



Reporting ponctualité - *Mars 2017*

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Mars 2016	Mars 2017
Sans neutralisation	90,7%	89,5%
Avec neutralisation	97,5%	95,0%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	89,0%	87,9%
Mesurée sur tout le parcours	89,1%	87,1%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	88,8%	88,3%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis Mars)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Mars 2016	Mars 2017
90,5%	89,7%

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

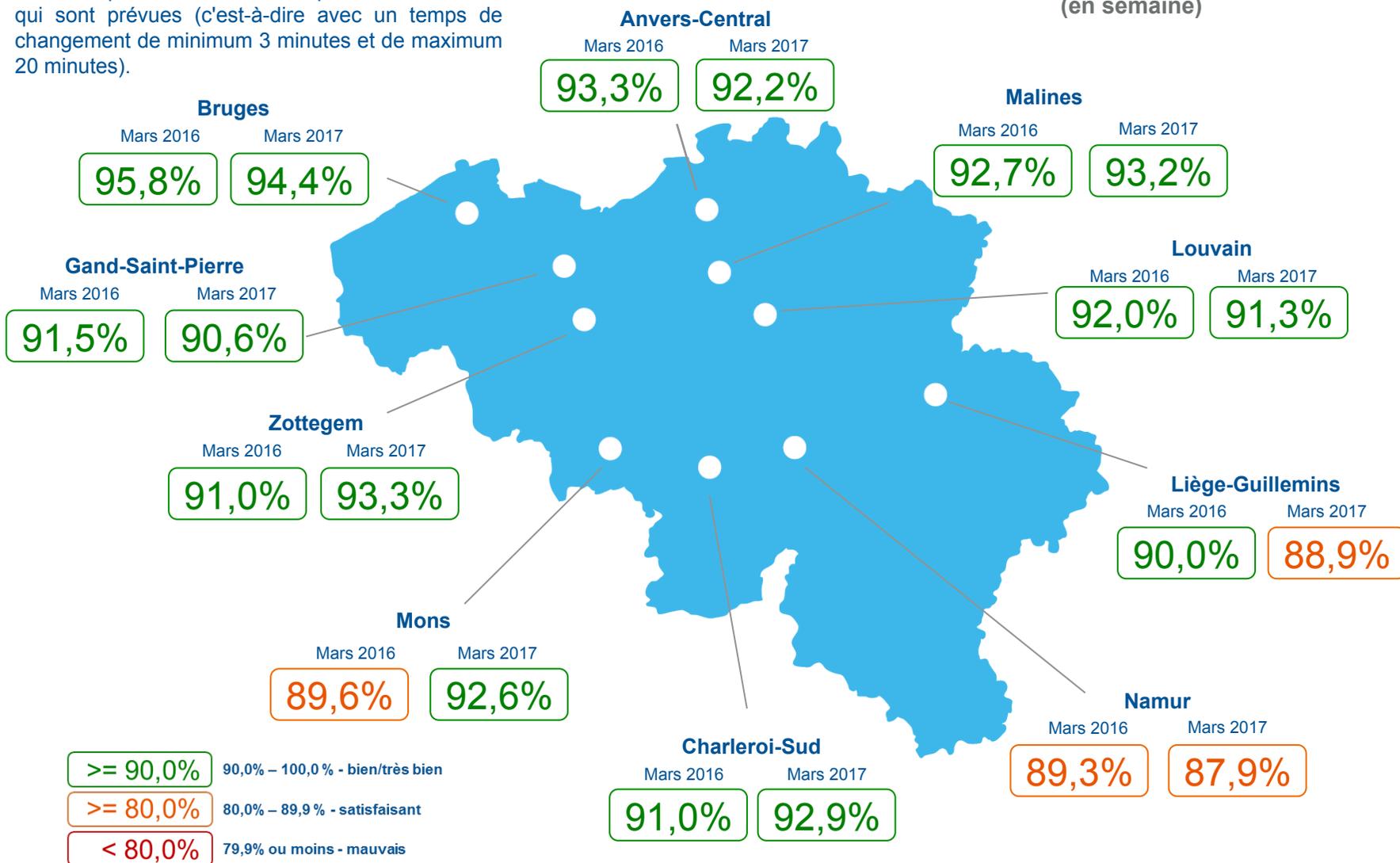
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Mars 2016	Mars 2017
Pointe matinale	88,1%	88,9%
Heures creuses	91,1%	90,2%
Pointe vespérale	88,5%	86,7%
Week-end	94,0%	90,6%

