

# Netabonnement

Voor de heel regelmatige reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ Combineerbaar met MIVB, TEC, De Lijn
- ⊙ 1, 3 of 12 maanden

## WAAR GEBRUIKEN?

Geldig op het volledige NMBS-net, met inbegrip van de grenspunten.

Als je Netabonnement gecombineerd wordt met een abonnement van de MIVB, TEC en/of De Lijn (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij bepaald werden voor het gekozen abonnement. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op [www.delijn.be](http://www.delijn.be), [www.mivb.be](http://www.mivb.be), of [www.infotec.be](http://www.infotec.be).

## VOOR WIE?

Voor iedereen.

## OP WELKE DRAGER?

Een geldige persoonlijke MOBIB-kaart, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.

## WAAR AANKOPEN?

### Nieuw abonnement:

Voor de aankoop van je eerste abonnement kun je alleen aan het loket terecht. Breng een geldig identiteitsbewijs en je persoonlijke MOBIB-kaart mee, als je er al een hebt. Heb je nog geen MOBIB-kaart, dan kun je aan het loket een nieuwe kopen mits betaling van het maakloon\*. Je kunt je eerste abonnement tot 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je werkgever een derdebetalersovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde derdebetalersattest.

Als je dat wil, kun je je abonnement combineren met maximum twee van de drie regionale vervoersmaatschappijen: TEC/MIVB/De Lijn. Voor de combinatie met TEC vermeld je aan het loket de exacte namen van de twee TEC-stopplaatsen van je traject.

De combinatie met de MIVB kan voor een abonnement met een van de stations van de Zone\* Brussel, Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde als vertrek- of bestemmingsstation.

### Je abonnement verlengen:

In het station kun je je abonnement verlengen aan de automaten of aan de loketten. Dat kan tot 31 dagen vooraf.

Verlengen via de website [detrein.be](http://detrein.be) (via je account 'My NMBS') kan:

- voor de niet-gecombineerde abonnementen: hoogstens 31 dagen vooraf;
- voor de gecombineerde abonnementen: van 31 tot 5 dagen vooraf.

De geldigheidsperiode van de validatie kan op om het even welke datum starten.

De geldigheidsperiodes mogen onderbroken worden.

\* zie *lexicon*



Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoersbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

## HOE GEBRUIKEN?

- Zonder lopende validering is je abonnement niet geldig.
- Je abonnement is tijdens de geldigheidsperiode elke dag geldig voor een onbeperkt aantal ritten op het volledige Belgische net en in de klas die je gekozen hebt. Je kunt de reis starten, onderbreken of beëindigen in om het even welk station.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, is je abonnement voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Hou je MOBIB-kaart op de lezer om de poortjes te openen.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

## HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je Netabonnement is gebaseerd op de maximaal tarifaire afstand van 150 km.
- De prijs is afhankelijk van de klas waarin je wilt reizen.
- Voor een Netabonnement gecombineerd met een of meer abonnementen van de MIVB, TEC of De Lijn, komt de forfaitaire prijs van het supplement (maximum 2 supplementen) bovenop de prijs van de Netabonnement.

## BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE MOBIB-KAART?

Zie fiche 'Drager van je vervoerbewijs'.

## EN DE TERUGBETALING?

De terugbetaling gebeurt aan het loket van een station naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden. In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales  
Klantendienst  
10-14 Bureau B-MS.1432  
Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

- Je Netabonnement wordt integraal terugbetaald:
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum van het biljet wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
  - of de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een Netabonnement met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van de Netabonnement, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten (\*).



Gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarlijks abonnement	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	X

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je een netabonnement voor eerste klas hebt, en er geen eerste klasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde, door NMBS terugbetaald. Het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een Netabonnement verkregen met een compensatiebon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsmodaliteiten en de administratiekosten, tarieven en percentages zijn deze die van kracht zijn op de datum van aankoop van de validering\*.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag indient, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.

## KAN IK VAN KLAS VERANDEREN MET MIJN NETABONNEMENT?

- Ja, je kunt de klas van de Netabonnement wijzigen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten\*. Je kunt het type abonnement ook wijzigen onder de hierboven vermelde voorwaarden.
- In dat geval wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuwe abonnement. Dit bedrag wordt berekend op basis van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling of van de wijziging en de einddatum van de geldigheid van de Netabonnement die je wilt wijzigen. Je betaalt zo alleen het verschil tussen de prijs van je nieuwe abonnement en het bedrag dat jou moet worden terugbetaald.

## HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een abonnement dat geldig is in tweede klas.
- Als je beslist om permanent in eerste klas te reizen, dan kun je aan het loket de klas van de validering van je Netabonnement wijzigen, of een nieuwe validering in eerste klas kopen.
- Als je af en toe in eerste klas wil reizen, kun je een biljet (enkele reis of heen- en terugreis) Klasverhoging kopen aan een van de verkoopkanalen - automaat, loket, op detrein.be, in de trein tegen Boordtarief. De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 % voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

\* zie lexicon



De prijs van deze klasverhoging is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een biljet in eerste klas.

- Aan het loket of aan de automaat kun je ook een kaart van 10 klasverhogingen kopen voor een specifiek traject.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem reist, hoef je geen Diabolotoeslag te betalen. Door je MOBIB-kaart voor de lezer te houden, zullen de poortjes in de luchthaven opengaan.
- Als je je Netabonnement gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, dan koop je een afzonderlijk supplement. Voor meer info over de aankoop, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert, zijn van toepassing (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).

## WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN NETABONNEMENT?

- Je reist vrij op het hele net van de NMBS.
- **ANDERE VOORDELEN?**

Je kunt met je Netabonnement tegen een voordelig tarief gebruikmaken van de parkings beheerd door [B-Parking](#).

Als je werkgever een [derdebetalersovereenkomst](#) ondertekend heeft met NMBS, dan hoef je niet de totale prijs van je abonnement voor te schieten. Het deel dat door je werkgever gedragen wordt, wordt hem later gefactureerd.

Je Netabonnement wordt op je persoonlijke MOBIB-kaart geladen. Ontdek alle mogelijkheden die de [MOBIB](#)-kaart biedt.

Voor de verplaatsingen waarop je abonnement je recht geeft, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

