

WEEKENDBILJET

Voor de occasionele reiziger

Korting: 50% op het Standaardtarief

1e klas 2e klas Heen-en-terug

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een heen- en terugreis in het weekend tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen*.

VOOR WIE?

Iedereen die in het weekend heen-en-terug wil reizen.

WAAR KOPEN?

- Aan de automaten, de loketten, op de website detrein.be, in de NMBS-app en in de trein (met toeslag Boordtarief*) of via de erkende verkopers.
- U kunt uw biljet tot 31 dagen voor reisdatum aankopen.

OP WELKE DRAGERS?

- Papier, PDF, e-ID (niet mogelijk van of naar Brussels Airport - Zaventem), Mobile Ticket met 2D barcode op smartphone of tablet, elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.
- Weekendbiljetten die op de website detrein.be of in de NMBS-app worden gekocht, worden uitgegeven als 2 enkele biljetten* indien de heen- en de terugreis op een andere dag worden afgelegd. Een eerste biljet is voorzien voor de heenreis, een tweede voor de terugreis.

HOE GEBRUIKEN?

- Uw biljet is geldig voor een heen-en-terugreis voor het traject, de reisklas en de datum die erop vermeld staan.
- U dient de heenreis af te leggen voor de terugreis.
- U kunt de heenreis op vrijdag vanaf 19u, op zaterdag of zondag afleggen. De terugreis kan worden afgelegd op vrijdag na 19u, op zaterdag of op zondag. Het biljet is ook geldig tijdens bepaalde verlengde weekends en feestdagen.
- U mag reizen via de kortste reisweg in kilometer of via een alternatieve* reisweg*.
- Indien uw vertrek- en/of bestemmingsstation tot een Zone behoort, kunt u de hele dag vrij reizen binnen deze Zone(s), zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van uw Weekendbiljet een kuststation is, kunt u de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. Deze stations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Dorp en Zeebrugge-Strand.
- Indien uw vertrek- of aankomststation Brussels Airport – Zaventem is, kunt u de poortjes van het station openen door de barcode op uw biljet voor de lezer te houden. Elke reiziger dient in het bezit te zijn van zijn persoonlijk biljet.

*Zie lexicon

- U mag zich niet van uw vertrekstation verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend biljet dat dit heen-en-terugtraject dekt.
- U kunt reizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

WAT KOST HET?

- U betaalt het Tarief 50% voor de kilometer-afstand van de kortste reisweg tussen uw vertrek- en bestemmingsstation (minstens 3 km en maximum 150 km per enkele reis) en op basis van uw reisklas.
- Indien u het biljet in de trein aankoopt, zal de prijs hiervan met de Toeslag Boordtarief worden verhoogd.

EN DE TERUGBETALING?

- Uw volledig ongebruikte Weekendbiljet wordt integraal terugbetaald aan het loket tot de dag voor uw reisdatum. Indien u het biljet de dag van uw reis aankoopt, kunt u integrale terugbetaling verkrijgen aan het loket tot 30 minuten na aankoop. Na 30 minuten is er geen terugbetaling meer mogelijk.
- Uw biljet is niet terugbetaalbaar:
 - indien u het op de website detrein.be, in de NMBS-app, met een compensatiebon, met een ruilbon of met een groene cheque (EcoCheque, Eco Pass) hebt aankocht
 - bij verlies of diefstal
- Indien er geen 1^e klas rijkundig aanwezig is of het 1^e klas rijkundig gedeclasseerd werd, is uw volledige of gedeeltelijk in 2^e klas gebruikte 1^e klasbiljet (of biljet klasverhoging) terugbetaalbaar. U krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen het 1^e en 2^e klasbiljet aan het Tarief 50% voor het werkelijk afgelegde traject in 2^e klas. Om terugbetaling te verkrijgen vraagt u een attest aan de treinbegeleider en geeft u dit binnen de 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, af aan een loket.

HOE VAN 2^E NAAR 1^E KLAS VERHOGEN?

- U bent reeds in het bezit van een geldig Weekendbiljet 2e klas.
- U koopt een klasverhoging voor de heen- en/of terugreis aan de automaat, aan het loket, op de website detrein.be of in de trein (met Toeslag Boordtarief). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen een biljet in 1e en 2e klas aan het Tarief 50% voor het gewenste traject in 1e klas. De prijs van de klasverhoging is minstens gelijk aan de minimumprijs van het 1e klasbiljet aan het Tarief 50%.

ZIJN ER TOESLAGEN?

- Indien u van of naar Brussels Airport – Zaventem reist, is de Diabolotoeslag inbegrepen in de prijs van uw biljet. De toeslag wordt automatisch 2 maal geteld; 1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis.
- Indien u het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting te nemen, is de Diabolotoeslag niet van toepassing.
- Indien het station Brussels Airport – Zaventem op uw kortste reisweg in kilometer ligt en u er uw reis onderbreekt*, dient u nog een Biljet Diabolotoeslag te kopen.
- Indien u uw Weekendbiljet in de hogesnelheidstrein "ICE" gebruikt op het traject tussen Brussel-Zuid en Luik-Guillemins of vice versa, dient u in het bezit te zijn van een apart supplement. Zie www.b-europe.be voor meer informatie over de aankoop. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de verantwoordelijke vervoerder van deze treinen zijn van toepassing (zie www.bahn.com).



WAT LAAT MIJN BILJET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. U mag uw reis onderbreken in om het even welk station of stopplaats dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van uw bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. De verandering is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer, mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station of stopplaats op die reisweg en uw nieuwe bestemming. Koopt u dit nieuwe vervoerbewijs in de trein, dan wordt eveneens de Toeslag Boordtarief aangerekend.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. U mag een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na uw biljet. Beide worden beschouwd als 1 vervoerbewijs. Een alternatieve reisweg* is bijgevolg mogelijk. Bij controle in de trein, dient u steeds beide vervoerbewijzen te tonen.