4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

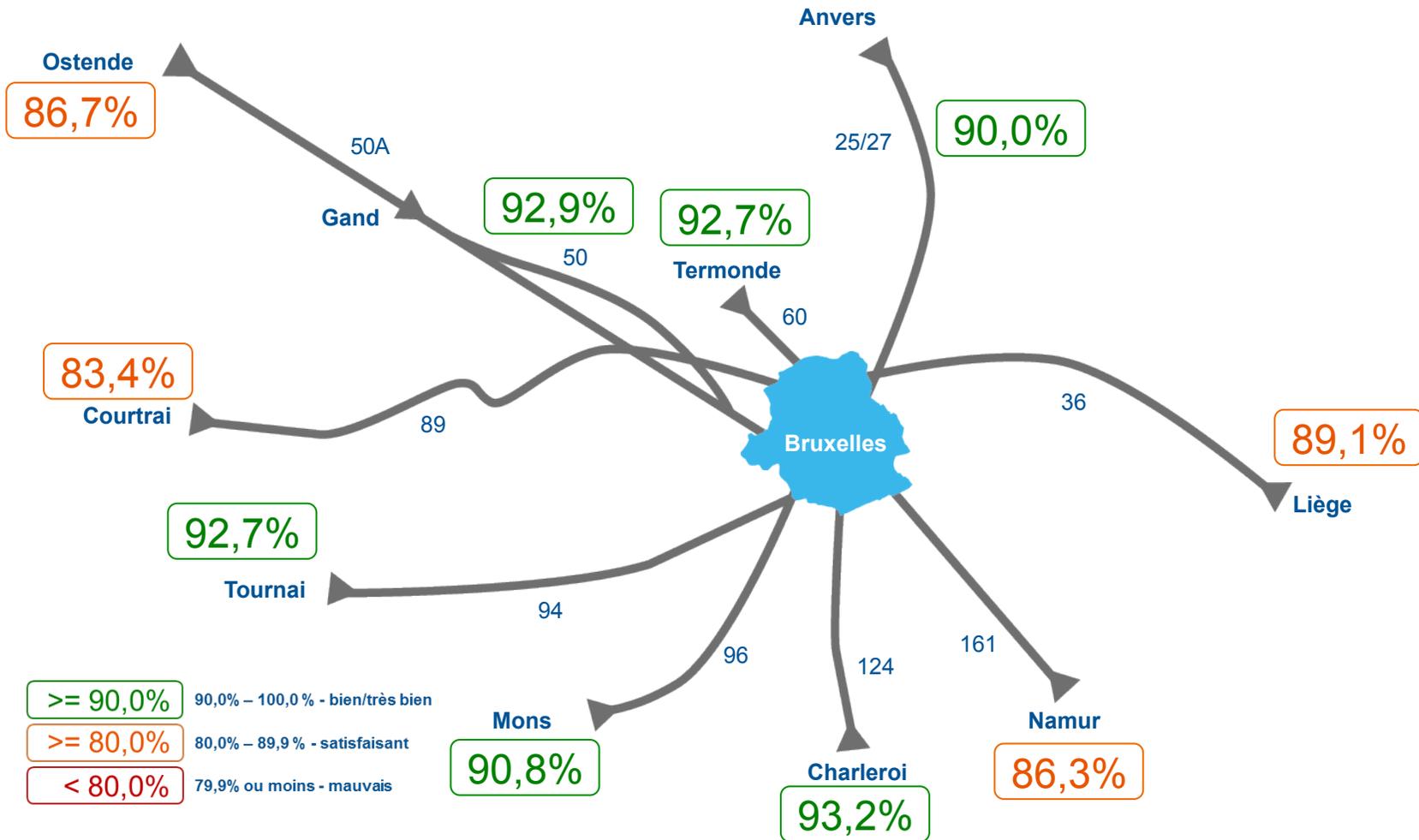
Infrabel calcule dans 10 gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).

