

## Le rapport de ponctualité pour le trafic intérieur voyageurs : Août 2016

Ci-dessous, vous trouverez les principaux points des rapports de ponctualité placés mensuellement par le gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire Infrabel et par l'opérateur ferroviaire SNCB sur leurs sites respectifs. L'information reprend notamment la ponctualité globale du trafic intérieur voyageurs, le nombre de connexions assurées, les trains supprimés et la répartition de la responsabilité des retards et trains supprimés.

Les rapports détaillés d'Infrabel et de la SNCB sont consultables respectivement via :

- <http://www.infrabel.be/fr/A-propos-dinfrabel/ponctualite/rapports>
- <http://www.belgianrail.be/fr/corporate/entreprise/Ponctualite.aspx>

### 1. Ponctualité globale trafic intérieur voyageurs SNCB

|                     | Août 2015 | Août 2016 |
|---------------------|-----------|-----------|
| Sans neutralisation | 94,5%     | 91,8%     |

Pour avoir une bonne image de la ponctualité globale, peu importe les causes, on regarde de préférence le chiffre de ponctualité 'sans neutralisation'. La neutralisation signifie qu'il n'est pas tenu compte des retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'infrastructure (RER, etc.).

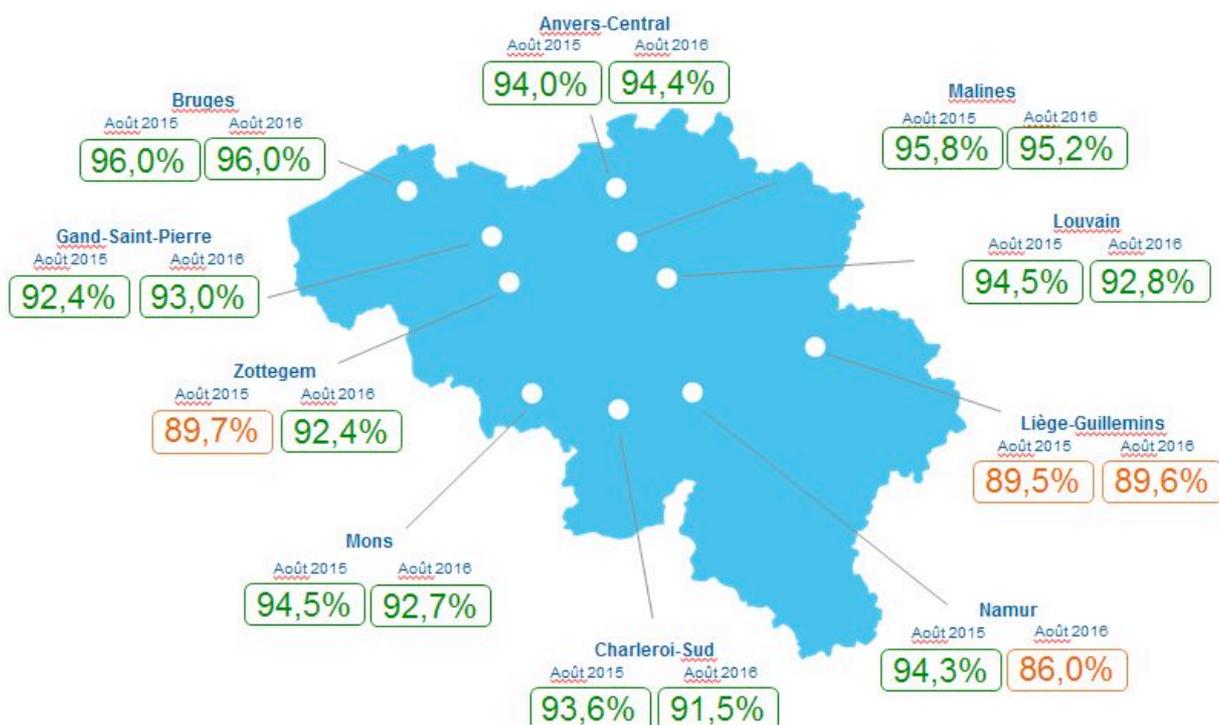
### 2. Ponctualité globale trafic intérieur voyageurs SNCB (year to date)

|                     | Year to date 2015 | Year to date 2016 |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Sans neutralisation | 91,4%             | 90,4 %            |

