

B-DAGTRIP VOOR SCHOOLGROEPEN

Voor schoolgroepen vanaf 15 leerlingen

Korting: op trein, toegang en eindvervoer

2e klas Heen-en-terug

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een heen-en-terugreis tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen en eventueel eindvervoer met bus of tram tussen het bestemmingsstation en een attractie.

VOOR WIE?

- Schoolgroepen die tegen een voordeeltarief met de trein heen-en-terug een attractie willen bezoeken uit het B-Dagtripaanbod.
- B-Dagtrips voor schoolgroepen zijn bestemd voor leerlingen uit het kleuter-, het lager en het middelbaar onderwijs (behalve indien anders voorzien).
- Een schoolgroep bestaat uit minstens 15 of 20 betalende leerlingen, afhankelijk van de B-Dagtrip. De schoolgroep reist onder leiding van een met naam aangeduide verantwoordelijke (niet-leerling) die contractueel verantwoordelijk is ten overstaan van NMBS.

WAAR KOPEN?

- Een B-Dagtrip voor schoolgroepen vereist een reservering. De groepsverantwoordelijke reserveert de schoolreis tijdig vooraf bij het Contact Center van NMBS:
 - via het online aanvraagformulier op detrein.be (rubriek Vrije tijd & Ontdekkingen)
 - of via tel. 02 528 28 28 (7 dagen op 7, van 7 u. tot 21.30 u.).De reservering is gratis.
- Reserveren is mogelijk tot:
 - ten laatste 12 werkdagen (van maandag t.e.m. vrijdag, behalve wettelijke feestdagen) voor de vertrekdatum. De groepsverantwoordelijke betaalt per overschrijving. Het bedrag dient ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum op de NMBS-rekening te staan. De biljetten worden ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum per post toegezonden.
 - ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum indien de biljetten ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum aan een afgesproken stationsloket worden afgehaald en betaald.
- Het Contact Center van NMBS reserveert:
 - de zitplaatsen in de treinen
 - indien van toepassing, het eindvervoer heen-en-terug met bus of tram
 - het bezoek van de schoolgroep aan de attractie(s) indien hiervoor reservering is vereist.
- Het Contact Center van NMBS kent de B-Dagtrip voor schoolgroepen toe indien:
 - er voor het gewenste traject en tijdstip voldoende vrije zitplaatsen in de treinen beschikbaar zijn
 - de eindvervoerder en attractiebeheerder(s) hun akkoord voor de reservering aan het Contact Center hebben gegeven (indien vereist).Is dit niet het geval dan zoekt het Contact Center samen met de groepsverantwoordelijke naar het best mogelijke alternatief.
- Een B-Dagtrip voor schoolgroepen kan maximaal 180 dagen voor de vertrekdatum worden aangekocht.



OP WELKE DRAGER?

Papier.

HOE GEBRUIKEN?

- Een B-Dagtrip voor schoolgroepen bestaat uit meerdere delen:
 - een collectief biljet voor de treinreis heen-en-terug in 2e klas tussen twee welbepaalde stations of stopplaatsen (geen Zones)
 - indien eindvervoer is inbegrepen, een collectief biljet voor de heen-en-terugritten met bus of tram. In een B-Dagtrip voor schoolgroepen is nooit het eindvervoer met de metro van de MIVB inbegrepen. De schoolgroep dient zijn metrotickets nog zelf aan te kopen.
 - een of meerdere collectieve bonnen voor toegang tot een of meerdere attracties
 - een controlebiljet waarop de treinbegeleider en de attractie(s) het reële aantal leerlingen en begeleiders dient in te vullen (te bewaren door de groepsverantwoordelijke).
- De schoolreis dient op een schooldag plaats te vinden: van maandag tot vrijdag en niet tijdens de schoolvakanties.
- Het trenbiljet is geldig voor een heen-en-terugreis in 2e klas voor het traject en de datum die erop vermeld staan, en uitsluitend in het (de) rijtuig(en) van de treinen waarin zitplaatsen voor de schoolgroep zijn gereserveerd.
- Alle deelnemers van de schoolgroep dienen samen te reizen en in de afgesproken treinen alleen de hen aangeduide, gereserveerde zitplaatsen in te nemen.
- Bij gebruik van andere treinen dan die waarin zitplaatsen werden gereserveerd, wordt supplementair een forfaitair bedrag¹ geïnd.
- De groepsverantwoordelijke dient tijdens de reis in het bezit te zijn van de reserveringsbevestiging (formulier C3) en van alle collectieve biljetten van de B-Dagtrip voor schoolgroepen.
- De heenreis dient voor de terugreis te worden afgelegd.
- De schoolgroep kan niet reizen via een alternatieve² reisweg.
- Het vertrek- en bestemmingsstation zijn steeds twee welbepaalde stations of stopplaatsen (geen Zones). Indien het vertrek- en/of bestemmingsstation tot een Zone behoort, mag de schoolgroep niet vrij reizen binnen deze Zone(s).
- De schoolgroep mag zich niet van zijn vertrekstation verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen. De B-Dagtrip voor schoolgroepen is alleen geldig tussen het vermelde vertrek- en bestemmingsstation. Indien het vertrekstation wijzigt, dient ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum de wijziging aan het Contact Center te worden aangevraagd. Zie ook: MAG DE SCHOOLGROEP 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?
- Indien Brussels Airport – Zaventem het vertrek- of bestemmingsstation is van de schoolgroep, worden de poortjes van dit station door tussenkomst van een steward geopend aangezien er geen individuele biljetten zijn.
- Schoolgroepen mogen geen fietsen, tandems of dieren meenemen.
- Met de bon voor toegang kan de schoolgroep de attractie rechtstreeks betreden. Voor bepaalde attracties dient de groepsverantwoordelijke echter eerst langs de kassa te passeren om een voucher op te halen om de toegangspoortjes te kunnen openen.

