

RAIL PASS

Pour le voyageur occasionnel

Réduction: Prix forfaitaire

⊙ 1^e classe
⊙ 2^e classe

⊙ 10 trajets simples

OÙ L'UTILISER ?

Votre Rail Pass est valable pour 10 trajets* simples entre 2 gares* ou points d'arrêts* belges.

POUR QUI ?

Pour tout public.

Vous pouvez également compléter une ligne pour un chien tenu en laisse, toutefois, c'est à déconseiller car un « Billet Animal Domestique » est plus avantageux.

OÙ L'ACHETER ?

- Aux automates ou aux guichets : votre Rail Pass est valable 1 an à partir de la date d'émission.
- De Gezinsbond : votre Rail Pass est valable 1 an à partir de la première date d'utilisation et jusqu'à la date extrême de validité mentionnée sur le pass.

SUR QUEL SUPPORT ?

Papier.

COMMENT L'UTILISER ?

- Complétez chronologiquement, par voyage, une ligne sur votre Rail Pass: le jour et la date de votre voyage, ainsi que le nom complet de votre gare de départ et de destination en toutes lettres. En cas d'erreur, complétez une nouvelle ligne. Les inscriptions non conformes, les ratures, les surcharges, les traces d'effacement, de gommage ou autres rendent la ligne complétée non valable.
- Votre Rail Pass n'est pas nominatif et peut donc être utilisé par d'autres voyageurs. Dans ce cas, complétez une ligne par personne et par trajet*.
- Vous pouvez rejoindre votre destination par le trajet le plus court en kilomètres ou via un itinéraire alternatif*.
- Si votre gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, vous pouvez circuler librement toute la journée à l'intérieur de cette zone*, sans en sortir.
- Vous ne pouvez pas vous éloigner de votre gare de départ pour y repasser ensuite ou dépasser votre gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un titre de transport supplémentaire qui couvre ce(s) trajet(s) ou sans avoir complété une ligne supplémentaire du pass.
- Votre voyage peut être effectué jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Si Vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), Vous vous munirez également d'un Billet « Redevance Diabolo »*.

* Voir Lexique

Valable à partir du 20.04.2017



A QUEL PRIX ?

Vous payez un prix forfaitaire pour votre Rail Pass (voir 'Tarifs') pour 10 trajets* simples en 1^e ou 2^e classe.

ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre Rail Pass acheté à l'automate ou au guichet, non utilisé est remboursable au guichet dans les 30 minutes à partir de l'heure de l'achat. Après ce délai, il n'est plus remboursable.

Votre Rail Pass n'est pas remboursable :

- si tu l'as acquis sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou chèque vert ;
 - si vous ne l'avez pas utilisé ou si vous l'avez utilisé partiellement ;
 - en cas de perte ou de vol.
- En cas d'absence de voiture de 1^e classe ou de voiture déclassée, votre ligne complétée sur le pass de 1^e classe (ou votre billet « Surclassement »*) qui a été partiellement ou intégralement utilisé(e) en 2^e classe, est alors remboursable.
Utilisation d'un Rail Pass 1^{ère} classe : remboursement de la différence de prix entre une ligne du Rail Pass 1^{ère} classe (prix du pass divisé par 10) et d'une ligne du Rail Pass 2^{ème} classe (prix du pass divisé par 10).
Utilisation d'un surclassement* : remboursement de la différence de prix entre les billets de 1^{ère} et de 2^{ème} classe au Tarif standard* ou au Tarif 50 %* pour le trajet réellement parcouru en 2^{ème} classe.
 Demandez à l'accompagnateur de train une attestation que vous remettrez au guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse ainsi que sur présentation du Rail Pass valable le jour concerné.
 - Les cartes de 10 surclassements* complètement inutilisées sont remboursables intégralement le jour même dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat. Passé ce délai, ces cartes ne sont plus remboursables. Les cartes partiellement utilisées ne sont jamais remboursables.

COMMENT PASSER DE 2^E EN 1^E CLASSE ?

- Vous êtes déjà en possession d'un Rail Pass valable en 2^e classe.
- Vous achetez (à l'automate, au guichet, online sur letrain.be ou dans le train au Tarif à Bord*) un billet supplémentaire «surclassement »* simple. Le prix est calculé en effectuant la différence :
 - en semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.
 - le week-end et jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1^e classe.
- Le prix de ce surclassement* est égal ou supérieur au prix minimum du billet de 1^e classe.
- Vous pouvez également acheter, au guichet ou à l'automate, une carte de 10 surclassements* au Tarif Standard* pour un même trajet*.

DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport - Zaventem, vous devez également acheter un billet « Redevance Diabolo* » en plus de votre Rail Pass. Le code-barres qui figure sur ce billet permet l'ouverture des portiques à l'aéroport.

* Voir Lexique

Valable à partir du 20.04.2017



- Si vous prenez une correspondance en gare de Brussels Airport - Zaventem, le supplément de la Redevance Diabolo* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport - Zaventem est l'une des gares situées sur votre itinéraire le plus court en kilomètres et que vous souhaitez interrompre* votre voyage, vous devez acheter également un billet « Redevance Diabolo* ».
- Si vous utilisez votre Rail Pass dans le train à grande vitesse « ICE » sur le trajet entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, procurez-vous un supplément séparé. Pour plus d'infos sur l'achat, voir www.b-europe.be. Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur gérant de ces trains sont d'application (voir www.bahn.com).

QUE PERMET MON TITRE DE TRANSPORT?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**
Oui. Vous pouvez interrompre* votre voyage dans n'importe quelle gare* ou point d'arrêt* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, dans le sens de votre destination.
- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**
Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et votre nouvelle destination ou vous pouvez également compléter une nouvelle ligne de votre Rail Pass.
Si vous achetez ce billet à bord du train, il est majoré du « Supplément Tarif à bord »*.
- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?**
Oui. Vous pouvez utiliser un autre titre de transport avant ou après votre Rail Pass. Dans ce cas, les deux titres de transport sont considérés comme 1 seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif* sont d'application. Vous présentez toujours vos deux titres de transport lors du contrôle dans le train.

