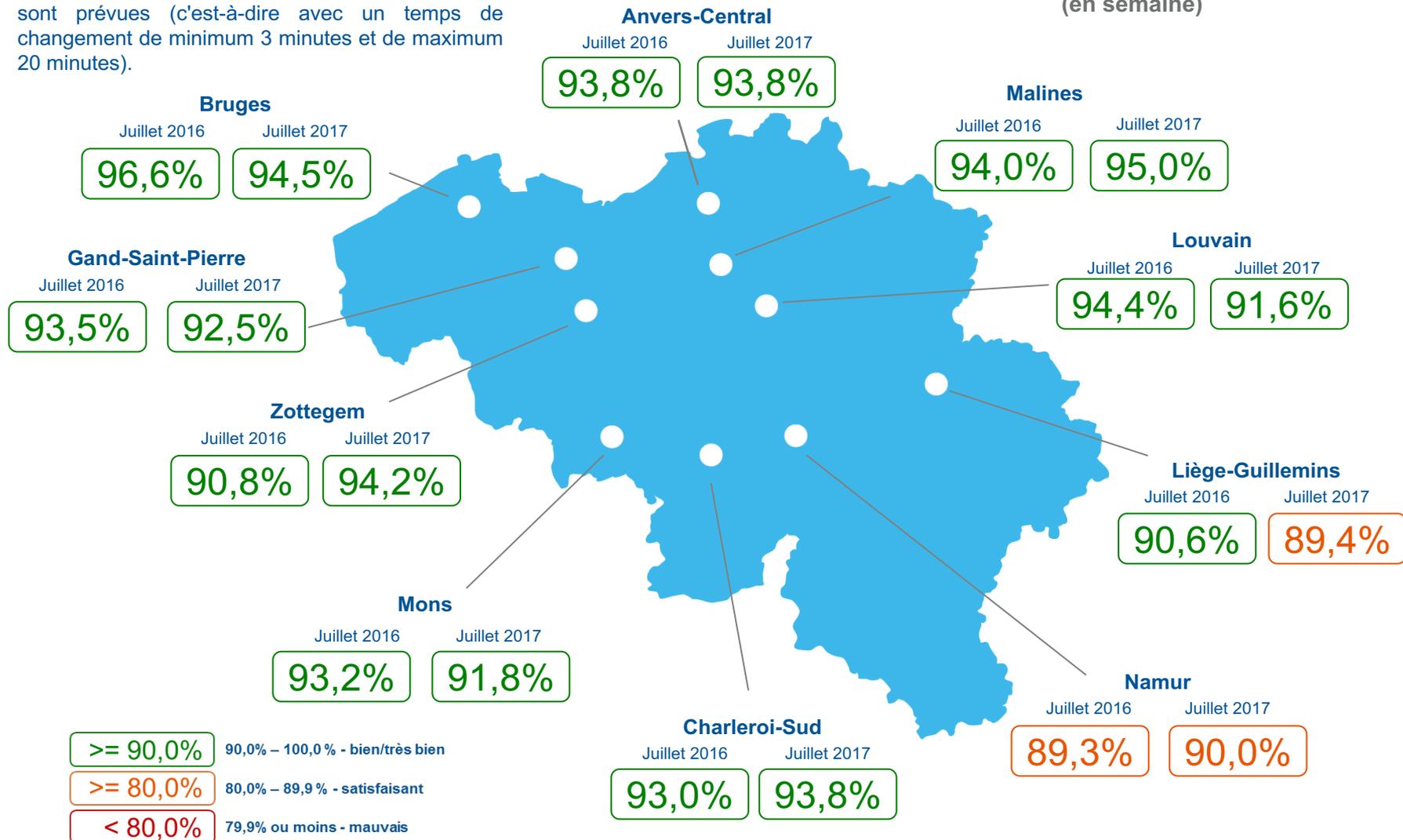
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juillet 2016	Juillet 2017
Pointe matinale	93,7%	92,4%
Heures creuses	92,3%	91,7%
Pointe vespérale	89,1%	88,4%
Week-end	95,7%	95,1%

