



Reporting ponctualité - *Janvier 2017*

1. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Janvier 2016	Janvier 2017
Sans neutralisation	89,9%	90,7%
Avec neutralisation	95,8%	94,5%
Pondérée d'après le nombre de voyageurs	88,0%	88,6%
Mesurée sur tout le parcours	88,4%	88,6%
Y compris les trains supprimés (sans neutralisation)	84,5%	89,6%

Pour avoir une vue générale de la ponctualité, quelles que soient les causes des retards, consultez le chiffre avant "neutralisation". La neutralisation consiste à ne pas prendre en compte les retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'investissement (RER, etc.).

Avec le taux de ponctualité "pondéré d'après le nombre de voyageurs", le retard d'un train transportant beaucoup de voyageurs pèse plus dans la balance que celui d'un train moins rempli.

La ponctualité est aussi "mesurée sur tout le parcours" : les retards des trains sont pris en compte non seulement à leur arrivée dans la dernière gare, mais aussi durant tout leur trajet.

2. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (year to date: moyenne des chiffres mensuels sans neutralisation depuis janvier)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Janvier 2016	Janvier 2017
89,9%	90,7%

3. Ponctualité globale du trafic voyageurs intérieur SNCB (heures de pointe, heures creuses, week-ends)

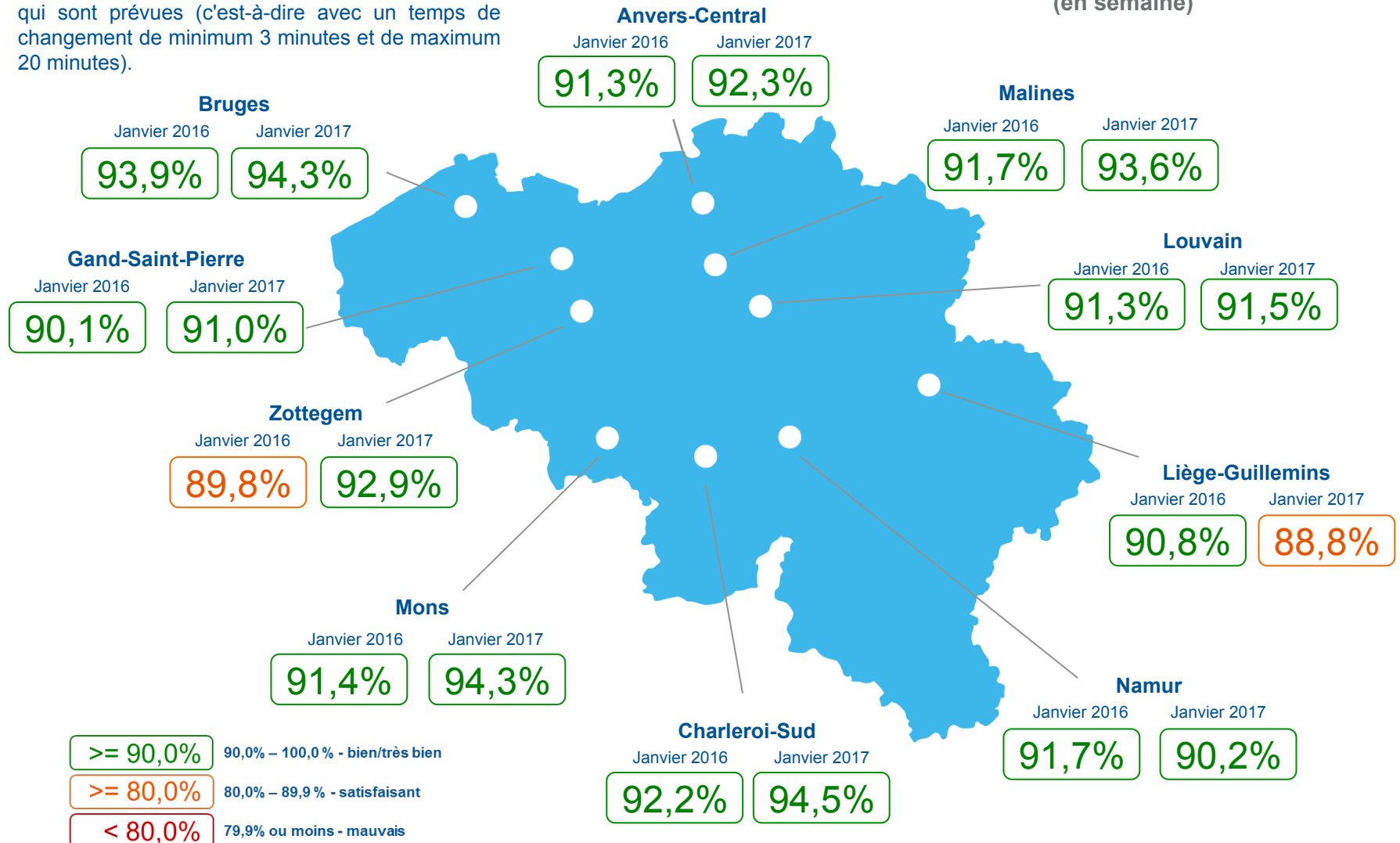
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Janvier 2016	Janvier 2017
Pointe matinale	84,0%	87,3%
Heures creuses	90,9%	91,7%
Pointe vespérale	87,0%	87,8%
Week-end	93,5%	93,4%

