

# GO UNLIMITED

Pour le voyageur de loisirs régulier

Réduction : Prix forfaitaire  2<sup>e</sup> classe

1 semaine

1 mois

## QUAND L'UTILISER ?

Durant les vacances scolaires, tu peux voyager sans restriction en 2<sup>e</sup> classe entre 2 gares belges ou points d'arrêt (points frontières exclus) pendant la période de validité choisie :

- 1 semaine (ou 7 jours consécutifs)
- 1 mois (ou 31 jours consécutifs)

**Attention!** La validité de ton Go Unlimited expire à la fin des vacances, même si tu n'as pas encore voyagé une semaine ou un mois. Si par exemple, tu achètes un produit Go Unlimited pour 1 mois le 15 août, ton produit expire le 31 août et tu ne pourras donc pas voyager durant 31 jours.

Tu peux utiliser ton Go Unlimited pendant les périodes de vacances suivantes :

	Vacances d'été	Vacances d'automne	Vacances de Noël	Vacances de carnaval	Vacances de Pâques
Go Unlimited 1 semaine	x	x	x	x	x
Go Unlimited 1 mois	x				

## POUR QUI ?

Tous les jeunes de moins de 26 ans.

## SUR QUEL SUPPORT ?

- Ton Go Unlimited est chargé sur une carte MOBIB personnalisée et enregistrée chez la SNCB.
- Si ta carte MOBIB provient d'un autre fournisseur (TEC, STIB, De Lijn), tu peux la faire enregistrer au guichet d'une gare SNCB au choix.

## OÙ L'ACHETER ?

- **Tu n'as pas encore de carte MOBIB personnalisée :**

Si tu n'as pas encore de carte MOBIB personnalisée, tu peux la faire confectionner au guichet d'une gare au choix. Ton Go Unlimited est alors immédiatement chargé sur ta carte MOBIB (jusqu'à maximum 31 jours avant le premier jour de validité).

- **Tu as déjà une carte MOBIB personnalisée et enregistrée à la SNCB :**

Tu peux acheter ton Go Unlimited, jusqu'à 31 jours à l'avance aux automates de vente, au guichet ou sur letrain.be afin de voyager durant les vacances scolaires.

Tu peux choisir toi-même la date du début de l'utilisation de ton Go Unlimited.



## A QUEL PRIX ?

Le prix forfaitaire des produits Go Unlimited figure dans la rubrique 'Tarifs' et dépend de la période de validité choisie :

- 1 semaine
- 1 mois

## COMMENT L'UTILISER ?

- Durant la période de validité, ton Go Unlimited est valable pour un nombre de voyages illimité en 2<sup>e</sup> classe. Tu peux commencer, interrompre ou terminer ton voyage dans n'importe quelle gare belge.
- Ton Go Unlimited est nominatif et non cessible.
- Tu ne peux pas combiner ton Go Unlimited avec un titre de transport pour voyage transfrontalier ou international.

## DETERIORATION, PERTE OU VOL DE LA CARTE MOBIB?

Voir fiche « Support de votre titre de transport ».

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- En raison de son tarif très avantageux, le Go Unlimited n'est pas remboursable, même avant le premier jour de sa validité.
- Vu que ton Go Unlimited te permet de disposer de plusieurs possibilités pour atteindre ta destination, il n'entre pas en ligne de compte pour une compensation de retard.
- En cas de manque de voiture de 1<sup>e</sup> classe ou de voiture déclassée, ton billet 'Surclassement\*' qui a été partiellement ou intégralement utilisé en 2<sup>e</sup> classe, est remboursable. Dans ce cas, la différence de prix entre les billets de 1<sup>e</sup> et de 2<sup>e</sup> classe au Tarif standard\* (pendant la semaine) ou au Tarif 50 %\* (pendant le weekend et les jours fériés) pour le trajet réellement parcouru en 2<sup>e</sup> classe, te sera remboursée. (Demande à l'accompagnateur de train une attestation que tu remettras à un guichet d'une gare belge dans les 15 jours de calendrier, date du voyage incluse).

## COMMENT PASSER DE 2<sup>ème</sup> EN 1<sup>ère</sup> CLASSE ?

- Ton Go Unlimited est valable en 2<sup>e</sup> classe.
- Pour accéder ponctuellement à la 1<sup>e</sup> classe, achetez à l'un des canaux de vente (automate, guichet, sur letrain.be, dans le train au Tarif à Bord) un billet de Surclassement\* simple ou aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence :
  - En semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1<sup>e</sup> classe.
  - Pendant le week-end et les jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1<sup>e</sup> classe.

Le prix de ce surclassement est égal ou supérieur au prix minimum du billet de 1<sup>e</sup> classe.

- Vous pouvez aussi acheter des cartes de 10 surclassements pour un trajet défini à l'automate ou au guichet.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si tu descends en gare de Brussels Airport-Zaventem, tu dois également acheter un billet 'Redevance Diabolo'. Ce billet permet l'ouverture des portiques de l'aéroport. Tu peux l'acheter aux automates, au guichet, via le site internet ou dans le train (avec le 'Supplément Tarif à bord').
- Tu peux toutefois descendre à Brussels Airport-Zaventem avec ton Go Unlimited afin d'y prendre une correspondance jusqu'à ta destination. Dans ce cas, tu ne dois pas acheter de 'Redevance Diabolo'.
- Tu peux aussi acheter une carte de 10 surclassements pour un trajet défini à l'automate ou au guichet.

\* Voir Lexique



- Si tu utilises ton Go Unlimited dans le train à grande vitesse « ICE » sur le trajet entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, procure-toi un supplément séparé. Pour plus d'infos sur l'achat de ce billet, voir [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur gérant de ces trains sont d'application (voir [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).

## QUE PERMET MON GO UNLIMITED ?

- **Puis-je faire une halte durant mon voyage ?**  
Ton Go Unlimited te permet de voyager sans restriction en Belgique. Tu peux donc descendre du train à tout moment sans le moindre problème pendant la période de validité.
- **Puis-je changer de destination lors du voyage ?**  
Tu peux utiliser ton Go Unlimited sans restriction dans toute la Belgique (pendant la période de validité) et changer de destination au cours de ton voyage.
- **Puis-je utiliser 2 titres de transport consécutifs ?**  
Ton Go Unlimited te permet de voyager sans restriction en Belgique et il n'est donc pas nécessaire de le combiner avec d'autres produits intérieurs.  
Il n'est pas possible de le combiner avec le trafic frontalier ou international.