Chiffres pour une journée entière
(en semaine)



5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	85,4%	91,2%	91,6%
L 36 Liège - Bruxelles	88,2%	90,6%	84,0%
L 50A Ostende - Bruxelles	71,8%	93,1%	78,5%
L 50 Gand - Bruxelles	92,9%	93,6%	92,4%
L 60 Termonde - Bruxelles	87,0%	93,3%	97,7%
L 89 Courtrai - Bruxelles	65,7%	89,2%	80,2%
L 94 Tournai - Bruxelles	87,1%	94,2%	97,5%
L 96 Mons - Bruxelles	80,4%	93,6%	95,5%
L 124 Charleroi - Bruxelles	87,0%	93,5%	98,3%
L 161 Namur - Bruxelles	80,6%	85,6%	92,5%

7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
Train IC	86,8%	88,4%	84,7%	88,4%
Train S	89,3%	92,4%	88,6%	91,5%
Train L	91,2%	92,4%	90,8%	94,5%
Train P	89,4%	88,1%	85,1%	78,3%

8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Mars 2017
IC 01 Ostende – Eupen	84,2%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	88,4%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	92,4%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	88,0%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	87,2%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	75,6%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	89,6%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	85,9%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	91,6%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	85,1%

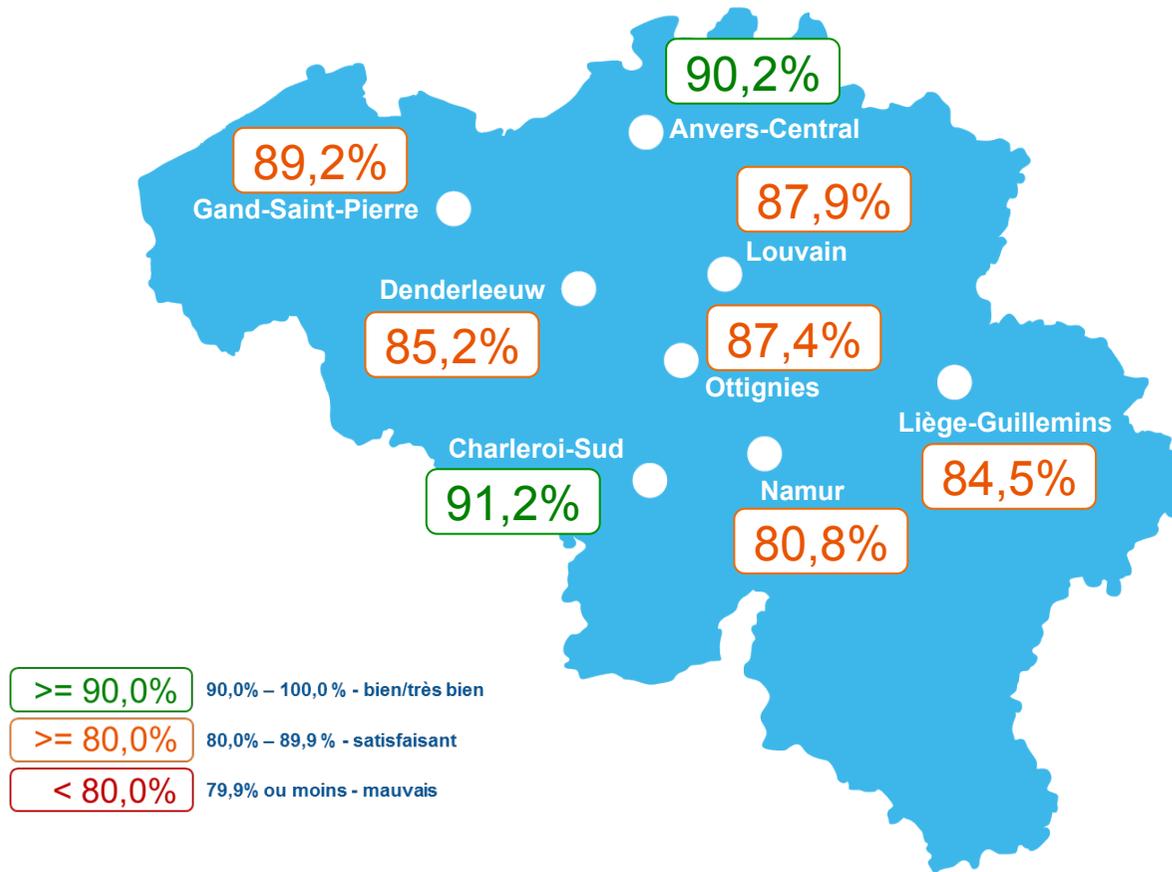
9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Mars 2016	Mars 2017
Nombre de trains supprimés	2.269	1.555
% du total des trains	2,2%	1,4%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

