



Reporting ponctualité

Janvier 2018

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Janvier 2017	Janvier 2018
Sans neutralisation	90,7%	88,6%
Avec neutralisation	94,5%	92,0%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	88,6%	86,2%
Mesurée sur tout le parcours	88,6%	86,7%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	89,6%	87,3%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis janvier)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Janvier 2017	Janvier 2018
90,7%	88,6%

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

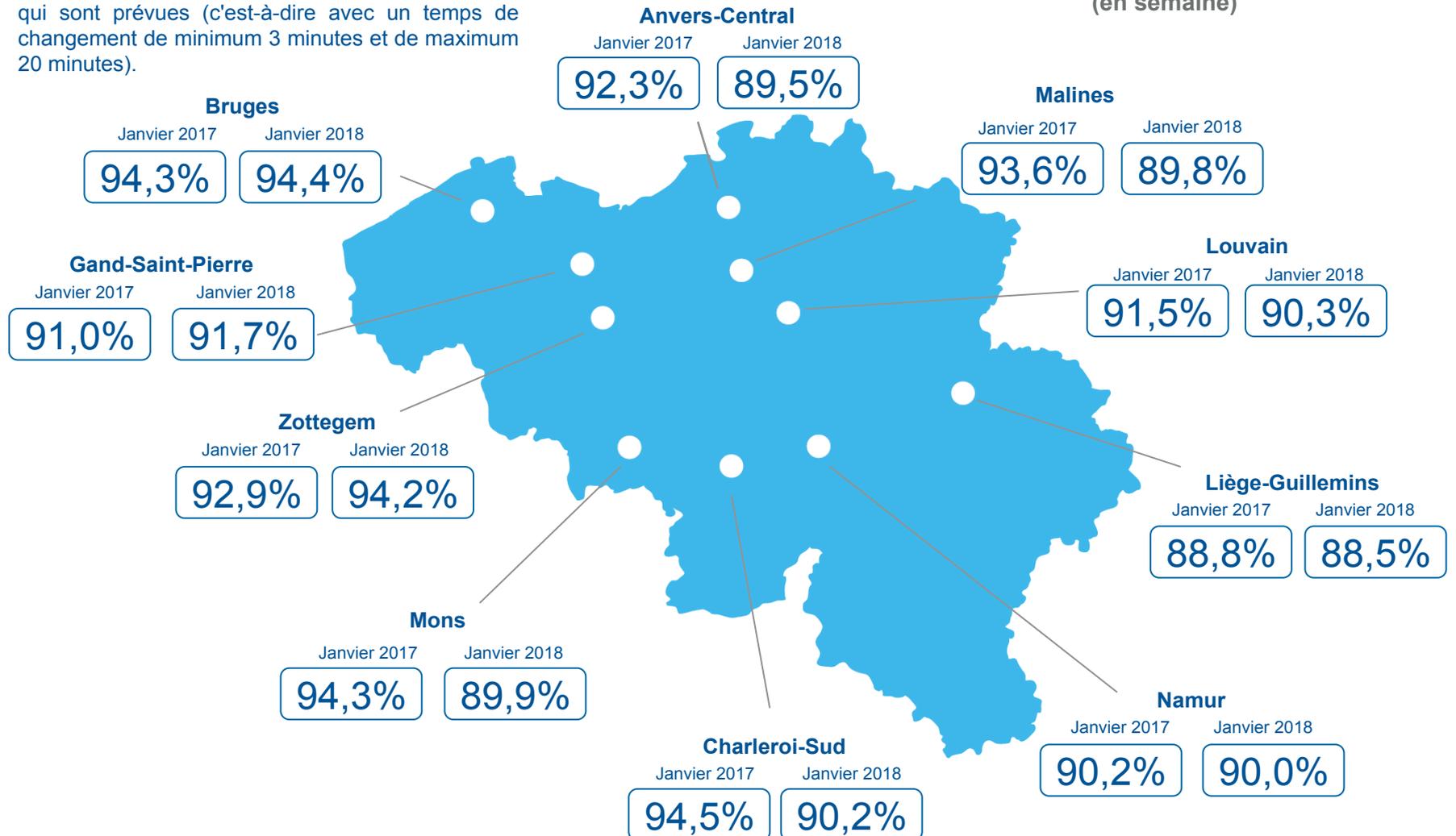
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Janvier 2017	Janvier 2018
Pointe matinale	87,3%	85,3%
Heures creuses	91,7%	88,8%
Pointe vespérale	87,8%	84,8%
Week-end	93,4%	93,8%