4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

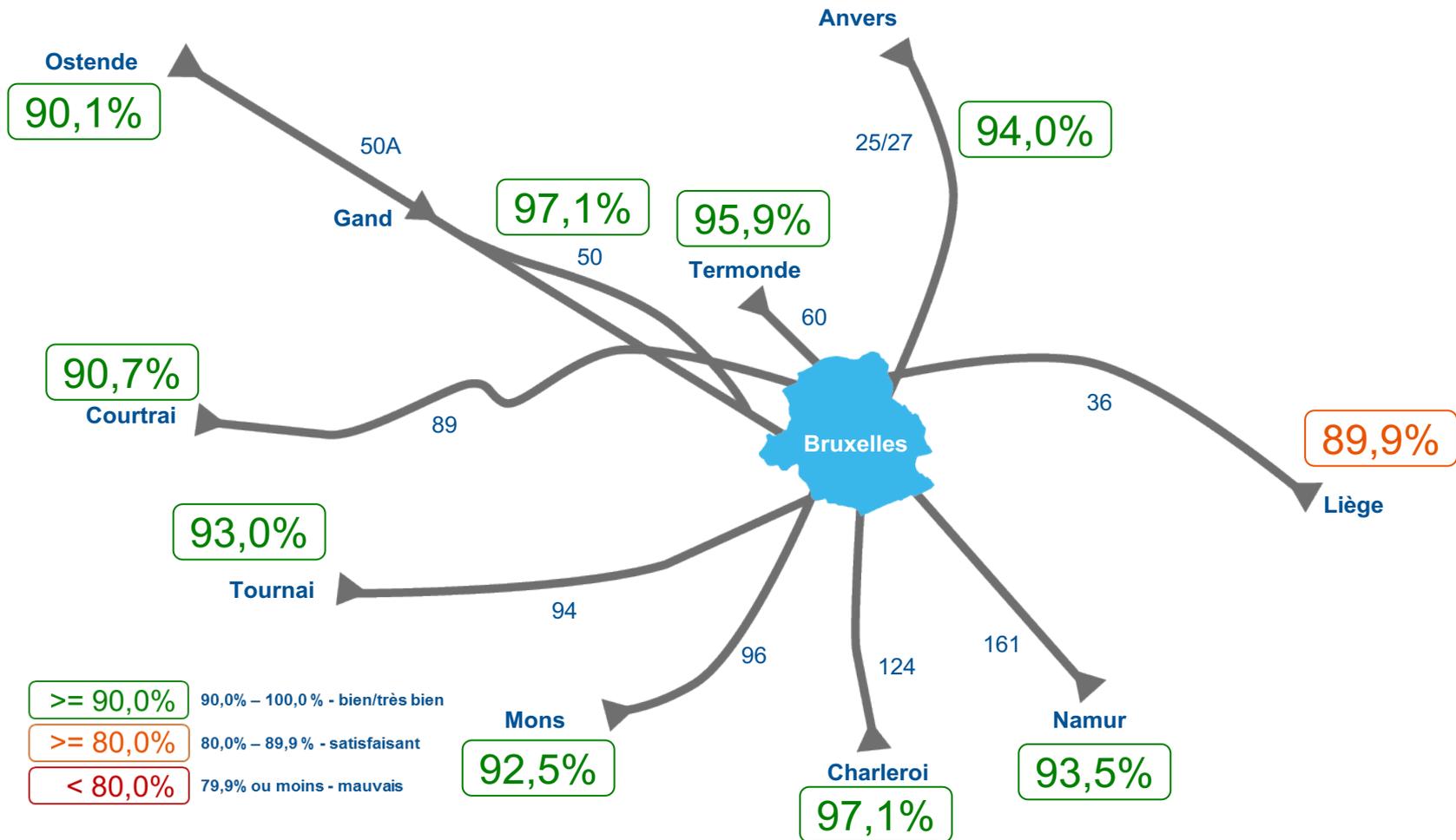
Infrabel calcule dans 10 gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).