4. Taux de correspondances assurées en trafic voyageurs intérieur SNCB (les 10 gares de correspondance les plus importantes hors Bruxelles)

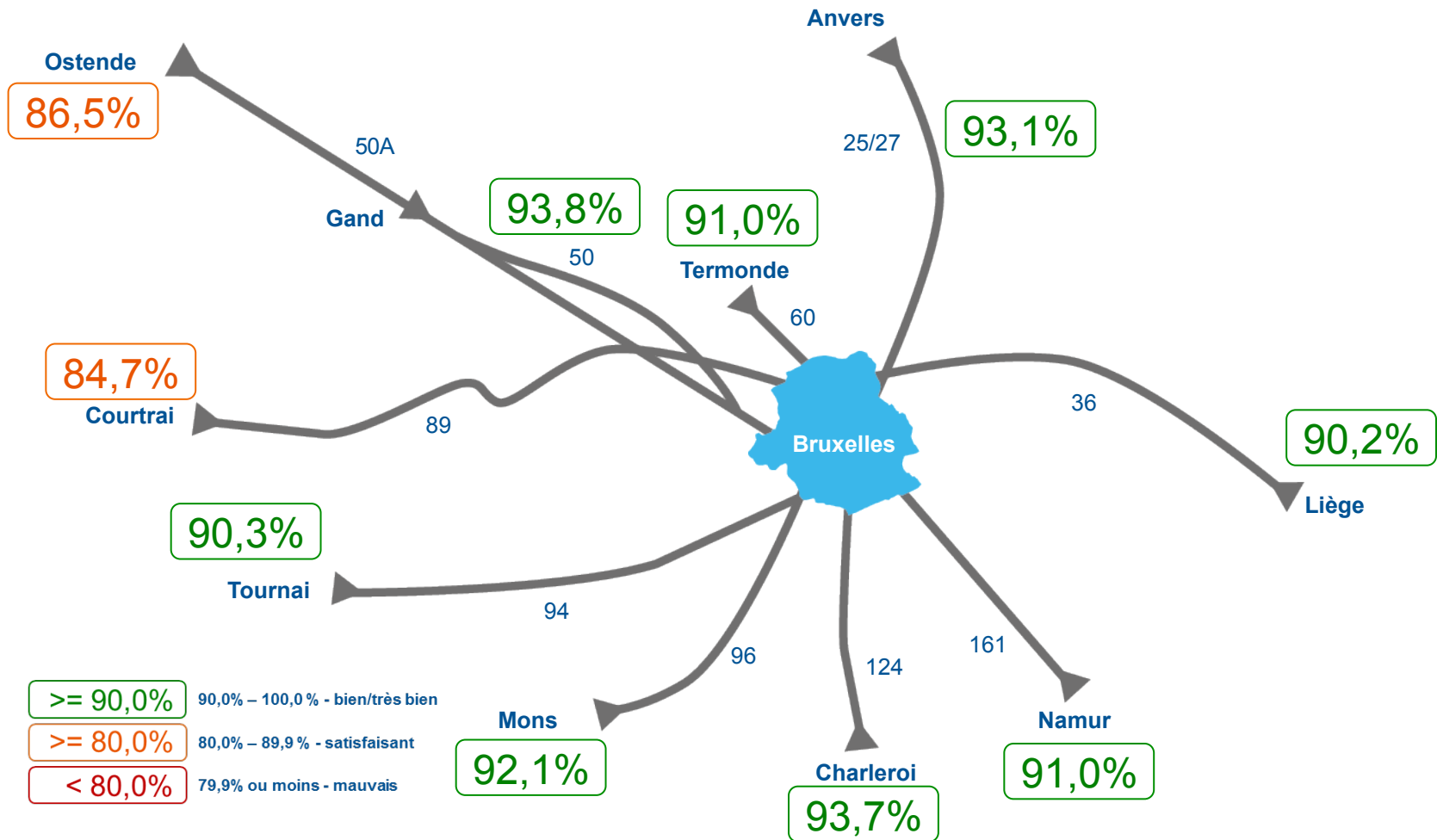
Infrabel calcule dans 10 gares du pays le nombre de correspondances réalisées parmi toutes celles qui sont prévues (c'est-à-dire avec un temps de changement de minimum 3 minutes et de maximum 20 minutes).

