

Le rapport de ponctualité pour le trafic intérieur voyageurs : octobre 2015

Ci-dessous, vous trouverez les principaux points des rapports de ponctualité placés mensuellement par le gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire Infrabel et par l'opérateur ferroviaire SNCB sur leurs sites respectifs. L'information reprend notamment la ponctualité globale du trafic intérieur voyageurs, le nombre de connexions assurées, les trains supprimés et la répartition de la responsabilité des retards et trains supprimés.

Les rapports détaillés d'Infrabel et de la SNCB sont consultables respectivement via :

- <http://www.infrabel.be/fr/%C3%A0-propos-dinfrabel/ponctualite/rapports>
- <http://www.belgianrail.be/fr/corporate/entreprise/Ponctualite.aspx>

1. Ponctualité globale trafic intérieur voyageurs SNCB

	octobre 2014	octobre 2015
Sans neutralisation	83,7%	89,0%

Pour avoir une bonne image de la ponctualité globale, peu importe les causes, on regarde de préférence le chiffre de ponctualité 'sans neutralisation'. La neutralisation signifie qu'il n'est pas tenu compte des retards dus à des causes externes et aux grands travaux d'infrastructure (RER, etc.).

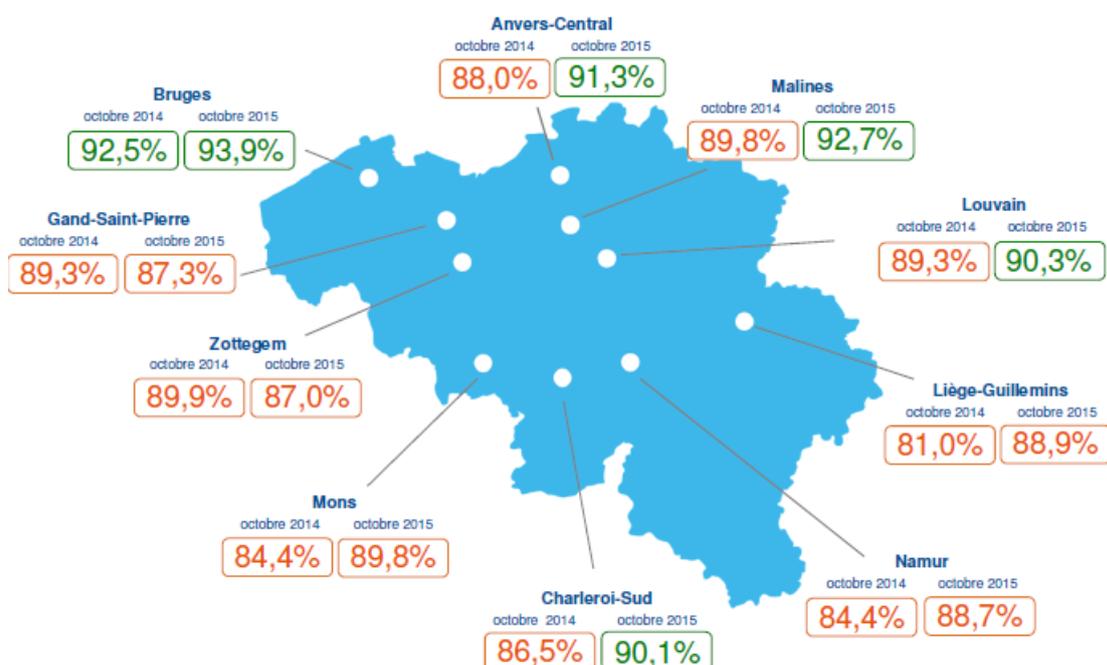
2. Ponctualité globale trafic intérieur voyageurs SNCB (de janvier 2015 à octobre 2015)

	Janvier-octobre 2014	Janvier-octobre 2015
Sans neutralisation	89,1%	91,1%

La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende direction Eupen est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