Chiffres pour une journée entière (en semaine)



5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	94,0%	94,2%	98,1%
L 36 Liège - Bruxelles	90,9%	90,1%	90,0%
L 50A Ostende - Bruxelles	76,5%	89,7%	97,0%
L 50 Gand - Bruxelles	98,0%	95,9%	98,5%
L 60 Termonde - Bruxelles	94,5%	95,8%	98,3%
L 89 Courtrai - Bruxelles	80,4%	93,7%	94,7%
L 94 Tournai - Bruxelles	88,2%	93,6%	97,2%
L 96 Mons - Bruxelles	86,2%	94,1%	94,7%
L 124 Charleroi - Bruxelles	97,2%	97,0%	98,4%
L 161 Namur - Bruxelles	89,3%	91,9%	98,6%

7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
Train IC	90,9%	89,6%	86,2%	93,6%
Train S	95,4%	95,2%	90,3%	97,7%
Train L	94,0%	93,5%	91,8%	96,7%
Train P	89,8%	91,0%	87,2%	90,0%

8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Juillet 2017
IC 01 Ostende – Eupen	85,7%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	88,7%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	94,1%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	88,6%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	93,8%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	90,7%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	85,3%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	84,9%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	92,1%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	89,9%

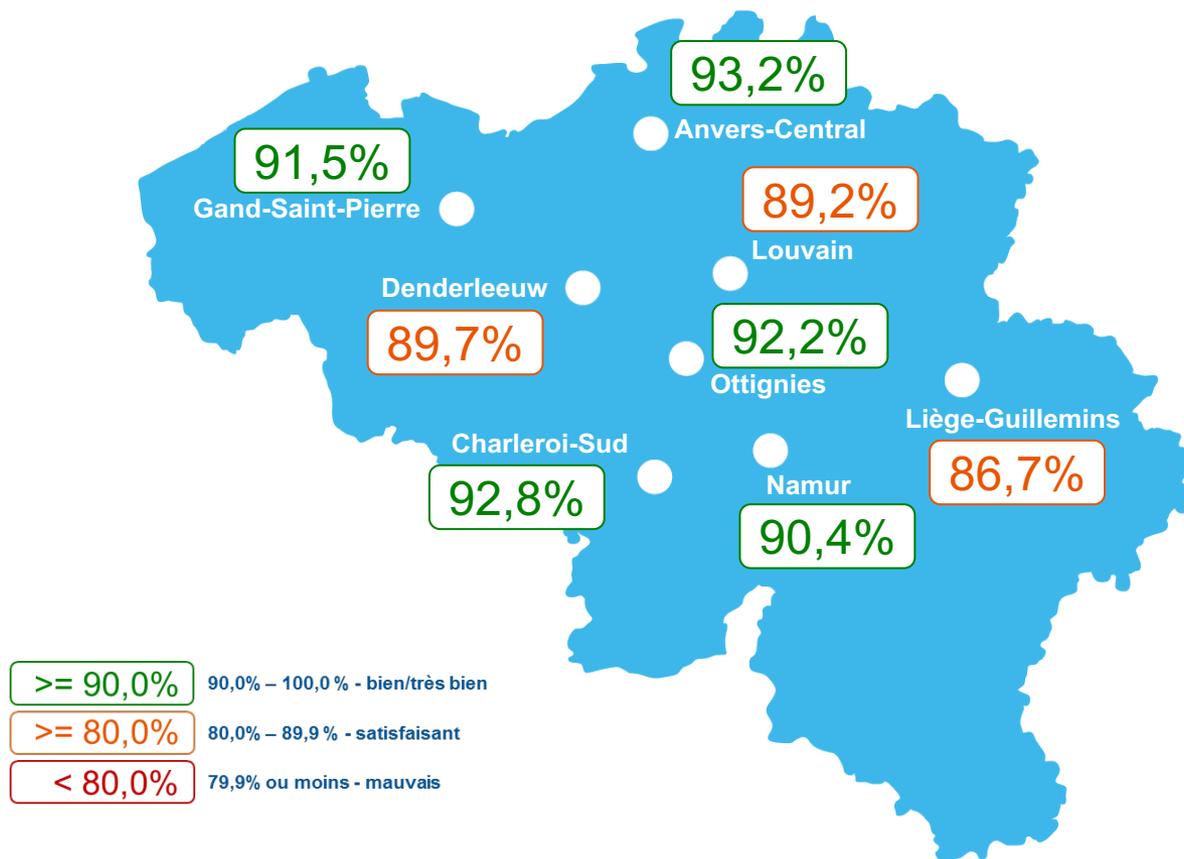
9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Juillet 2016	Juillet 2017
Nombre de trains supprimés	1.054	1.147
% du total des trains	1,1%	1,1%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