La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende direction Eupen est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

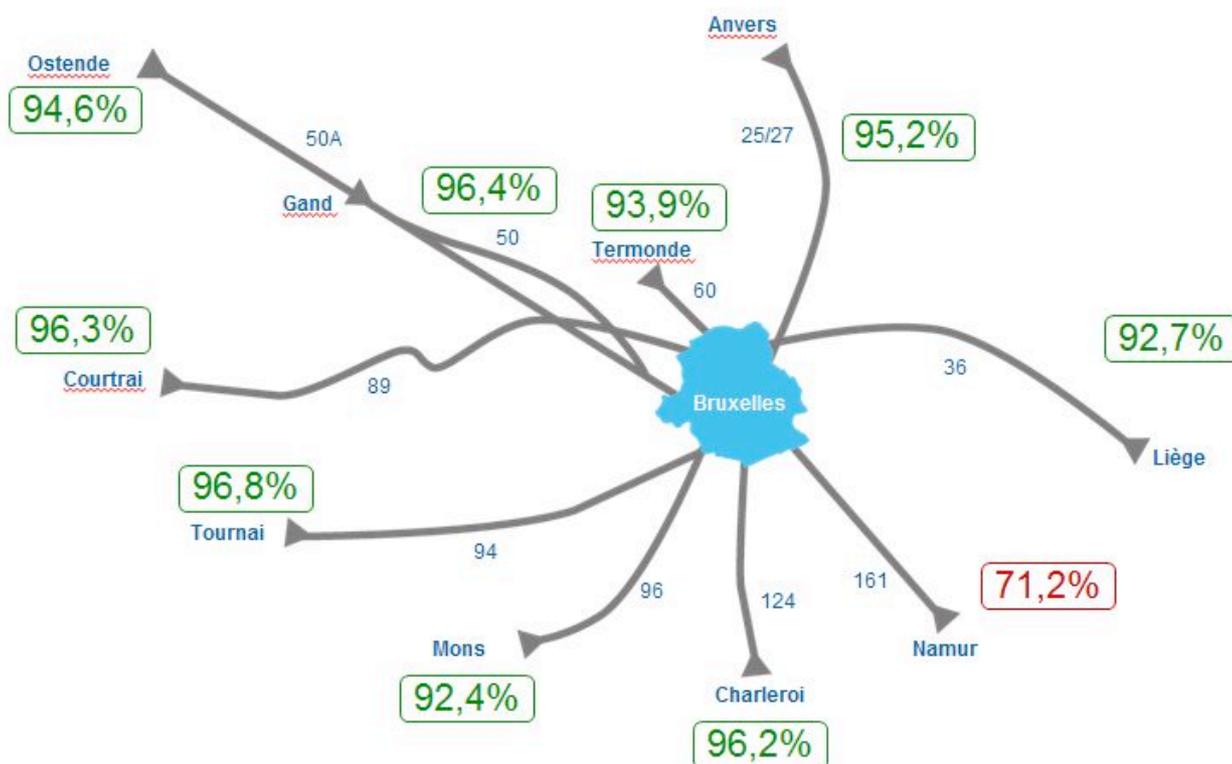
Le chiffre de ponctualité général représente donc le pourcentage des trains qui ont moins de 6 minutes de retard à leur destination finale et – si d'application – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur leur trajet.

### 3. Correspondances assurées trafic intérieur des voyageurs SNCB (10 gares de correspondance en dehors de Bruxelles)



Dans les 10 principales gares de correspondances du pays, on calcule combien de correspondances ont été effectivement effectuées (avec un temps de correspondance de minimum 3 minutes et maximum 20 minutes).