KAN DE SAMENSTELLING VAN DE SCHOOLGROEP WORDEN GEWIJZIGD?

Het is mogelijk de samenstelling van de schoolgroep te wijzigen:

- **VOORDAT de biljetten zijn afgeleverd aan de schoolgroep:**

De groepsverantwoordelijke vraagt de wijziging aan het Contact Center van NMBS. Het Contact Center zal in de mate van het mogelijke de reservering aanpassen.

 - Het aantal deelnemers van de schoolgroep kan worden verhoogd indien er vrije zitplaatsen in de treinen beschikbaar zijn.
 - Het aantal deelnemers van de schoolgroep kan worden verminderd tot ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum van de reis.

¹ Zie "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden

² Zie lexicon



- **NADAT de biljetten werden afgeleverd aan de schoolgroep:**

De groepsverantwoordelijke vraagt de wijziging aan het stationsloket.

De samenstelling van de schoolgroep kan worden gewijzigd met maximaal 10 reizigers meer of minder.

- Het aantal deelnemers van de schoolgroep kan worden verhoogd tot op de dag van de reis, tot ten laatste 30 minuten voor het vertrek van de trein. Voor bijkomende reizigers kunnen geen zitplaatsen worden gegarandeerd.
- Het aantal deelnemers van de schoolgroep kan worden verminderd tot ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum. Bij de terugbetaling worden administratiekosten³ aangerekend per betalende persoon die niet meer reist.

In geval van vermindering van het aantal deelnemers dient de schoolgroep evenwel steeds te bestaan uit minstens 15 of 20 betalende leerlingen, afhankelijk van de B-Dagtrip.

WAT KOST HET?

- De prijs van een B-Dagtrip voor schoolgroepen varieert naargelang:
 - het aantal leerlingen van de schoolgroep en de eventuele bijkomende (betalende) begeleiders
 - de kilometer-afstand van de kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation van de schoolgroep voorzien voor de B-Dagtrip voor schoolgroepen, volgens een van de drie afstandzones:
 - zone A: tot en met 34 km
 - zone B: van 35 tot en met 69 km
 - zone C: vanaf 70 km
- Sommige B-Dagtrips voor schoolgroepen kennen één vast tarief, ongeacht de afstand van de reisweg.
- Per 15 of 20 betalende leerlingen (afhankelijk van de B-Dagtrip) geniet 1 begeleider (niet-leerling) een gratis B-Dagtrip voor schoolgroepen. Iedere gratis begeleider ontvangt een gratis treinbiljet.
 - Als het aantal begeleiders (niet-leerlingen) groter is dan het mogelijke aantal gratis begeleiders, dan dient (dienen) de bijkomende begeleider(s) het tarief B-Dagtrips voor groepen te betalen of het speciale tarief voor begeleiders. Er wordt een collectief biljet voor het geheel van de betalende begeleiders afgeleverd.
 - Als het aantal begeleiders kleiner is dan het mogelijke aantal gratis begeleiders, dan zijn de overblijvende gratis biljetten verloren.
- Alle leerlingen van de schoolgroep betalen dezelfde prijs, ook kinderen jonger dan 12 jaar. Zij genieten eveneens gereserveerde zitplaatsen. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen niet gratis meereizen met een B-Dagtrip voor schoolgroepen.
- Leerlingen met een ander geldig vervoerbewijs worden niet meegeteld voor de berekening van de prijs van de B-Dagtrip voor schoolgroepen, noch voor de berekening van het aantal gratis begeleiders (niet-leerlingen). Zij genieten geen gereserveerde zitplaatsen.
- Vorderingen worden niet aanvaard als betaalmiddel voor een B-Dagtrip voor schoolgroepen.

