

# GO PASS 10

## Pour le voyageur occasionnel

Réduction: Prix forfaitaire    Ⓞ 2<sup>e</sup> classe    Ⓞ 10 trajets simples

### OÙ L'UTILISER ?

Ton Go Pass 10 est valable pour 10 trajets\* simples entre 2 gares\* ou points d'arrêts\* belges en 2<sup>e</sup>me classe.

### POUR QUI ?

Tous les jeunes de moins de 26 ans.

Tu peux également compléter une ligne pour un chien tenu en laisse ; toutefois, c'est à déconseiller car un « Billet Animal Domestique » est plus avantageux.

### OÙ L'ACHETER ?

- Aux automates ou aux guichets : ton Go Pass 10 est alors valable 1 an à partir de la date d'émission.
- De Gezinsbond : ton Go Pass 10 est alors valable 1 an à partir de la première date d'utilisation et jusqu'à la date extrême de validité mentionnée sur le pass.

### SUR QUEL SUPPORT ?

Papier.

### COMMENT L'UTILISER ?

- Par voyage, tu complètes chronologiquement une ligne sur ton Go Pass 10 : le jour et la date de ton voyage, ainsi que le nom de ta gare de départ et de destination en toutes lettres. En cas d'erreur, une nouvelle ligne doit être complétée. Les inscriptions non conformes, les ratures, les surcharges, les traces d'effacement, de gommage ou autres rendent la ligne complétée non valable.
- Ton Go Pass 10 n'est pas nominatif et peut donc être utilisé par d'autres (âgés de moins de 26 ans). Dans ce cas, tu complètes une ligne par personne et par trajet\*.
- Tu peux rejoindre ta destination via l'itinéraire le plus court en kilomètres ou via un itinéraire alternatif\*.
- Si ta gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone\*, tu peux circuler librement toute la journée à l'intérieur de cette zone, sans en sortir.
- Tu ne peux pas t'éloigner de ta gare\* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser ta gare\* de destination pour y revenir sans être en possession d'un billet supplémentaire qui couvre ce(s) trajet(s) ou sans avoir complété une ligne supplémentaire du pass.
- Ton voyage peut être effectué jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.
- Si tu voyages au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), tu te muniras également d'un Billet « Redevance Diabolo »\*.



## A QUEL PRIX ?

Tu paies un prix forfaitaire pour ton Go Pass 10 (voir « Tarifs ») qui permet d'effectuer 10 trajets\* simples au choix.

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Ton Go Pass 10 acheté à l'automate ou au guichet, non utilisé, est remboursable au guichet dans les 30 minutes à partir de l'heure de l'achat. Après ce délai, il n'est plus remboursable.  
Le Go Pass 10 n'est pas remboursable :
  - si tu l'as acquis sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou chèque vert ;
  - si tu ne l'as pas utilisé ou si tu ne l'as utilisé que partiellement ;
  - en cas de perte ou de vol.
- En cas d'absence de voiture de 1<sup>e</sup> classe ou de voiture déclassée, ton billet de « Surclassement »\* qui a été partiellement ou intégralement utilisé en 2<sup>e</sup>me classe, est alors remboursable. Dans ce cas, la différence de prix entre les billets de 1<sup>ère</sup> et de 2<sup>ème</sup> classe au Tarif Standard\* ou au Tarif 50 %\* pour le trajet réellement parcouru en 2<sup>ème</sup> classe te sera remboursée. Demande à l'accompagnateur de train une attestation que tu remettras au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse ainsi que sur présentation de ton Go Pass valable le jour concerné.
- Les cartes de 10 surclassements\* complètement inutilisées sont remboursables intégralement le jour même dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat. Passé ce délai, ces cartes ne sont plus remboursables. Les cartes partiellement utilisées ne sont jamais remboursables.

## COMMENT PASSER DE 2<sup>E</sup> EN 1<sup>E</sup> CLASSE ?

- Tu es déjà en possession de ton Go Pass 10 complété et valable en 2<sup>ème</sup> classe.
- Tu achètes (à l'automate, au guichet, online sur letrain.be ou dans le train au Tarif à Bord\*) un billet supplémentaire «surclassement »\* simple. Le prix est calculé en effectuant la différence :
  - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard\* pour le trajet que tu effectues réellement en 1<sup>e</sup> classe.
  - le week-end et jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%\* pour le trajet que tu effectues réellement en 1<sup>e</sup> classe.
- Le prix de ce surclassement\* est égal ou supérieur au prix minimum du billet de 1<sup>e</sup> classe.
- Tu peux également acheter, au guichet ou à l'automate, une carte de 10 surclassements\* au Tarif Standard\* pour un même trajet\*.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si tu voyages au départ ou à destination de Brussels Airport - Zaventem, achètes également un billet « Redevance Diabolo »\* en plus de ton Go Pass 10. Le code-barres qui figure sur ton billet permet l'ouverture des portiques à l'aéroport.
- Si tu prends une correspondance en gare de Brussels - Airport-Zaventem, le supplément de la Redevance Diabolo\* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport - Zaventem est l'une des gares\* situées sur ton itinéraire le plus court en kilomètres et que tu souhaites interrompre\* ton voyage, tu dois acheter également un billet « Redevance Diabolo »\*.

\* Voir Lexique

Valable à partir du 20.04.2017



- Si tu utilises ton Go Pass 10 dans le train à grande vitesse « ICE » sur le trajet\* entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, procure-toi un supplément séparé. Pour plus d'infos sur l'achat, voir [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur gérant de ces trains sont d'application (voir [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).

## QUE PERMET MON TITRE DE TRANSPORT ?

### • PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Oui. Tu peux interrompre\* ton voyage dans n'importe quelle gare\* ou point d'arrêt\* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de ta destination.

### • PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Oui. Le changement est autorisé sur ton itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare\* sur cet itinéraire et ta nouvelle destination ou tu peux également compléter une nouvelle ligne de ton Go Pass 10. Si tu achètes ton billet à bord du train, il est majoré du « Supplément Tarif à Bord »\*.

### • PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?

Oui. Tu peux utiliser un autre titre de transport avant ou après ton Go Pass 10. Dans ce cas, les deux titres de transport sont alors considérés comme 1 seul titre de transport, et les facilités de l'itinéraire alternatif\* sont d'application. Tu présentes toujours tes deux titres de transport lors du contrôle dans le train.