4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

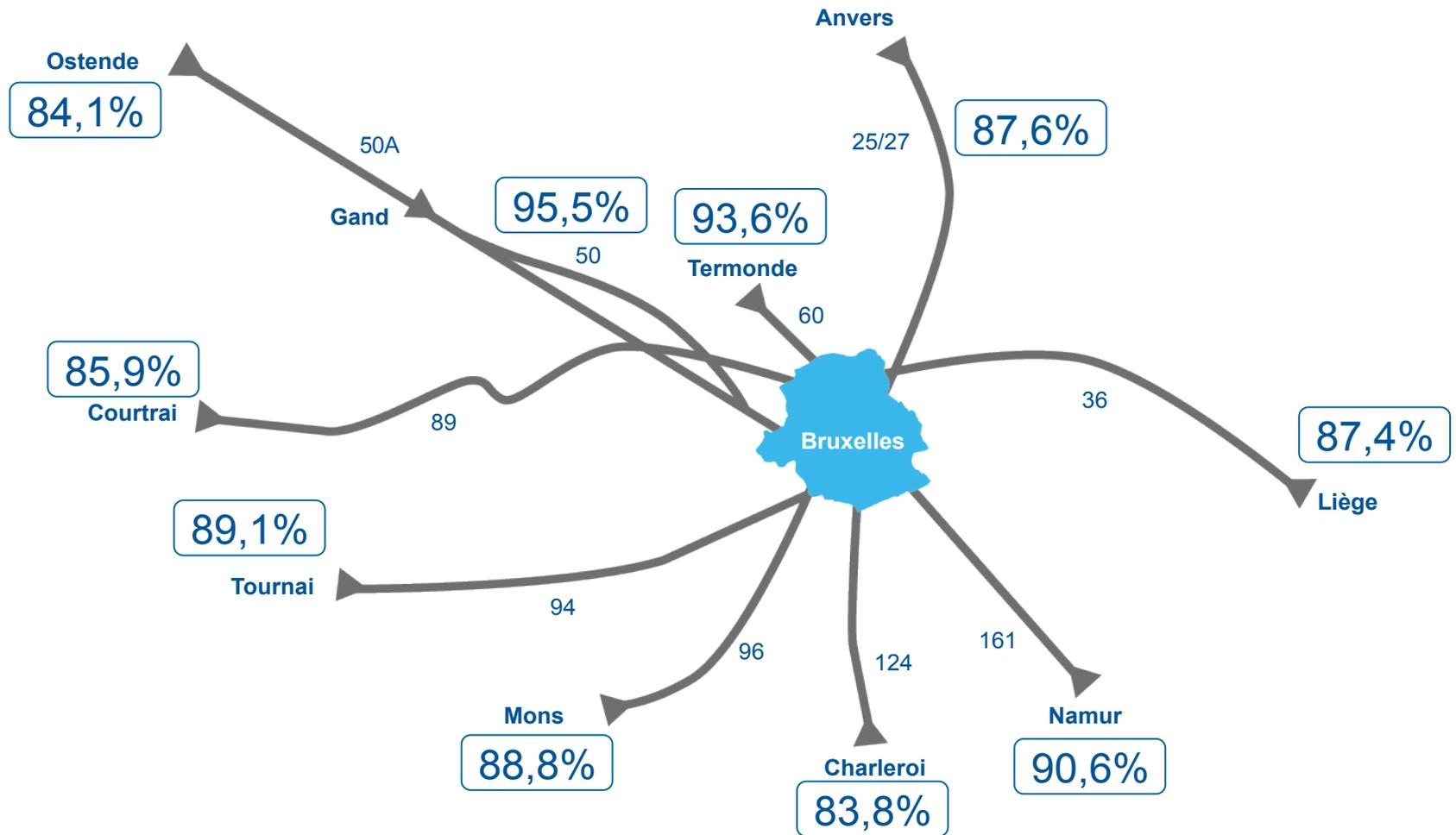
Infrabel calcule dans 10 gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).

