

# MTB

## Algemeen stadsabonnement – agglomeratie Brussel

⦿ 2e klas

⦿ 1 of 12 maanden

### WAAR GEBRUIKEN?

In de agglomeratie Brussel reis je op alle lijnen van het MIVB-net (behalve op het baanvak tussen Bourget en Brussels Airport van de lijnen 12 en 21), op het stadsnet van De Lijn (in Brussel) en van TEC (Brussel), alsook tussen de stations en stopplaatsen van NMBS die deel uitmaken van de Zone\* Brussel.

Alle gedetailleerde [informatie over de MTB-zone vind je hier](#).

### VOOR WIE?

Voor iedereen.

### OP WELKE DRAGER?

Een geldige persoonlijke MOBIB-kaart, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.

### WAAR AANKOPEN?

Nieuw MTB-abonnement:

Je MTB-abonnement bestaat uit een Moederkaart en een valideringsbiljet van 1 of 12 maanden.

Je MTB-Moederkaart moet gekoppeld worden aan je gepersonaliseerde MOBIB-kaart. Deze verrichting moet worden uitgevoerd bij de MIVB.

Wanneer je Moederkaart gekoppeld is aan je MOBIB-kaart, kun je een Valideringsbiljet kopen.

Het Biljet 1 maand is beschikbaar in alle 'Bootik'-verkooppunten van de MIVB, aan het loket van alle NMBS-stations en bij sommige doorverkopers.

Het Biljet 12 maanden wordt enkel verkocht in de 'Bootik'-verkooppunten van de MIVB.

Je MTB verlengen:

Je kunt je Biljet 1 maand verlengen:

- in een NMBS-station, aan een automaat of aan het loket
- in de meeste verkooppunten van de MIVB of via [www.mivb.be](http://www.mivb.be).

Een jaarabonnement kun je enkele verlengen bij de MIVB.

### HOE GEBRUIKEN?

- Gedurende de geldigheidsperiode van je MTB-abonnement, reis je onbeperkt.
- Verplaatsingen per trein tussen 2 stations van de Zone\* Brussel, via een station dat buiten diezelfde zone valt, zijn niet toegelaten.
- Je reis op het NMBS-net moet beëindigd zijn vóór de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

\* zie lexicon



- Je MTB-abonnement staat op naam en kan nooit overgedragen worden.

## HOEVEEL KOST HET?

De prijs van de valideringsbiljetten 1 maand uitgegeven door NMBS is forfaitair. De valideringsbiljetten voor MTB-abonnementen worden enkel uitgegeven in 2e klas.

## BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE MOBIB-KAART?

Zie fiche MOBIB-kaart

## EN DE TERUGBETALING?

- Om een MTB-abonnement te laten terugbetalen dat je bij NMBS aankocht, kan je terecht aan het loket van een station naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsregels wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet mag worden verlaten. In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales  
Klantendienst  
10-14 Bureau B-MS.1432  
Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

- Je MTB-abonnement wordt integraal terugbetaald tot de dag voor de begindatum van de geldigheid van je valideringsbiljet 1 maand, mits aftrek van de administratiekosten\*.
- Een ongebruikt of deels gebruikt valideringsbiljet 1 maand voor een MTB-abonnement is niet terugbetaalbaar vanaf de eerste geldigheidsdag.

## KAN IK VAN KLAS VERANDEREN MET MIJN MTB-ABONNEMENT?

Nee, er bestaat alleen een MTB-abonnement voor 2e klas.

## HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

Je MTB-abonnement is enkel geldig in 2e klas. Het is niet toegelaten een biljet klasverhoging te kopen voor een MTB-abonnement.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

Binnen de geldigheidszone van het MTB-abonnement is geen enkel supplement van toepassing.

\* zie lexicon