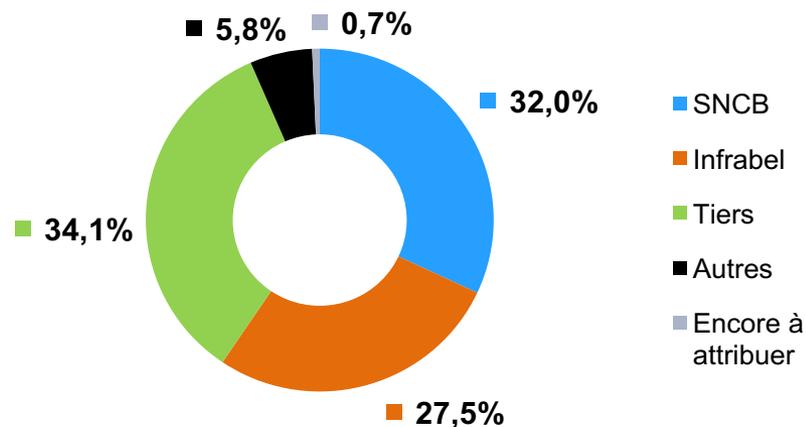
10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



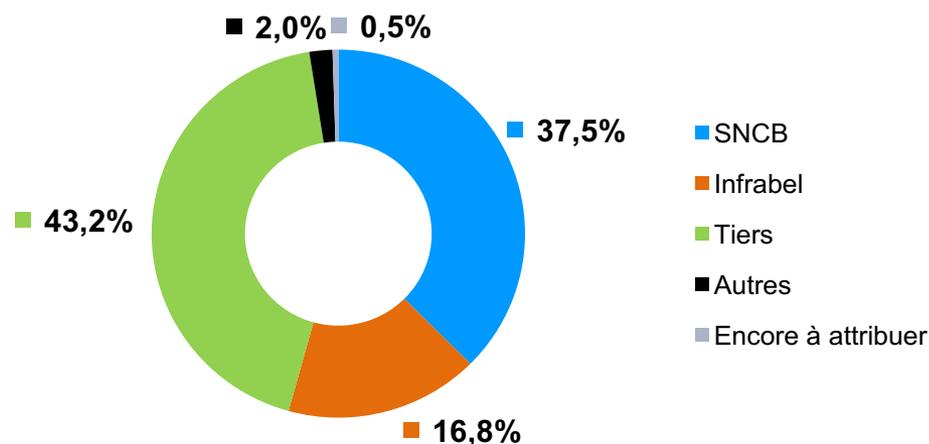
11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

11.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

1/07 - 31/07/17 – Ligne 165 - Déraillement d'un wagon – Halanzy

05/07/17 – Ligne 0/4 – Dé rangement aiguillage – Bruxelles-Chapelle

06/07/17 – Ligne 16 – Dé rangement aiguillage – Bifurcation Noord Driehoek Aarschot

07/07/17 – Ligne 50A – Avarie voiture-pilote – Bifurcation Welle

07/07/17 – Ligne 50 – Dé rangement compteur d'essieux – Merelbeke-Bloc 27

11/07/17 – Ligne 124 – Travaux urgents suite branche proche de la caténaire – Bruxelles-Midi

14/07/17 – Ligne 161 – Heurt d'une personne – Groenendaal

14/07/17 – Dé rangement EBP – Namur

31/07/17 – Ligne 125 – Heurt de personnel (sous-traitant I-Build) – Huy