Chiffres pour une journée entière
(en semaine)



5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	81,9%	86,0%	94,9%
L 36 Liège - Bruxelles	78,5%	88,4%	89,3%
L 50A Ostende - Bruxelles	66,6%	89,7%	84,1%
L 50 Gand - Bruxelles	89,1%	95,5%	99,4%
L 60 Termonde - Bruxelles	84,4%	96,4%	98,6%
L 89 Courtrai - Bruxelles	71,2%	89,9%	90,8%
L 94 Tournai - Bruxelles	70,9%	93,5%	95,2%
L 96 Mons - Bruxelles	67,8%	93,9%	97,9%
L 124 Charleroi - Bruxelles	74,2%	89,5%	80,2%
L 161 Namur - Bruxelles	80,0%	92,6%	94,6%

7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
Train IC	82,0%	86,0%	82,2%	92,2%
Train S	84,9%	91,4%	84,6%	93,7%
Train L	90,7%	91,6%	89,7%	96,8%
Train P	84,7%	86,9%	82,8%	68,8%

8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Janvier 2018
IC 01 Ostende – Eupen	84,6%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	85,2%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	91,9%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	88,1%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	79,8%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	92,2%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	79,9%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	70,7%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	87,7%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	83,0%

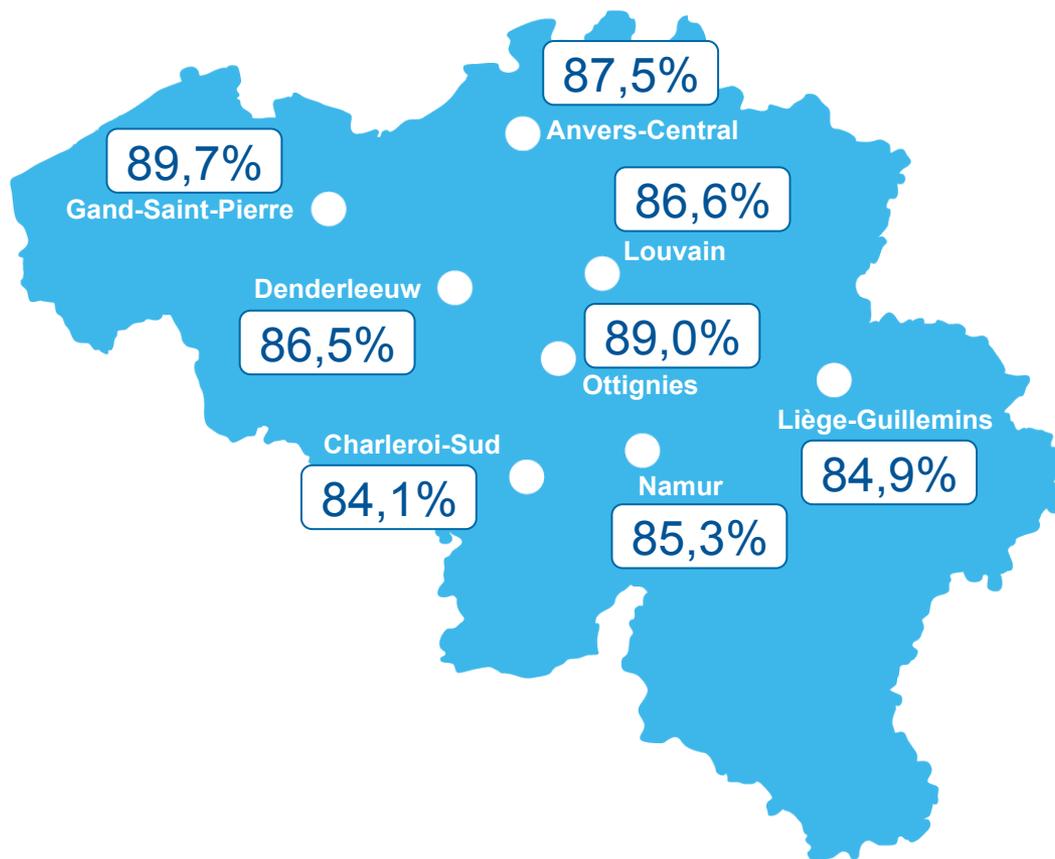
9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Janvier 2017	Janvier 2018
Nombre de trains supprimés	1.273	1.675
% du total des trains	1,2%	1,5%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