#### 4. Ponctualité globale des 10 grandes lignes à l'arrivée à Bruxelles



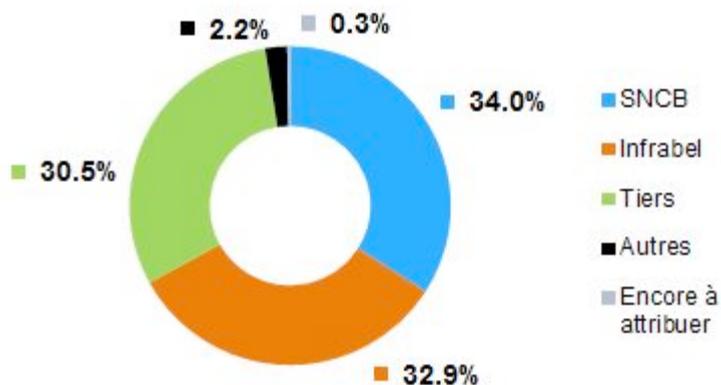
#### 5. Nombre de trains supprimés

|                                       | Août 2015 | Août 2016 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| Nombre de trains supprimés            | 864       | 1.220     |
| Pourcentage du nombre total de trains | 0,8%      | 1,1%      |

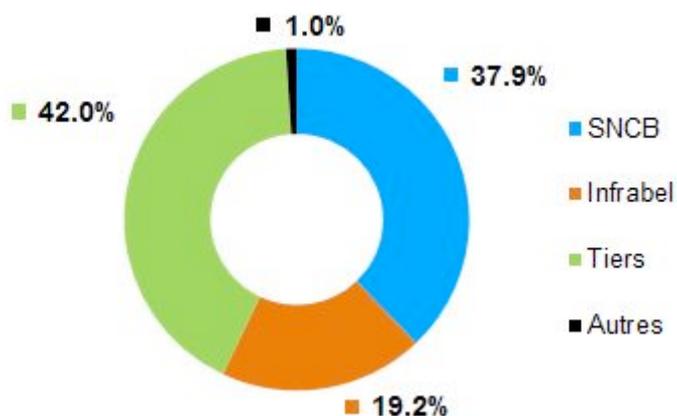
Les trains supprimés (pas partis ou limités à une partie de son voyage) ne sont pas repris dans les chiffres de ponctualité mais comptabilisés à part, ensemble avec les raisons de leur suppression.

## 6. Responsabilité des retards et trains supprimés trafic intérieur SNCB

### Responsabilité dans les retards



### Responsabilité dans les suppressions de trains



## 7. Les incidents principaux avec impact sur le réseau belge

Ci-dessous, vous trouverez les principaux incidents qui ont causé des importants retards sur le réseau ferroviaire belge.

- Heurt d'une personne le 07/08 à Zaventem (ligne 36) (1.207 minutes de retard)
- Difficulté d'exploitation du 08/08 aux 22/08 suites aux travaux planifiés (ligne 161) (12.509 minutes de retard)
- Dérangement d'un aiguillage le 09/08 à Y. Diegem-Est (ligne 36N) (3.120 minutes de retard)
- Personne le long des voies le 09/08 à Y. Diegem-Est (ligne 36) (1.952 minutes de retard)
- Intervention de la police suite à la découverte d'un paquet suspect le 09/08 à Anvers-Central (ligne 25) (1.276 minutes de retard)
- Avarie d'une locomotive le 10/08 à Bruxelles-Luxembourg (ligne 161) (1.504 minutes de retard)
- Avarie d'une locomotive le 17/08 à Bruxelles-Schuman (ligne 161) (1.401 minutes de retard)
- Heurt d'une personne à Hennyuyères (ligne 96) la nuit du 17/08 au 18/08 (1.692 minutes de retard)
- Grande affluence de voyageurs pendant le festival Pukkelpop à Kiewit du 17/08 au 21/08 (ligne 21A) (2.290 minutes de retard)
- Dérangement d'un aiguillage le 30/08 à Burst (ligne 89) (1.270 minutes de retard)
- Dérangement d'un compteur d'essieux (infrastructure) le 31/08 à Brussels Airport-Zaventem (ligne 36C) (2.530 minutes de retard)