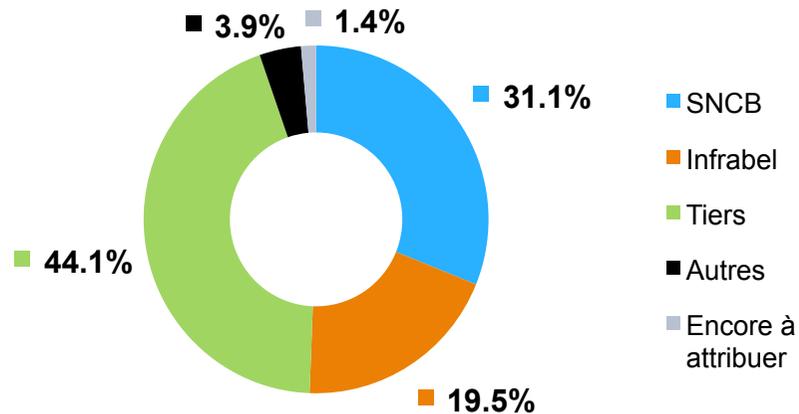
10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



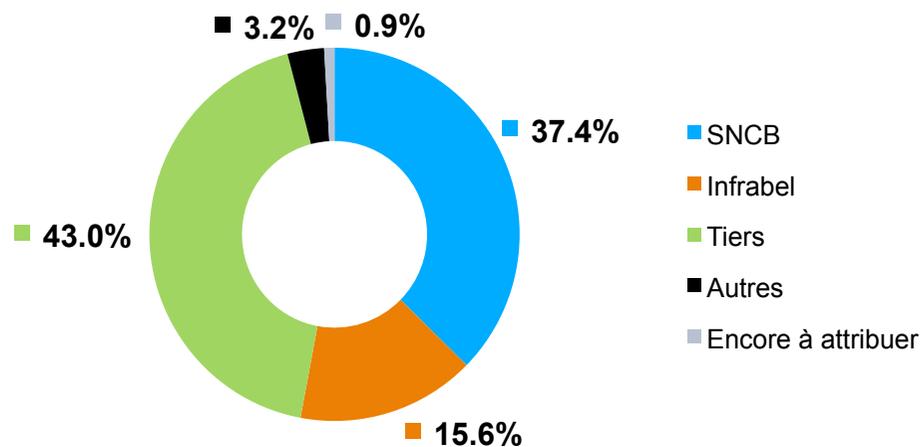
11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

112.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

03/03 - Ligne 36 - Intervention intempestive ETCS - Bifurcation Diegem-Oost

03/03 - Ligne 50A - Heurt poteau caténaire - Bifurcation Meulewijk

03/03 - Ligne 0/2 - Personne dans les voies - Bruxelles-Nord

06/03 - Ligne 89 - Dé rangement signalisation - Oudenaarde

10/03 - Ligne 35 - Avarie locomotive - Schulen

14/03 - Ligne 36N - Heurt de personne - Zaventem

15/03 - Ligne 96 - Heurt d'une automobile sur un passage à niveau - Masnuy-Saint-Pierre

17/03 - Ligne 162 - Alerte à la bombe - Namur

23/03 - Ligne 50C - Avarie automotrice - Bifurcation Sint-Katherina-Lombeek

24/03 - Ligne 25 - Heurt de personne - Mechelen-Nekkerspoel

27/03 - Ligne 25 - Colis suspect - Mechelen

28/03 - Ligne 36 - Heurt d'une personne - Nossegem

31/03 - Ligne 161 - Intervention de la police - Rogier