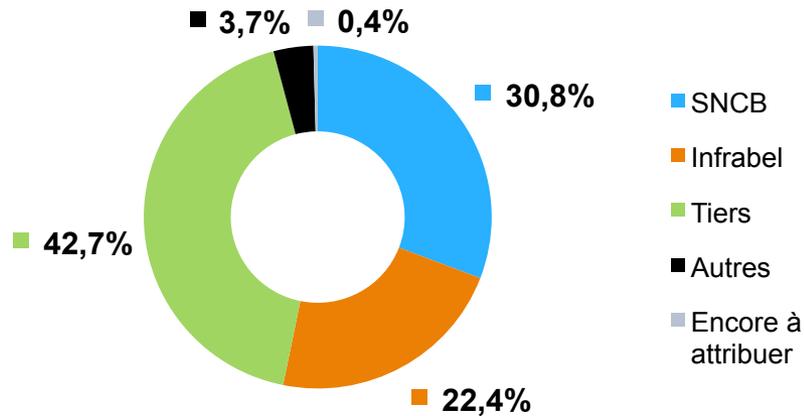
10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



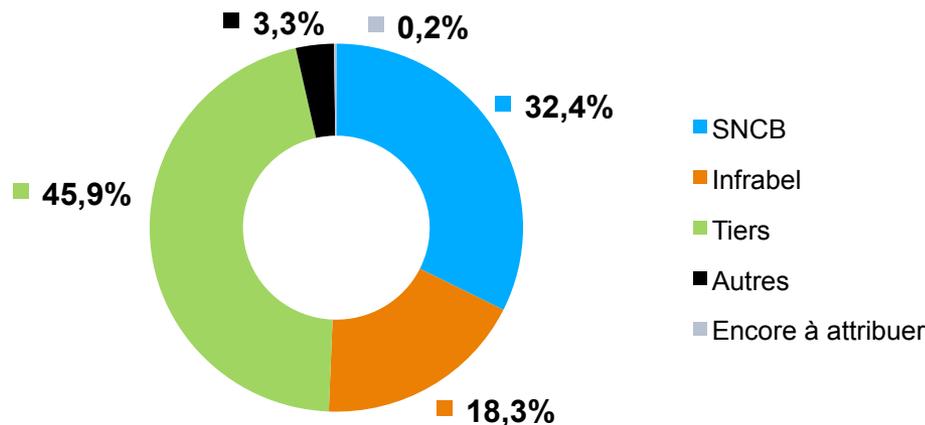
11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

11.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

03/01/18 – Ligne 124 – Conditions climatiques exceptionnelles – Nivelles

03/01/18 – Retard des Pays-Bas

05/01/18 – Ligne 36 – Affaissement d'un pilier d'un pont routier – Diegem

05/01/18 – Ligne 161 – Avarie locomotive train de voyageurs – Rixensart

09/01/18 – Ligne 50C – Mauvais état de la voie – Bifurcation Sint-Katherina-Lombeek

09/01/18 – Ligne 25 – Heurt de personne – Mechelen

10/01/18 – Ligne 15 – Frain à vis bloqué train de marchandise – Lier

11/01/18 – Ligne 60 – Erreur personnel I-AM (manipulation erronée signalisation) – Dendermonde

11/01/18 – Ligne 0/1 – Personne dans la voie – Bruxelles-Midi

16/01/18 – Retards de France

19/01/18 – Ligne 35 – Avarie à la caténaire – Hasselt

22/01/18 – Ligne 96 – Conditions climatiques exceptionnelles– Hennuyères-garage

23/01/18 – Ligne 50C – Avarie à la caténaire – Bifurcation Sint-Katherina-Lombeek

24/01/18 – Ligne 25 – Présomption heurt de personne – Mechelen-Dijkstraat

24/01/18 – Ligne 27 – Trespassing – Bruxelles-Nord

24/01/18 – Ligne 16 – Dérangement passage à niveau – Berlaar

24/01/18 – Ligne 36N – Fuite de gaz à proximité des voies – Schaerbeek

25/01/18 – Ligne 10/1 – Rupture d'attelage train de marchandise – Bifurcation Melsele

25/01/18 – Retards de France

30/01/18 – Ligne 15 – Dérangement passage à niveau – Bouwel

31/01/18 – Ligne 96 – Dérangement passage à niveau - Soignies

13. Cas particulier (impact trafic voyageurs SNCB)

Voir slide 10