EN DE TERUGBETALING?

- De groepsverantwoordelijke dient een terugbetaling of annulering van de schoolreis ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum aan te vragen:
 - aan het Contact Center van NMBS, indien de biljetten nog niet zijn afgeleverd
 - aan het loket, indien de biljetten wel reeds werden afgeleverd. In dit geval worden de biljetten terugbetaald mits aanrekening van de administratiekosten⁴ per betalende persoon die niet meer reist.
- In geval van gedeeltelijke terugbetaling dient het vereiste minimaal aantal betalende leerlingen te worden gerespecteerd, zoniet vervalt het recht op een B-Dagtrip voor schoolgroepen.
- Een B-Dagtrip voor schoolgroepen is niet terugbetaalbaar:
 - indien hij geheel of gedeeltelijk met een compensatiebon, met een ruilbon of met een groene cheque (EcoCheque, Eco Pass) werd aangekocht
 - indien de aanvraag tot terugbetaling of annulering van de schoolreis minder dan 5 werkdagen voor de vertrekdatum werd ingediend. Er wordt een uitzondering gemaakt voor leerlingen die wegens ziekte niet kunnen meereizen, op voorlegging van hun origineel geldig medisch attest. In dit geval zullen administratiekosten⁵ per

³ Zie "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden

⁴ Zie "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden

⁵ Zie "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden



betalende leerling die niet meer reist, worden aangerekend. De aanvraag tot terugbetaling dient te worden gericht aan de Klantendienst van NMBS. Terugbetaling wegens ziekte is niet mogelijk voor betalende begeleiders (niet-leerlingen).

- bij gedeeltelijk gebruikte biljetten
 - bij verlies of diefstal
 - indien dit voor de B-Dagtrip voor schoolgroepen specifiek is vastgelegd en gecommuniceerd.
- Ingenomen gereserveerde zitplaatsen geven geen recht op enige vorm van vergoeding of terugbetaling.
 - Indien een treinvertraging, een gemiste treinaansluiting of een schrapping van een trein gevolgen heeft voor het gebruik van de vervoerbewijzen voor De Lijn of TEC, worden deze ongebruikte of gedeeltelijk gebruikte vervoerbewijzen niet terugbetaald door NMBS.
 - Indien een sluiting van de attractie niet tijdig vooraf door de attractiebeheerder aan NMBS werd gecommuniceerd, betaalt NMBS de B-Dagtrip voor schoolgroepen terug, zonder enige bijkomende schadevergoeding.
 - De verantwoordelijkheid van NMBS beperkt zich tot de treinreis. Bij ongevallen bij of bij het in gebreke blijven van de eindvervoerder en attractiebeheerder(s) zal NMBS geen terugbetaling noch schadevergoeding toekennen.

HOE VAN 2^e NAAR 1^e KLAS VERHOGEN?

Er is geen klasverhoging mogelijk voor B-Dagtrips voor schoolgroepen.

ZIJN ER TOESLAGEN?

- Indien de schoolgroep van of naar het station Brussels Airport – Zaventem reist, is de Diabolotoeslag voor iedere leerling en voor iedere betalende begeleider (niet-leerling) inbegrepen in de prijs van het biljet. De toeslag wordt automatisch 2 maal geteld: 1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis. De gratis begeleiders dienen zowel voor de heen- als voor de terugreis nog een biljet Diabolotoeslag aan te kopen.
- Indien de schoolgroep het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting te nemen, is de Diabolotoeslag niet van toepassing.

WAT LAAT HET BILJET TOE?

- **MAG DE SCHOOLGROEP ZIJN REIS ONDERBREKEN?**
Nee. De schoolgroep dient samen te reizen tussen twee welbepaalde stations of stopplaatsen en met de treinen waarin zitplaatsen werden gereserveerd.
- **MAG DE SCHOOLGROEP VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS ZIJN REIS?**
Nee. De schoolgroep reist naar de bestemming die overeenstemt met de plaats van de attractie die voor de B-Dagtrip voor schoolgroepen is voorzien en waarvoor zitplaatsen in (een) welbepaalde trein(en) werden gereserveerd.
- **MAG DE SCHOOLGROEP 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
 - Nee. De B-Dagtrip voor schoolgroepen is alleen geldig tussen het vermelde vertrek- en bestemmingsstation. Indien het vertrekstation wijzigt, dient ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum de wijziging aan het Contact Center te worden aangevraagd. Deze zal de reservering aanpassen indien er vrije zitplaatsen in de treinen beschikbaar zijn voor het bijkomende heen-en-terugtraject.
 - De B-Dagtrip voor schoolgroepen is niet combineerbaar met een vervoerbewijs in internationaal verkeer, noch met een vervoerbewijs in grensoverschrijdend verkeer.