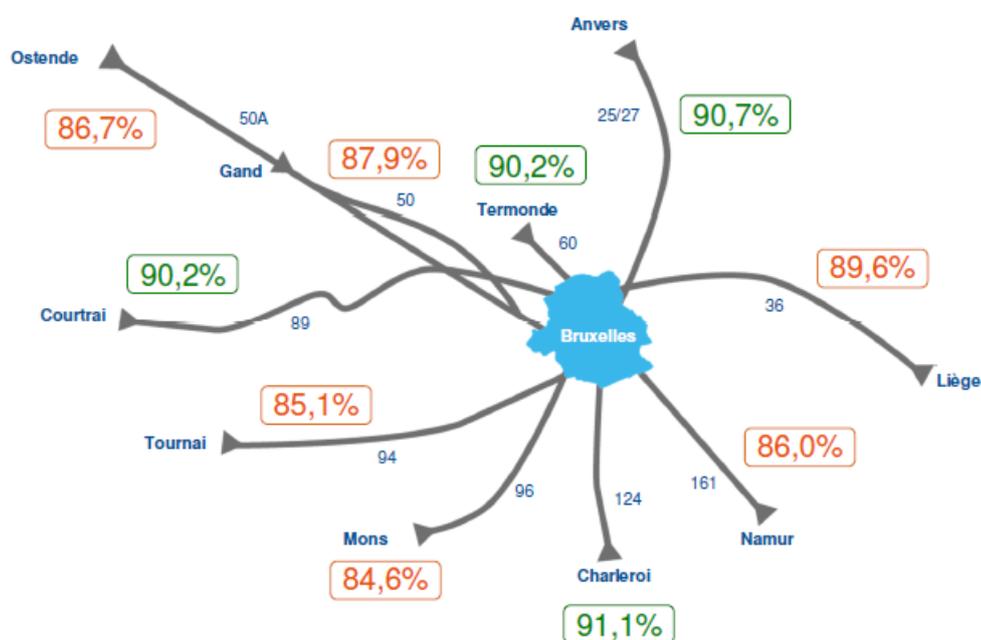
Le chiffre de ponctualité général représente donc le pourcentage des trains qui ont moins de 6 minutes de retard à leur destination finale et – si d'application – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur leur trajet.

3. Correspondances assurées trafic intérieur des voyageurs SNCB (10 gares de correspondance en dehors de Bruxelles)



Dans les 10 principales gares de correspondances du pays, on calcule combien de correspondances ont été effectivement effectuées (avec un temps de correspondance de minimum 3 minutes et maximum 20 minutes).

4. Ponctualité globale des 10 grandes lignes à l'arrivée à Bruxelles



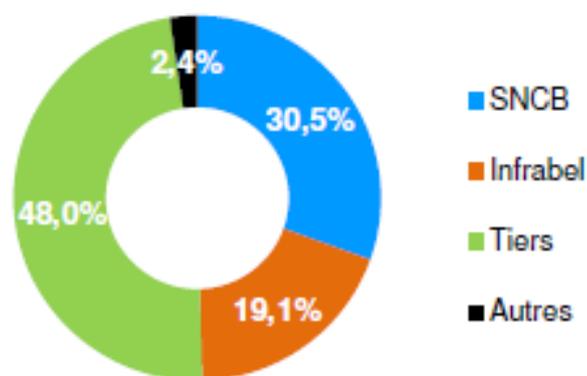
5. Nombre de trains supprimés

	octobre 2014	octobre 2015
Nombre de trains supprimés	1.767	4.040
Pourcentage du nombre total de trains	1,6%	3,9%

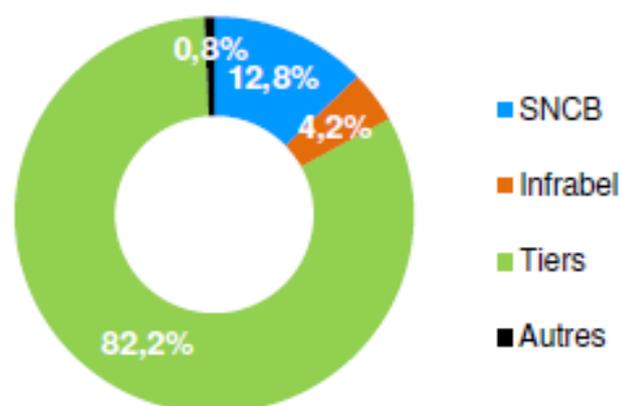
Les trains supprimés (pas partis ou limités à une partie de son voyage) ne sont pas repris dans les chiffres de ponctualité mais comptabilisés à part, ensemble avec les raisons de leur suppression.

6. Responsabilité des retards et trains supprimés trafic intérieur SNCB

Responsabilité dans les retards



Responsabilité dans les suppressions de trains



7. Les incidents principaux avec impact sur le réseau belge

Ci-dessous, vous trouverez les principaux incidents qui ont causé des importants retards sur le réseau ferroviaire belge.

- Grève de la CGSP/ACOD dans le district Centre (Bruxelles) les 8-9 octobre (17.654 minutes de retard)
- Grève de la CGSP/ACOD dans tous les districts les 18,19 et 20 octobre (12.348 minutes de retard)
- Avarie automotrice à Charleroi-Sud le 28 octobre (2.795 minutes de retard)
- Personnes dans les voies à Bruxelles sur la ligne 50A (direction Gand) le 2 octobre (2.277 minutes de retard)
- Avarie voiture-pilote d'un train à Ruisbroek-Lot sur la ligne 96 le 2 octobre (2.259 minutes de retard)

8. Cas particuliers

Les différentes grèves en octobre ont été responsables au total pour 2.890 trains (partiellement ou totalement) supprimés.