

GROEPSBILJET

Voor groepen vanaf 15 reizigers

Korting: 70% op het Standaardtarief

1e klas

Enkel

2e klas

Heen-en-terug

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een reis tussen 2 Belgische stations of stopplaatsen.

VOOR WIE?

- Groepen (gezelschappen, verenigingen, scholen,...) die tegen een voordeeltarief met de trein willen reizen.
- Een groep bestaat uit minstens 15 betalende reizigers, of minder indien voor 15 personen wordt betaald. De groep reist onder leiding van een met naam aangeduide verantwoordelijke die contractueel verantwoordelijk is ten overstaan van NMBS.

WAAR KOPEN?

- Een Groepsbiljet vereist een reservering. De groepsverantwoordelijke reserveert de treinreis tijdig vooraf bij het Contact Center van NMBS:
 - via het online aanvraagformulier op detrein.be (rubriek Vrije tijd & Ontdekkingen)
 - of via tel. 02 528 28 28 (7 dagen op 7, van 7 u. tot 21.30 u.).De reservering is gratis.
- Reserveren is mogelijk tot:
 - ten laatste 12 werkdagen (van maandag t.e.m. vrijdag, behalve wettelijke feestdagen) voor de vertrekdatum. De groepsverantwoordelijke betaalt per overschrijving. Het bedrag dient ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum op de NMBS-rekening te staan. De biljetten worden ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum per post toegezonden.
 - ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum indien de biljetten ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum aan een afgesproken stationsloket worden afgehaald en betaald.
- Het Contact Center van NMBS kent het Groepsbiljet toe indien er voor het gewenste traject en tijdstip voldoende vrije zitplaatsen in de trein beschikbaar zijn. Is dit niet het geval dan zoekt het Contact Center samen met de groepsverantwoordelijke naar het best mogelijke alternatief.
- Een Groepsbiljet kan maximaal 180 dagen voor de vertrekdatum worden aangekocht.

OP WELKE DRAGER?

- Papier.
- Het Groepsbiljet is een collectief biljet voor een enkele reis. Voor een heen-en-terugreis ontvangt de groep twee Groepsbiljetten enkele reis.

HOE GEBRUIKEN?

- Het Groepsbiljet is geldig voor het traject, de reisklas en de datum die erop vermeld staan, en uitsluitend in het (de) rijtuig(en) van de trein(en) waarin zitplaatsen voor de groep zijn gereserveerd.



- Alle deelnemers van de groep dienen samen te reizen en in de afgesproken trein alleen de hen aangeduide, gereserveerde zitplaatsen in te nemen.
- Bij gebruik van andere treinen dan die waarin zitplaatsen werden gereserveerd, wordt supplementair een forfaitair bedrag¹ geïnd.
- De groepsverantwoordelijke dient tijdens de reis in het bezit te zijn van de reserveringsbevestiging (formulier C3) en van het collectief Groepsbiljet.
- In geval van een heen-en-terugreis dient de heenreis te worden afgelegd voor de terugreis.
- De groep kan niet reizen via een alternatieve² reisweg.
- Het vertrek- en bestemmingsstation zijn steeds twee welbepaalde stations of stopplaatsen (geen Zones). Indien het vertrek- en/of bestemmingsstation tot een Zone behoort, mag de groep niet vrij reizen binnen deze Zone(s).
- De groep mag zich niet van zijn vertrekstation verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen. Het Groepsbiljet is alleen geldig tussen het vermelde vertrek- en bestemmingsstation. Indien een van deze stations wijzigt, dient ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum de wijziging aan het Contact Center te worden aangevraagd. Zie ook: MAG DE GROEP 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?
- Indien Brussels Airport – Zaventem het vertrek- of bestemmingsstation is van de groep, worden de poortjes van dit station door tussenkomst van een steward geopend aangezien er geen individuele biljetten zijn.
- Groepen mogen geen fietsen, tandems of dieren meenemen.

KAN DE SAMENSTELLING VAN DE GROEP WORDEN GEWIJZIGD?

Het is mogelijk de samenstelling van de groep te wijzigen:

- **VOORDAT de biljetten zijn afgeleverd aan de groep:**
De groepsverantwoordelijke vraagt de wijziging aan het Contact Center van NMBS. Het Contact Center zal in de mate van het mogelijke de reservering aanpassen.
 - Het aantal deelnemers van de groep kan worden verhoogd indien er vrije zitplaatsen in de trein beschikbaar zijn.
 - Het aantal deelnemers van de groep kan worden verminderd tot ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum van de reis.
- **NADAT de biljetten werden afgeleverd aan de groep:**
De groepsverantwoordelijke vraagt de wijziging aan het stationsloket. De samenstelling van de groep kan worden gewijzigd met maximaal 10 reizigers meer of minder.
 - Het aantal deelnemers van de groep kan worden verhoogd tot op de dag van de reis, tot ten laatste 30 minuten voor het vertrek van de trein. Voor bijkomende reizigers kunnen geen zitplaatsen worden gegarandeerd.
 - Het aantal deelnemers van de groep kan worden verminderd tot ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum. Bij de terugbetaling worden administratiekosten³ aangerekend, per groep en per enkele reis.

