

# SENIORENBILJET

Voorkeurstarief vanaf 65 jaar

Korting: forfaitaire prijs

- 1<sup>e</sup> klas
- 2<sup>e</sup> klas
- heen- en terugreis

## WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject\* heen- en- terug tussen twee Belgische stations\* of stopplaatsen\*.

## VOOR WIE?

Voor wie 65 jaar of ouder is.

## WAAR AANKOPEN?

Aan de automaten, aan de loketten, via de internetsite detrein.be, via de NMBS-App, in de trein (aan Boordtarief\*) of bij de erkende verkopers.

Je kunt je biljet maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

## OP WELKE DRAGER?

Papier, PDF, Mobile Ticket met 2D-barcode op smartphone/tablet, e-ID (behalve vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem), Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein\*.

## HOE GEBRUIKEN?

- Je biljet is geldig op de aangeduide datum, voor het vermelde traject\* en in de vermelde klas, voor een traject\* heen- en terug op dezelfde dag:
  - Van maandag tot vrijdag vanaf 9u00;
  - Op feestdagen in de week is er geen urre beperking.
  - Op zaterdag en zondag is er geen urre beperking.
- Je seniorenbiljet is niet geldig op zaterdagen, zondagen en feestdagen tijdens de periode van 8 juli 2017 tot en met 20 augustus 2017.
- Bij gebruik van een heen- en terugbiljet\* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reiweg of via een alternatieve reiweg\*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone\*, kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone\*, zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugbiljet\* een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.

\* zie Lexicon

Geldig vanaf 20.04.2017



- Je mag niet van je vertrekstation verwijderen om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend biljet dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), is je biljet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger moet zijn biljet voor de lezer houden.

## HOEVEEL KOST HET?

- In 2<sup>e</sup> en 1<sup>e</sup> klas: forfaitaire prijs
- Als je je biljet op de trein koopt, dan wordt de prijs verhoogd met de 'Toeslag Boordtarief\*\*.

## EN DE TERUGBETALING?

- Je volledig ongebruikt biljet wordt integraal terugbetaald aan een loket:
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
  - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Je biljet is niet terugbetaalbaar:
  - als je het gekocht hebt op het internet, via de NMBS-app, met een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
  - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eersteklasbiljet (of biljet 'klasverhoging\*'), dat volledig of gedeeltelijk in 2<sup>e</sup> klas werd gebruikt, terugbetaald.  
Bij gebruik van een Seniorenbiljet in 1<sup>e</sup> klas : (per enkel traject) terugbetaling van de helft van het prijsverschil tussen een Seniorenbiljet 1<sup>e</sup> klas en een Seniorenbiljet 2<sup>e</sup> klas.  
Bij gebruik van een biljet 'klasverhoging\*': terugbetaling van het prijsverschil tussen de 2 klassen van het biljet aan Standaardtarief\* of het Tarief 50 %\* voor het werkelijk afgelegde traject in 2<sup>e</sup> klas. Vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.

## HOE OVERGAAN VAN 2<sup>E</sup> NAAR 1<sup>E</sup> KLAS?

- Je hebt al een biljet geldig in 2<sup>e</sup> klas.
- Je koopt bijkomend een biljet 'klasverhoging\*', enkel of heen-en-terug (aan een automaat, aan het loket, online op detrein.be of in de trein aan Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1<sup>e</sup> klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1<sup>e</sup> klas.

De prijs van de klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in eerste klas.

\* zie Lexicon

Geldig vanaf 20.04.2017



## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation\* Brussels Airport - Zaventem is, wordt het supplement voor de Diabolotoeslag\* automatisch 1 keer toegevoegd aan de forfaitaire prijs van het biljet voor het 'heen-traject'.  
Als je je Seniorenbiljet voor de terugreis dezelfde dag wenst te gebruiken, koop dan een bijkomend biljet 'Diabolotoeslag\*'.  
Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting\* te nemen, hoef je de Diabolotoeslag\* niet te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station\* is op je in kilometers kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt\*, koop dan ook een biljet 'Diabolotoeslag\*'.  
Als je je Seniorenbiljet gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, koop dan een afzonderlijk supplement. Voor meer info over deze aankoop, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de verantwoordelijke vervoerder van deze treinen zijn van toepassing (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)). Dit supplement is niet terugbetaalbaar.

## WAT LAAT MIJN BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**  
Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk(e) station\* of stopplaats\* op je in kilometers kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**  
Ja. Je mag van bestemming veranderen op je in kilometers kortste reisweg op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief\*' bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**  
Ja. Je mag vóór of na je biljet een ander vervoerbewijs gebruiken.  
Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

\* zie Lexicon

