

Parking Producten

Reductie :	⊙ parkeertickets
Forfaitaire tarieven	⊙ parkeerabonnementen (1 maand, 3 maanden, 1 jaar)
	⊙ 10-Beurtenkaarten
	⊙ parkeertitels voor niet-reizigers

WAAR GEBRUIKEN?

Op de betalende parkings **met slagbomen** (lijst met parkings : zie www.b-parking.be) beheerd door B-Parking, en op sommige betalende parkings **zonder slagbomen** (Denderleeuw, Mechelen, Mechelen-Nekkerspoel, Vilvoorde, Genk, Turnhout, Namur)

VOOR WIE ?

Voor abonneenthouders, niet-abonneenthouders en niet-reizigers die hun auto, moto of (brom)fiets wensen te parkeren op de hiervoor bestemde stationsparkings.

WAAR AANKOPEN ?

Nominatieve parkeerabonnementen en 10-beurentkaarten kan je aankopen aan de loketten van het station dat de betreffende parking bedient. Voor parkeertickets kan je terecht aan de parkeerautomaten.

OP WELKE DRAGER ?

Parking met slagbomen:

- Op MOBIB: parkingabonnementen (1 maand, 3 maanden, 1 jaar). De MOBIB-kaart dient eveneens aangekocht te worden indien de reiziger in het bezit is van een 10-Beurtenkaart op papier (die toegangsrecht geeft tot de parking).
- Op papier : 10-Beurtenkaart en parkeertickets (1 dag, 1 uur, andere duur).

Parking zonder slagbomen : papieren drager

- parkeerabonnementen voor 1 maand, 3 maanden of 1 jaar (voor bepaalde stations).
- parkeerkaarten (1 dag).

HOE GEBRUIKEN ?

- In elk van de parkings van NMBS is het **huishoudelijk reglement** van toepassing.
- De begindatum van de geldigheid van de parkeerkaart kan vrij gekozen worden maar de volledige geldigheidsperiode van de parkeertitel dient volledig binnen de geldigheidsperiode van het NMBS-vervoerbewijs te liggen.
- De parkeertitel kan je gebruiken tijdens de geldigheidsduur hiervan en dit voor het parkeren van het personenvoertuig met de nummerplaat die werd vermeld bij de aankoop van de parkeertitel.
- Beschik je over een parkeertitel op papier, dan dient die duidelijk zichtbaar in de linkerbenedenhoek van de voorruit (gezien van de chauffeurspositie) te worden geplaatst om controle ervan mogelijk te maken. Wanneer een parkeerwachter erom vraagt, toon je je duidelijk leesbare parkeertitel en/of geldig vervoerbewijs.
- **Bijzonderheid voor de parkings met slagbomen :**
Heb je een parkeerticket genomen aan de toegangszuil bij het binnenrijden van de parking en ben je in het bezit van een vervoerbewijs dat geldig was op het tijdstip van aankoop van het parkeerticket, dan dien je aan het stationsloket dit parkeerticket te laten valideren. Hierdoor heb je, bij betaling aan de automatische kassa van het parkeerticket bij het verlaten van de parking, recht op het voorkeurstarief.

*zie lexicon



AAN WELKE PRIJS

Tarieven en voorwaarden: Zie www.b-parking.be

EN DE TERUGBETALING ?

- Bij de stopzetting/terugbetaling van een treinabonnement, zal het bijgaande parkingabonnement eveneens stopgezet/terugbetaald worden.
- De terugbetaling van een parkingabonnement gebeurt aan het loket van een Belgisch station naar keuze. De datum van de aanvraag tot terugbetaling wordt in rekening gebracht voor de toepassing van de regels van terugbetaling die hierna beschreven zijn. Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij de woning niet mag verlaten worden (medisch attest nodig). In dat geval kan de aanvraag opgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & sales
Klantendienst
10-14 bureau B-MS.1432
Hallepoortlaan 40
1060 Brussel

- Een parkingabonnement is integraal terugbetaalbaar aan het loket van een Belgisch station* :
 - tot de dag vóór de aanvang van de valideringsperiode, indien de validering op voorhand werd aangekocht ;
 - de dag zelf, binnen de 30 minuten na het uur van de aankoop aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een parkeertabonnement met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden geeft de tabel hieronder het percentage dat afgehouden zal worden van de prijs van het parkingabonnement, in functie van het aantal gebruikte maanden. De terugbetaling gebeurt aan het loket met afhouding van administratiekosten*.

gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8-12
Jaarabonnement	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
Trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	x

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde, door NMBS terugbetaald. Het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een parkingabonnement dat je kocht met een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetalingsregels, administratiekosten*, tarieven en percentages die van toepassing zijn, zijn diegene die van kracht zijn op de datum van aankoop van de validering.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.
- De 10-Beurtenkaart is niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar.



BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE PARKEERTITEL ?

- Voor duplicaat van een MOBIB-kaart: zie fiche "MOBIB".
- Voor de overige parkeertitels aangekocht aan het loket : aan het loket van het station dat de parking bedient.

Bijzonderheid voor de parking zonder slagbomen:

Er kan enkel een duplicaat worden aangevraagd voor een maandelijks, driemaandelijks of jaarlijkse parkeerkaart mits betaling van de administratiekosten* vermeld in de "Tarieven".