Chiffres pour une journée entière
(en semaine)



5. Ponctualité globale sur 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



6. Ponctualité sur les 10 grandes lignes arrivant à Bruxelles (pointe matinale, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Week-end
L 25 Anvers - Bruxelles	93,7%	92,8%	96,0%
L 36 Liège - Bruxelles	82,8%	91,7%	89,8%
L 50A Ostende - Bruxelles	65,2%	92,6%	85,5%
L 50 Gand - Bruxelles	85,5%	94,6%	99,4%
L 60 Termonde - Bruxelles	76,1%	93,5%	98,3%
L 89 Courtrai - Bruxelles	61,9%	91,4%	89,0%
L 94 Tournai - Bruxelles	72,2%	94,4%	98,5%
L 96 Mons - Bruxelles	74,7%	96,1%	98,1%
L 124 Charleroi - Bruxelles	84,5%	95,7%	99,7%
L 161 Namur - Bruxelles	85,4%	90,8%	97,6%

7. Ponctualité selon le type de train (heures de pointe, heures creuses, week-end)

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Pointe matinale	Heures creuses	Pointe vespérale	Week-end
Train IC	86,5%	90,4%	86,8%	91,3%
Train S	86,6%	93,2%	86,5%	96,9%
Train L	90,3%	93,5%	91,5%	95,5%
Train P	86,2%	87,7%	87,0%	100,0%

8. Ponctualité globale sur les 10 grandes relations IC

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

	Janvier 2017
IC 01 Ostende – Eupen	86,0%
IC 03 Knokke / Blankenberge – Genk	89,4%
IC 04 Anvers-Central – Poperinge / Lille-Flandres	94,1%
IC 06 Tournai – Mons (via Bruxelles Airport)	90,0%
IC 07 Charleroi-Sud – Anvers-Central	91,4%
IC 16 Bruxelles-Midi – Luxembourg	80,9%
IC 19 Lille-Flandres via Tournai – Namur	91,0%
IC 25 Mons / Mouscron – Liège-Palais / Liers	91,5%
IC 26 Courtrai – Saint-Nicolas	89,0%
IC 35 Bruxelles-Midi – Amsterdam	86,5%