In geval van vermindering van het aantal deelnemers dient de groep evenwel steeds te bestaan uit minstens 15 betalende reizigers.

WAT KOST HET?

- De prijs van het Groepsbiljet varieert naargelang:
 - het aantal reizigers van de groep
 - enkel biljet: de groep betaalt voor de kilometer-afstand van de kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation (minimumprijs 3 km, maximumprijs 101 km per enkele reis). Op dit Standaardtarief wordt 70% korting per reiziger toegepast, behalve op de Minimumvergoeding⁴.
 - heen-en-terugbiljet: de groep betaalt 2 maal de prijs van het enkel biljet
 - de reisklas.
- Alle deelnemers van de groep betalen dezelfde prijs, ook kinderen jonger dan 12 jaar. Zij genieten eveneens gereserveerde zitplaatsen. Kinderen jonger dan 12 jaar mogen niet gratis meereizen met een Groepsbiljet.

¹ Zie "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden

² Zie lexicon

³ Zie "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden

⁴ Zie lexicon



- Reizigers met een ander geldig vervoerbewijs worden niet meegeteld voor de berekening van de prijs van het Groepsbiljet. Zij genieten geen gereserveerde zitplaatsen.
- Vorderingen worden niet aanvaard als betaalmiddel voor een Groepsbiljet.

EN DE TERUGBETALING?

- De groepsverantwoordelijke dient een terugbetaling of annulering van de groepsreis ten laatste 5 werkdagen voor de vertrekdatum aan te vragen:
 - aan het Contact Center van NMBS, indien de biljetten nog niet zijn afgeleverd
 - aan het loket, indien de biljetten wel reeds werden afgeleverd. In dit geval worden de biljetten terugbetaald mits aanrekening van de administratiekosten⁵, per groep en per enkele reis.
- In geval van gedeeltelijke terugbetaling dient het vereiste minimaal aantal van 15 betalende reizigers te worden gerespecteerd, zoniet vervalt het recht op een Groepsbiljet.
- Een Groepsbiljet is niet terugbetaalbaar:
 - indien het geheel of gedeeltelijk met een compensatiebon, met een ruilbon of met een groene cheque (EcoCheque, Eco Pass) werd aangekocht
 - indien de aanvraag tot terugbetaling of annulering van de groepsreis minder dan 5 werkdagen voor de vertrekdatum werd ingediend
 - bij gedeeltelijk gebruikte biljetten
 - bij verlies of diefstal
- Ingenomen gereserveerde zitplaatsen geven geen recht op enige vorm van vergoeding of terugbetaling.

HOE VAN 2^e NAAR 1^e KLAS VERHOGEN?

Er is geen klasverhoging mogelijk voor groepen.

ZIJN ER TOESLAGEN?

- Indien de groep van of naar het station Brussels Airport – Zaventem reist, is de Diabolotoeslag voor iedere reiziger 1 maal inbegrepen in de prijs van het Groepsbiljet enkele reis.
- Indien de groep het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting te nemen, is de Diabolotoeslag niet van toepassing.

WAT LAAT HET BILJET TOE?

- **MAG DE GROEP ZIJN REIS ONDERBREKEN?**
Nee. De groep dient samen te reizen tussen twee welbepaalde stations of stopplaatsen en met de treinen waarin zitplaatsen werden gereserveerd.
- **MAG DE GROEP VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS ZIJN REIS?**
Nee. De groep reist naar de bestemming waarvoor zitplaatsen in (een) welbepaalde trein(en) werden gereserveerd.
- **MAG DE GROEP 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
 - Nee. Het Groepsbiljet is alleen geldig tussen het vermelde vertrek- en bestemmingsstation. Indien een van deze stations of stopplaatsen wijzigt, dient ten laatste 7 werkdagen voor de vertrekdatum de wijziging aan het Contact Center te worden aangevraagd. Deze zal de reservering aanpassen indien er vrije zitplaatsen in de trein beschikbaar zijn voor het bijkomende traject.
 - Het Groepsbiljet is niet combineerbaar met een vervoerbewijs in internationaal verkeer, noch met een vervoerbewijs in grensoverschrijdend verkeer.

⁵ Zie "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden

