

SENIORENBILJET

Voorkeurstarief vanaf 65 jaar

Korting: forfaitaire prijs

⊙ 1^e klas

⊙ 2^e klas

⊙ heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een reis tussen twee Belgische stations of stopplaatsen.

VOOR WIE?

Voor wie 65 jaar of ouder is.

WAAR AANKOPEN?

Aan de automaten, aan de loketten, via de internetsite detrein.be, via de App, in de trein (aan Boordtarief) of bij de erkende verkooppunten.

Je kunt je biljet tot 31 dagen op voorhand aankopen.

OP WELKE DRAGER?

Papier, pdf, Mobile Ticket met 2D-barcode op smartphone/tablet, e-ID (behalve vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem), elektronische Chipkaart uitgegeven in de trein.

HOE GEBRUIKEN?

- Je kunt je Seniorenbiljet gebruiken op de aangeduide datum, voor het vermelde traject en in de vermelde klas, voor een heen- en terugreis op dezelfde dag:
 - Van maandag tot vrijdag vanaf 9 uur;
 - Op feestdagen in de week is er geen uurbeperking.
 - Op zaterdag en zondag is er geen uurbeperking.
- Je seniorenbiljet is niet geldig op zaterdag en zondag tijdens de periode van 8 juli 2017 tot en met 20 augustus 2017.
- Bij gebruik van een heen- en terugbiljet dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone*, kun je de ganse dag onbepert rijden binnen de Zone zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugbiljet een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend biljet dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.



- Je kunt reizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is (zie rubriek “Moet ik een supplement betalen?” hieronder), is je biljet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger moet zijn biljet voor de lezer houden.

HOEVEEL KOST HET?

- In 2^e en 1^e klas: forfaitaire prijs
- Als je je biljet op de trein koopt, dan wordt de prijs verhoogd met de 'Toeslag Boordtarief'*.

EN DE TERUGBETALING?

- Je volledig ongebruikt biljet wordt integraal terugbetaald aan een loket:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
 - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Je biljet is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt op het internet, via de NMBS-app, met een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
 - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eerste klasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eerste klasbiljet (of biljet met klasverhoging*), dat volledig of gedeeltelijk in 2^e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het biljet aan Standaardtarief* of het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject (vraag een bewijs aan de treinbegeleider en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket).

HOE OVERGAAN VAN 2^E NAAR 1^E KLAS?

- Je hebt al een vervoerbewijs voor 2^e klas.
- Je koopt een biljet 'klasverhoging*', enkel of heen-en-terug (aan een automaat, aan het loket, online op detrein.be of in de trein aan Boordtarief). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.

De prijs is gelijk aan of hoger dan de minimumprijs voor een biljet 1^e klas.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, wordt het supplement voor de Diabolotoeslag automatisch 1 keer toegevoegd aan de forfaitaire prijs van het biljet voor het 'heen-traject'.
- Als je je Seniorenbiljet voor de terugreis dezelfde dag wenst te gebruiken, koop dan een bijkomend biljet 'Brussels Airport Access Ticket'.
- Als je overstapt in Brussels Airport-Zaventem hoef je geen Diabolotoeslag te betalen.



- Als Brussels Airport-Zaventem een station is op je in kilometers kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan ook een Biljet 'Diabolotoeslag'.
- Als je je Seniorenbiljet gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, koop dan een afzonderlijk supplement. Voor meer info over deze aankoop, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert zijn van toepassing (zie www.bahn.com). Dit supplement is niet terugbetaalbaar.

WAT LAAT MIJN BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN*?**

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station of stopplaats op je in kilometers kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. Je mag op je in kilometers kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op de reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog de 'Toeslag Boordtarief' bij.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt vóór of na je biljet een ander vervoerbewijs gebruiken.

Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon altijd je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.