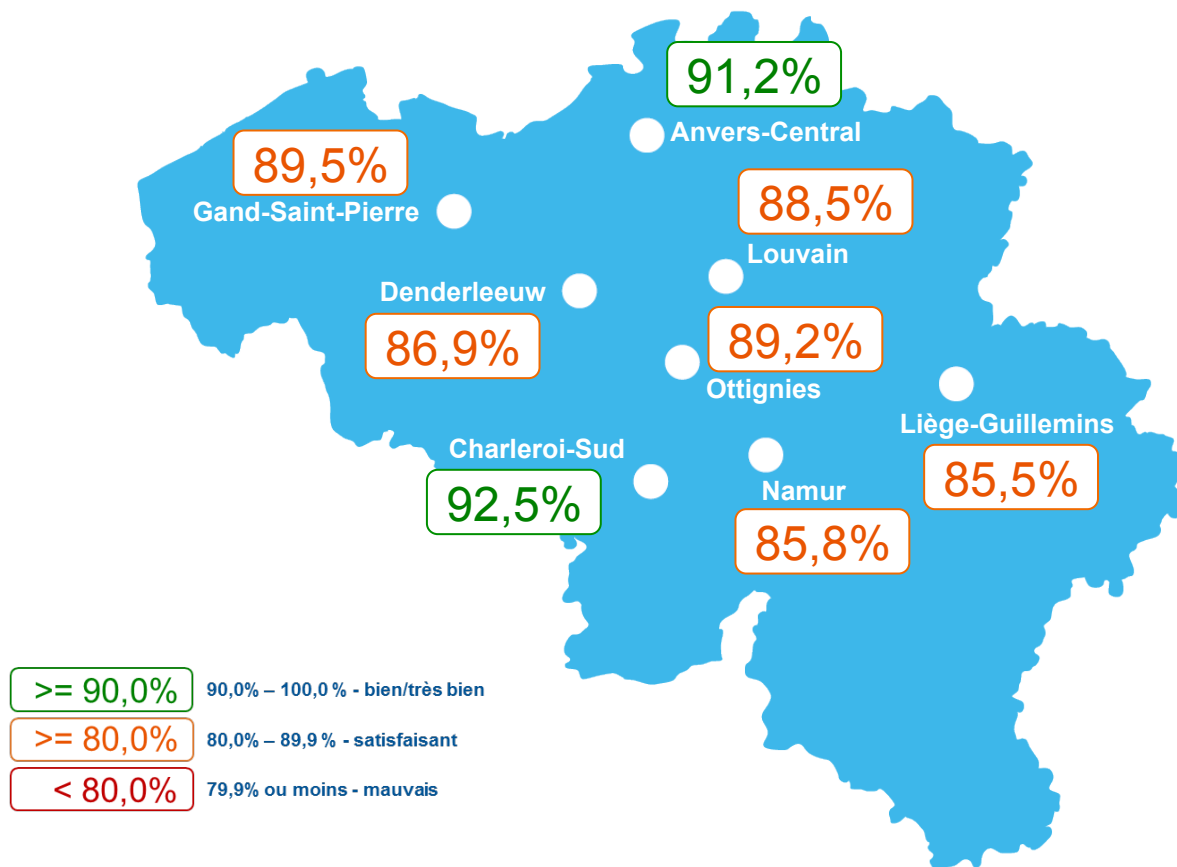
9. Nombre de trains supprimés en trafic voyageurs intérieur

	Janvier 2016	Janvier 2017
Nombre de trains supprimés	6.039	1.286
% du total des trains	6,0%	1,2%

Les trains supprimés (non partis ou limités à une partie de leur parcours) ne sont donc pas pris en compte dans le taux global de ponctualité mais sont recensés à part, tout comme la raison de leur suppression.

