

GO PASS 10

Pour le voyageur occasionnel

Réduction: Prix forfaitaire Ⓞ 2^e classe Ⓞ 10 voyages simples

OÙ L'UTILISER ?

Ton Go Pass 10 est valable pour 10 voyages simples entre 2 gares belges ou points d'arrêt en 2^eme classe.

POUR QUI ?

Tous les jeunes de moins de 26 ans.

Tu peux également compléter une ligne pour un chien tenu en laisse, mais c'est à déconseiller car un billet « Transport Animaux Domestiques » coûte moins cher.

OÙ L'ACHETER ?

- Aux automates ou au guichet : ton Go Pass 10 est alors valable 1 an à partir de la date d'émission.
- A la Ligue des Familles: ton Go Pass 10 est alors valable 1 an à partir de la première date d'utilisation ou jusqu'à la date limite de validité mentionnée sur le pass.

SUR QUEL SUPPORT ?

Papier.

COMMENT L'UTILISER ?

- Par voyage, tu remplis chronologiquement une ligne sur ton Go Pass 10 : le jour et la date de ton voyage, ainsi que le nom de ta gare de départ et de destination rédigé en entier.
- Ton Go Pass 10 n'est pas nominatif et peut donc être utilisé par d'autres (âgés de moins de 26 ans). Dans ce cas, tu complètes une ligne par utilisateur et par trajet.
- Tu peux voyager via l'itinéraire le plus court en kilomètres ou via un itinéraire alternatif*.
- Si ta gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, tu peux circuler librement à l'intérieur de cette/ces zone(s) muni de ton Go Pass 10, sans en sortir, durant toute la journée.
- Tu ne peux pas t'éloigner de ta gare de départ pour y repasser ensuite ou dépasser ta gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un billet supplémentaire qui couvre ce(s) trajet(s).
- Pour obtenir une correspondance plus rapide, tu peux circuler sur cette ligne ou sur un même tronçon à deux reprises uniquement si tu te procures un billet supplémentaire à ce propos.
- Tu peux voyager jusqu'à l'interruption de nuit du service des trains.

A QUEL PRIX ?

Tu peux acheter un Go Pass 10 à un prix forfaitaire (voir 'Tarifs') pour 10 voyages simples.

* Voir lexique



ET LE REMBOURSEMENT ?

- Ton Go Pass 10, non utilisé, est remboursable au guichet dans les 30 minutes à partir de l'heure de l'achat. Après ce délai, le Go Pass n'est plus remboursable.
Le Go Pass 10 n'est pas remboursable :
 - Si tu ne l'as pas utilisé ou si tu ne l'as utilisé que partiellement.
 - En cas de perte ou de vol
- En l'absence de voiture de première classe dans le train ou si la voiture de première classe a été déclassée, ton billet 'Surclassement'* qui a été partiellement ou intégralement utilisé en 2ème classe, est alors remboursable. Dans ce cas, la différence de prix entre les billets de 1^{ère} et de 2^{ème} classe au Tarif Standard* ou au Tarif 50 %* pour le trajet réellement parcouru en 2^{ème} classe te sera remboursée. (Demande à l'accompagnateur de train une attestation que tu remettras à un guichet d'une gare belge dans les 15 jours de calendrier, date du voyage incluse).

COMMENT PASSER DE 2ÈME EN 1ÈRE CLASSE ?

- Tu dois être en possession d'un billet Go Pass 10 valable en 2^{ème} classe.
- Tu achètes en plus, un billet 'Surclassement' pour un aller simple ou un aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence entre les prix des 2 classes du billet Standard pour le trajet que tu effectues réellement. En semaine, ce surclassement est calculé au Tarif Standard; le week-end et les jours fériés, au Tarif 50%. Le prix du surclassement ne peut jamais être inférieur au prix minimum d'un billet de 1ère classe.
- Tu peux acheter une carte de 10 surclassements pour un trajet défini à l'automate ou au guichet.
- Tu peux acheter un surclassement au guichet, à l'automate ou via le site internet. Dans le train, tu peux acheter le 'Supplément Tarif à Bord'.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si tu voyages de ou vers Brussels-Airport-Zaventem, tu dois également acheter un billet 'Supplément Diabolo' en plus de ton Go Pass 10. Le code-barres qui figure sur ton billet permet l'ouverture des portiques de l'aéroport.
- Si tu prends une correspondance en gare de Brussels-Airport-Zaventem, le supplément Diabolo n'est pas dû.
- Si Brussels Airport-Zaventem est l'une des gares situées sur ton itinéraire le plus court en kilomètres et que tu souhaites interrompre ton voyage*, tu dois alors acheter un billet 'Supplément Diabolo'.
- Si tu utilises ton Go Pass 10 dans le train à grande vitesse « ICE » sur le trajet entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, procure-toi un supplément séparé. Pour plus d'infos sur l'achat, voir www.b-europe.be. Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur gérant de ces trains sont d'application (voir www.bahn.com).

QUE PERMET MON BILLET ?

- **Puis-je faire une halte durant mon voyage ?**
Oui. Tu peux interrompre ton voyage dans n'importe quelle gare ou point d'arrêt situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres en direction de ta destination.
- **Puis-je changer de destination lors du voyage ?**
Oui. Le changement est autorisé sur ton itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et ta nouvelle destination. Tu peux pour cela compléter une nouvelle ligne de ton Go Pass 10.

* Voir lexique



- **Puis-je utiliser 2 titres de transport consécutifs ?**

Oui. Tu peux utiliser un autre titre de transport avant ou après ton Go Pass 10. Si tu utilises un autre titre de transport avant ton Go Pass 10, les deux sont alors considérés comme 1 seul titre de transport. Dans ce cas, un itinéraire alternatif est possible. Tu présentes toujours tes deux titres de transport à l'accompagnateur de train lors du contrôle dans le train.

