

## Wie können wir Ihnen helfen?

Haben Sie eine Anmerkung, einen Vorschlag oder eine Beschwerde über unsere Dienstleistungen? Teilen Sie Ihre Erfahrung mit uns und wir berücksichtigen diese. Tun Sie dies lieber online, dann besuchen Sie [sncb.be/kontakt](https://www.sncb.be/kontakt).

### Meine persönlichen Daten

Frau
  Herr

Vorname\*  Nachname\*

Straße  N  Box

PLZ\*  Wohnort\*

Land\*  Geburtsdatum

Telefon  E-Mail

Kontonummer **B E**  -   -   /

\*Pflichtfelder

Die NMBS/SNCB darf mich für kommerzielle Produktvorschläge, das Erbringen von Dienstleistungen sowie für Meinungsankünfte kontaktieren.

### Meine Fahrkarte

Haben Sie ein Abonnement? Dann geben Sie bitte die Nummer Ihrer Mobib-Karte oder Ihres Abonnements an:

Reisen Sie mit einer anderen Fahrkarte? Dann geben Sie bitte die Nummer an (oben rechts auf Ihrem Ticket) und legen Sie die Original-Fahrkarte bei. Dies gilt auch für eine Fahrkarte oder ein Bußgeld, die Sie an Bord eines Zugs erhalten haben:

### Meine Frage:

- Über die Dienstleistungen der NMBS/SNCB  
 Über den Kauf einer Fahrkarte  
 Antrag auf Entschädigung wegen Verspätung  
 Über Bordtarif oder ein Bußgeld  
 Sonstiger Betreff:

### Meine Reisedaten

Reisedatum:  Von Bhf:   
 Vorgesehene Abfahrtszeit (oder Zugnr.):  Zu Bhf:   
 Tatsächliche Abfahrtszeit (oder Zugnr.):  Über Bhf (optional):

### Meine Anmerkung, mein Vorschlag, meine Beschwerde

Stempel des Bahnhofs:

**Ihre Privatsphäre ist uns wichtig** und wir tun alles dafür, diese zu respektieren. Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich durch die NMBS/SNCB, öffentlich-rechtliche Aktiengesellschaft (Frankrijkstraat 56, 1060 Brüssel) und deren Unterauftragnehmer verwendet. Wir geben Ihre Daten niemals ohne Ihre Zustimmung an Dritte weiter, die diese zu Werbezwecken für ihre eigenen Produkte oder Dienstleistungen verwenden würden. Unsere vollständige Datenschutzerklärung mit allen Details über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist auf [sncb.be/privacy](https://www.sncb.be/privacy) und an unseren Schaltern zu finden. Sollte am Schalter nicht direkt ein Exemplar zu finden sein, können Sie den Schalterbeamten um eine Kopie bitten.