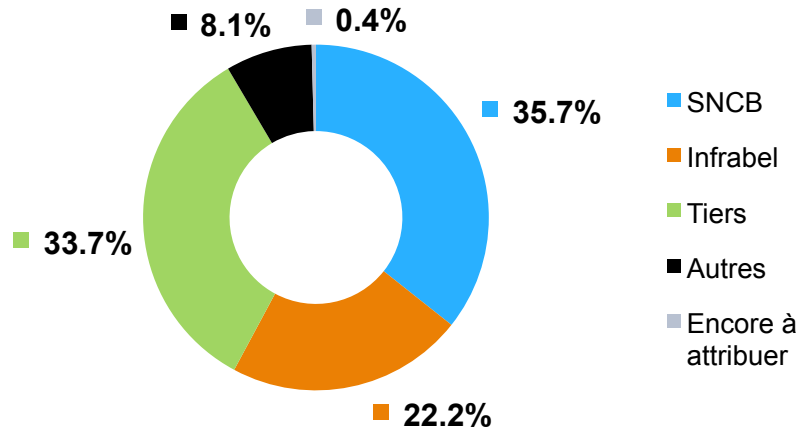
10. Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares non bruxelloises

Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes



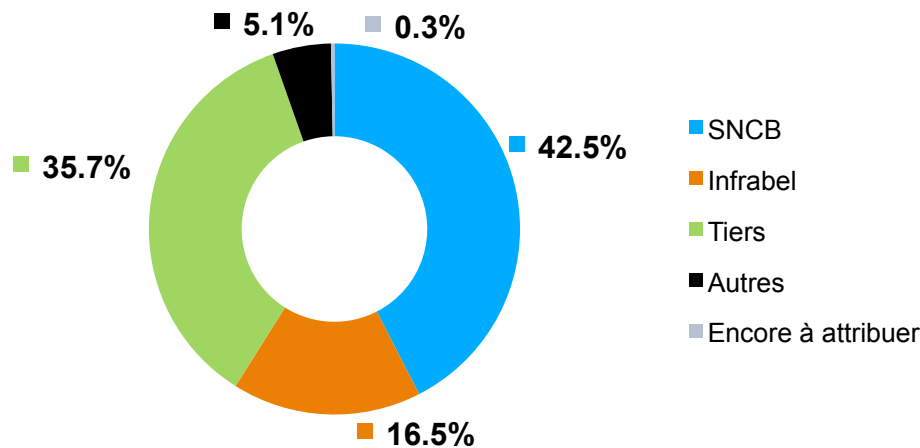
11. Responsabilité dans les retards et les suppressions de trains pour le trafic voyageurs intérieur SNCB

11.1. Responsabilité dans les retards



Différents acteurs jouent un rôle dans la ponctualité des trains. Il s'agit principalement du gestionnaire du réseau ferroviaire (Infrabel), des opérateurs (tels que la SNCB) et des tiers (par exemple des accidents aux passages à niveau, des heurts de personnes, des faits de malveillance, des agressions, les conditions météo, les réseaux étrangers, etc.).

11.2. Responsabilité dans les suppressions de trains



12. Principaux incidents ayant un impact sur le trafic voyageurs SNCB

Ci-dessous les principaux incidents ayant occasionné des retards très importants:

03/01/2017 – Ligne 36N – Acte de malveillance – Zaventem

04/01/2017 – Ligne 89 – Incendie dans une armoire de signalisation – Bifurcation Zandberg

06/01/2017 – Ligne 75 – Avarie caténaire – Kortrijk

06/01/2017 – Ligne 1 – Incendie moteurs automotrice Thalys – Bifurcation Antoing

07/01/2017 – Ligne 162 – Glace sur la caténaire – Ciney

10/01/2017 – Ligne 59 – Heurt d'une personne – Belsele

18/01/2017 – Ligne 50 – Avarie caténaire – Denderleeuw

21/01/2017 – Ligne 75 – Heurt d'une personne – De Pinte

26/01/2017 – Ligne 50C – Avarie locomotive – Bruxelles-Midi

31/01/2017 – Ligne 94 – Avarie automotrice – Enghien