

# Railease

## Voor beroepsverplaatsingen en woon-werkverkeer

- ⦿ 1e klas
- ⦿ 2e klas
- ⦿ Combineerbaar met MIVB, TEC, De Lijn en B-Parking
- ⦿ 20, 40 of 60 valideringsdagen

### WAAR GEBRUIKEN?

- Geldig op het volledige NMBS-net, met inbegrip van de grenspunten.
- Als je Railease combineert met openbaar vervoer van MIVB, TEC en/of De Lijn (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij bepaald werden voor het gekozen abonnement. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op [www.delijn.be](http://www.delijn.be), [www.mivb.be](http://www.mivb.be), of [www.infotec.be](http://www.infotec.be).
- Railease kan gebruikt worden in combinatie met toegang tot een specifiek gedeelte van het [B-Parking](#)-net.

### VOOR WIE?

Voor de personeelsleden van een onderneming of organisatie waarmee NMBS een Railease-contract getekend heeft en die een bedrijfsvoertuig hebben.

### OP WELKE DRAGER?

Railease bestaat uit een geplastificeerde, gepersonaliseerde Kaart en een of meer papieren Valideringsbiljetten voor 20 dagen vrij reizen.

De valideringsbiljetten voor 20 bijkomende reisdagen zijn ook van papier.

De supplementen TEC of De Lijn staan vermeld op het papieren valideringsbiljet.

Het MIVB-supplement wordt op een Ticket+ geladen; dat is een magnetisch ticket voor eenmalig gebruik dat 20 reisdagen geldig is en waarmee de trajecten op het MIVB-net gevalideerd kunnen worden.

Het supplement B-Parking wordt op een magnetische kaart geladen.

### WAAR AANKOPEN?

Railease kan enkel worden aangekocht als je werkgever op voorhand een Railease-contract ondertekend heeft met NMBS.

De toegangsvoorwaarden tot dit product zijn bepaald in deze overeenkomst.

Alle aanvragen voor een nieuwe Railease of bijkomende Valideringsbiljetten kunnen enkel aan NMBS gericht worden via je werkgever.

De werkgever plaatst de bestelling bij NMBS die je Railease zal uitgeven op centraal niveau. Deze bestelling wordt je bezorgd via de post, of via je werkgever.

### HOE GEBRUIKEN?

- Je persoonlijke, geplastificeerde Kaart kan enkel gebruikt worden binnen de geldigheidsperiode. Die bedraagt vijf jaar.
- Elk valideringsbiljet dat gekoppeld is aan je geplastificeerde Kaart is geldig voor 20 dagen gebruik binnen een periode die voorgedrukt is op het valideringsbiljet.

*\*zie Lexicon*

*Geldig vanaf 10.11.2017*



- Plooi het Valideringsbiljet bij ontvangst langs de stippellijnen in drieën en schuif het in het daartoe voorziene inschuifhoesje. Knip niet langs de stippellijnen; in dat geval is je Biljet niet meer geldig, noch terugbetaalbaar.
- Vul een regel van je Valideringsbiljet in voor je op de trein stapt. Vermeld de datum van gebruik in cijfers (bijvoorbeeld: 13/05/16). Gebruik de regels in chronologische volgorde. Als je gebruikmaakt van een valideringsbiljet dat gecombineerd wordt met TEC, MIVB of De Lijn, en je je reis begint met een bus, tram of metro, vul je valideringsbiljet dan ook in voor je overstapt op de trein. In geval van combinatie met de MIVB, valideer dan een reisdag op je Ticket+ aan een van de ontwaarders van de MIVB. In geval van combinatie met een parking, valideer je je Toegangskaart bij het binnenrijden en het verlaten van de parking.
- Doorhalingen of overschrijvingen op het Valideringsbiljet maken de regel ongeldig. Een niet-ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel al is ingevuld.
- Elke ingevulde regel komt overeen met een vrijkaart voor een dag op het NMBS-net. Als je Valideringsbiljet een supplement MIVB, TEC of De Lijn (of een combinatie) omvat, dan komt elke regel overeen met een vrijkaart voor een dag op de overeenkomstige netten.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst.
- De Valideringsbiljetten staan niet op naam en zijn gelinkt aan je werkgever. Ze kunnen onderling uitgewisseld worden tussen het personeel van de werkgever dat houder is van een geplastificeerde Railease-kaart.
- Je geplastificeerde Kaart kan nooit overgedragen worden.

## HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van Railease, van de bijkomende valideringsbiljetten, van de combinaties met de netten van MIVB, TEC en De Lijn, en van de toegangskarten B-Parking zijn vast.
- Bij de aankoop van een Railease hangt de prijs af van:
  - de gekozen klas
  - het aantal biljetten van 20 dagen vrij reizen bij je eerste bestelling (van 1 tot 3 valideringsbiljetten, goed voor 20 tot 60 dagen vrij reizen)
- De bijkomende Valideringsbiljetten hebben een vaste forfaitaire prijs, ongeacht het aantal aangekochte bijkomende biljetten. De prijs varieert naargelang de gekozen klas.
- Voor een gecombineerd Valideringsbiljet met de netten van de MIVB, TEC of De Lijn, worden er forfaitaire prijzen of supplementen bij het treingedeelte geteld.

## BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE RAILEASE?

- In geval van beschadiging, verlies of diefstal van je geplastificeerde Kaart, kan er een duplicaat aangevraagd worden bij NMBS via je werkgever.
- Beschadigde, verloren of gestolen Valideringsbiljetten kunnen niet ingeruild, noch terugbetaald worden.

## EN DE TERUGBETALING?

- Aanvragen tot terugbetaling worden ingediend via je werkgever. De terugbetalingsmodaliteiten zijn contractueel vastgelegd.

## HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Als je af en toe in 1e klas wenst te reizen:
  - Je kunt een Valideringsbiljet 1e klas gebruiken van een van je collega's. In dat geval reis je vrij in 1e klas op de datum die is ingevuld op de regel van het Valideringsbiljet 1e klas.
  - Je kunt ook een biljet Klasverhoging kopen aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, op nmbs.be, in de trein tegen Boordtarief). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
    - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief voor



het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

- tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 % voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
- Aan het loket of aan de automaat kun je ook een kaart van 10 klasverhogingen kopen voor een specifiek traject.
- Als je op regelmatigere basis in eerste klas wilt reizen, kun je via je werkgever een Valideringsbiljet van 20 dagen in 1e klas bestellen, in aanvulling op de Valideringsbiljetten 2e klas. Zo kies je zelf in welke klas je wilt reizen.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

Als je vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem reist, hoef je geen Diabolotoeslag te betalen. Om toegang te krijgen tot de luchthaven?, houd je de barcode van je Valideringsbiljet voor de lezer. De poortjes gaan dan open.

Als je je Railease gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, dan koop je een afzonderlijk supplement. Voor meer info over deze aankoop, zie [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert, zijn van toepassing (zie [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).

## WAT LAAT MIJN RAILEASE TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN OF EEN ANDERE BESTEMMING KIEZEN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja, op de datum die is ingevuld op het Valideringsbiljet reis je vrij op het volledige net, maar ook op alle gewestelijke netten die vermeld zijn op je valideringsbiljet.

- **ANDERE VOORDELEN?**

Railease wordt rechtstreeks aan je werkgever gefactureerd, je hoeft dus niets voor te schieten om dat bedrag vervolgens te laten terugbetalen.

Wanneer je je Railease uitsluitend gebruikt voor je beroepsverplaatsingen en woon-werkverkeer, wordt dit fiscaal gezien niet beschouwd als een voordeel van alle aard.

