

RAIL PASS

Pour le voyageur occasionnel

Réduction: Prix forfaitaire

⊙ 1^e classe
⊙ 2^e classe

⊙ 10 voyages simples

OÙ L'UTILISER ?

Votre Rail Pass est valable pour 10 voyages simples entre 2 gares belges ou points d'arrêt.

POUR QUI ?

Pour tous.

Vous pouvez également compléter une ligne pour un chien tenu en laisse, mais c'est à déconseiller car un billet « Transport Animaux Domestiques » coûte moins cher.

OÙ L'ACHETER ?

- Aux automates ou au guichet : votre Rail Pass est valable 1 an à partir de la date d'émission.
- A la Ligue des Familles : votre Rail Pass est valable 1 an à partir de la première date d'utilisation ou bien jusqu'à la date limite de validité mentionnée sur le pass.

SUR QUEL SUPPORT ?

Papier.

COMMENT L'UTILISER ?

- Remplissez chronologiquement, par voyage, une ligne sur votre Rail Pass: le jour et la date de votre voyage, ainsi que le nom complet de votre gare de départ et de destination.
- Votre Rail Pass n'est pas nominatif et peut donc être utilisé par d'autres voyageurs. Dans ce cas, complétez une ligne par utilisateur et par trajet.
- Vous pouvez rejoindre votre destination par le trajet le plus court (nombre de kilomètre minimum) ou via un itinéraire alternatif*.
- Si votre gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, vous pouvez circuler librement à l'intérieur de cette zone muni de votre Rail Pass, sans en sortir, durant toute la journée.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un billet supplémentaire qui couvre ce(s) trajet(s).
- Pour obtenir une correspondance plus rapide, vous pouvez circuler sur la même ligne ou tronçon à deux reprises uniquement si vous vous procurez un billet supplémentaire à ce propos.

* Voir Lexique



A QUEL PRIX ?

Vous pouvez acheter un Rail Pass à un prix forfaitaire (voir 'Tarifs') pour 10 voyages simples en 1^e ou 2^e classe.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre Rail Pass non utilisé est remboursable au guichet dans les 30 minutes à partir de l'heure de l'achat.
Passé ce délai, le Rail Pass n'est plus remboursable.
Votre Rail Pass n'est pas remboursable :
 - Si vous ne l'avez pas utilisé ou si vous l'avez utilisé partiellement.
 - En cas de perte ou de vol
- En l'absence de voiture de première classe dans le train ou si la voiture de première classe a été déclassée, votre billet (ou votre billet 'Surclassement') qui a été partiellement ou intégralement utilisé en 2^eme classe, est alors remboursable. Dans ce cas, la différence de prix entre les billets de 1^{ère} et de 2^{ème} classe au Tarif standard* ou au Tarif 50 %* pour le trajet réellement parcouru en 2^{ème} classe vous sera remboursée. (Demandez à l'accompagnateur de train une attestation que vous remettrez à un guichet d'une gare belge dans les 15 jours de calendrier, date du voyage incluse).

COMMENT PASSER DE 2ÈME EN 1ÈRE CLASSE ?

- Vous devez être en possession d'un Rail Pass valable en 2^eme classe.
- Vous achetez en plus, un billet 'Surclassement' pour un aller simple ou un aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence entre les prix des 2 classes du billet Standard pour le trajet que vous effectuez réellement. En semaine, ce surclassement est calculé au Tarif Standard*; le week-end et les jours fériés, au Tarif 50%*. Le prix du surclassement ne peut jamais être inférieur au prix minimum d'un billet de 1^{ère} classe.
- Vous pouvez aussi acheter une carte de 10 surclassements pour un trajet défini à l'automate ou au guichet.
- Vous pouvez acheter un surclassement au guichet, à l'automate ou via le site internet. Dans le train, vous pouvez acheter le supplément au 'Tarif à bord'.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez de ou vers Brussels Airport-Zaventem, vous devez également acheter un billet 'Supplément Diabolo' en plus de votre Rail Pass. Le code-barres qui figure sur ce billet permet l'ouverture des portiques de l'aéroport.
- Si vous prenez une correspondance en gare de Brussels Airport-Zaventem, le supplément Diabolo n'est pas dû.
- Si Brussels Airport-Zaventem est l'une des gares situées sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous souhaitez interrompre votre voyage*, vous devez acheter un billet supplémentaire « Supplément Diabolo ».
- Si vous utilisez votre Rail Pass dans le train à grande vitesse « ICE » sur le trajet entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, procurez-vous un supplément séparé. Pour plus d'infos sur l'achat, voir www.b-europe.be. Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur gérant de ces trains sont d'application (voir www.bahn.com).



QUE PERMET MON BILLET?

- **Puis-je faire une halte durant mon voyage ?**

Oui. Vous pouvez interrompre votre voyage dans n'importe quelle gare située sur l'itinéraire le plus court en kilomètres en direction de votre destination.

- **Puis-je changer de destination lors du voyage ?**

Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et votre nouvelle destination. Vous pouvez pour cela compléter une nouvelle ligne de votre Rail Pass.

Si vous achetez ce titre de transport à bord du train, vous payez alors le prix au Tarif à bord.

- **Puis-je utiliser 2 titres de transport consécutifs ?**

Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre Rail Pass. Si vous utilisez un autre titre de transport avant votre Rail Pass, les deux sont alors considérés comme 1 seul titre de transport. Dans ce cas, un itinéraire alternatif est possible. Vous présentez toujours vos deux titres de transport à l'accompagnateur de train lors du contrôle dans le train.

