

GO PASS 10

Voor de occasionele reiziger

Reductie: Forfaitaire prijs Ⓞ 2^e klas Ⓞ 10 enkele ritten

WAAR GEBRUIKEN ?

Je Go Pass 10 is geldig voor 10 enkele ritten tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen in 2^e klas.

VOOR WIE ?

Voor alle jongeren onder 26 jaar.

Je kan ook een regel invullen voor een hond aan de leiband, maar dit is niet aan te raden aangezien een biljet "Hond aan de leiband" goedkoper is.

WAAR AANKOPEN ?

- Aan de automaten of aan het loket: je Go Pass 10 is dan 1 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum.
- Bij de Gezinsbond: je Go Pass 10 is dan 1 jaar geldig vanaf de eerste gebruiksdatum of tot de uiterste geldigheidsdatum vermeld op de pass.

OP WELKE DRAGER ?

Papier.

HOE GEBRUIKEN ?

- Per reis vul je chronologisch een regel in op je Go Pass 10: de dag en datum van je reis als ook de volledige benaming van je vertrek- en bestemmingsstation.
- Je Go Pass 10 is niet op naam en kan dus ook door anderen (jonger dan 26 jaar) gebruikt worden. In dat geval vul je per gebruiker en per rit een regel in.
- Je mag reizen via de kortste reisweg in kilometer of via een alternatieve* reisweg.
- Indien je vertrek- en/of bestemmingsstation tot een Zone* behoort, kan je met je Go Pass 10 de hele dag vrij reizen binnen deze zone(s), zonder deze te verlaten.
- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend biljet dat dit/deze traject(en) dekt.
- Je mag, om een snellere aansluiting te bekommen, dezelfde lijn of hetzelfde baanvak slechts tweemaal berijden, indien je hiervoor een bijkomend biljet aanschaft.
- Je kan reizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.

AAN WELKE PRIJS ?

Je kan Go Pass 10 kopen aan een forfaitaire prijs (zie 'Tarieven') voor 10 enkele ritten.

* Zie lexicon



EN DE TERUGBETALING ?

- Je Go Pass 10 is terugbetaalbaar aan het loket binnen 30 minuten na het tijdstip van aankoop en ongebruikt. Hierna is de Go Pass niet meer terugbetaalbaar.
Je Go Pass 10 is niet terugbetaalbaar:
 - Als je je pass niet of slechts gedeeltelijk gebruikt hebt.
 - In geval van verlies of diefstal
- Als er geen eerste klasrijtuig in de trein aanwezig is of het eerste klasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is je biljet "klasverhoging"*, dat je geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2^e klas, terugbetaalbaar. Je krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief* of Tarief 50%* voor het afgelegde traject. (Vraag een attest aan de treinbegeleider en begeef je hiermee binnen 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een Belgisch loket.)

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je dient in het bezit te zijn van een geldige Go Pass 10 in 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een biljet "klasverhoging" voor een enkele of een heen- en terugreis. De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Standaardbiljet voor het traject dat je effectief aflegt. Tijdens de week wordt deze klasverhoging aan Standaardtarief* gerekend; tijdens het weekend en op feestdagen is dit aan Tarief 50%*. De prijs van de klasverhoging mag nooit lager zijn dan de minimumprijs van een biljet in 1^e klas.
- Je kan ook een kaart van 10 klasverhogingen kopen voor een specifiek traject aan de automaat of aan het loket.
- Je kan een klasverhoging aankopen aan de automaat, aan het loket of via de internetsite. Op de trein kan je de toeslag aankopen met "Toeslag Boordtarief".

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Indien je van of naar Brussels Airport-Zaventem reist, moet je naast je Go Pass 10 ook een biljet "Diabolotoeslag" aankopen. De barcode op dit biljet zal je toelaten om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Indien je in het station Brussels Airport-Zaventem een aansluiting neemt, dan dien je de Diabolotoeslag niet te betalen.
- Indien Brussels Airport-Zaventem een station is op je kortste reisweg in kilometer en je wil er een reisonderbreking* maken, dan dien je bijkomend het biljet "Diabolotoeslag" aan te kopen.
- Indien je je Go Pass 10 in de hogesnelheidstrein "ICE" gebruikt op het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of vice versa, dien je in het bezit te zijn van een apart supplement. Voor meer info over de aankoop van dit biljet, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert (zie www.bahn.com), zijn van toepassing.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN BILJET?

- **Kan ik tijdens mijn reisweg afstappen?**
Ja. Je mag je reis onderbreken in om het even welk station dat zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.
- **Kan ik mijn bestemming wijzigen tijdens mijn reis?**
Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer en mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Je kan hiervoor een nieuwe regel invullen op je Go Pass 10.
- **Kan ik 2 opeenvolgende vervoerbewijzen gebruiken?**
Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je Go Pass 10. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór je Go Pass 10, dan worden beiden beschouwd als 1 vervoerbewijs. In dat geval is er een alternatieve reisweg mogelijk. Je toont steeds beide vervoerbewijzen aan de treinbegeleider bij de controle in de trein.

*Zie lexicon

