

# GO PASS 1

## Pour le voyageur occasionnel

Réduction: prix forfaitaire     2<sup>e</sup> classe

trajet simple  
 trajet aller-retour

### OÙ L'UTILISER ?

Ton Go Pass 1 est valable pour un trajet\* entre 2 gares\* ou points d'arrêt\* belges en 2<sup>ème</sup> classe.

### POUR QUI ?

Tous les jeunes de moins de 26 ans.

### OÙ L'ACHETER ?

Aux automates, aux guichets, via le site internet letrain.be, via l'App SNCB et dans le train (au Tarif à bord\*) ou par les vendeurs agréés.

Le billet peut être acheté maximum 31 jours à l'avance.

### SUR QUEL SUPPORT ?

Papier, PDF, Mobile Ticket avec code-barres 2D sur smartphone/tablette, e-ID (sauf au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem), Carte à puce électronique émise dans le train\*.

### COMMENT L'UTILISER ?

- Ton Go Pass 1 est valable pour le trajet\*, dans la classe, et à la date sur celui-ci.
- Lors de l'usage d'un Go Pass 1 aller-retour\*, le voyage aller s'effectue avant le voyage retour.
- Tu peux arriver à ta destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif\*.
- Si ta gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone\*, tu peux circuler librement toute la journée à l'intérieur de cette zone, sans en sortir.
- Si la gare de destination de ton Go Pass 1 aller-retour est une gare du littoral, tu peux effectuer le trajet retour de n'importe quelle gare du littoral. Les gares du littoral sont : De panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Tu ne peux pas t'éloigner de ta gare\* de départ pour y repasser ensuite ou dépasser ta gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un billet supplémentaire qui couvre ce(s) trajet(s) aller-retour.
- Si ta gare de départ ou de destination est Brussels Airport - Zaventem (voir rubrique « Dois-je payer un supplément? » ci-dessous), ton billet est pourvu d'un code-barres qui ouvre les portiques à l'aéroport. Chaque voyageur présentera son billet au lecteur.
- Tu peux voyager jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.

\* Voir Lexique

Valable à partir du 20.04.2017



## A QUEL PRIX ?

- Go Pass 1 pour un seul trajet\* : prix forfaitaire (voir « Tarifs »).
- Go Pass 1 aller-retour : tu paies 2 fois le prix d'un trajet\* simple Go Pass 1.
- Si tu achètes le Go Pass 1 à bord du train, le prix de ton billet sera majoré du « Supplément Tarif à Bord »\*.

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Un Go Pass 1 complètement inutilisé est remboursé intégralement au guichet :
  - jusqu'à la veille de la date de début de validité de celui-ci si tu l'as acquis à l'avance ;
  - ou le jour même endéans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat à l'automate ou au guichet.
- Ton Go Pass 1 n'est pas remboursable :
  - si tu l'as acquis sur internet, via l'App SNCB, sur restitution d'un bon de compensation, un bon d'échange ou - chèque vert ;
  - en cas de vol ou de perte.
- En cas d'absence de voiture de 1<sup>e</sup> classe ou de voiture déclassée, ton billet « Surclassement\* » utilisé partiellement ou intégralement en 2<sup>e</sup> classe, est alors remboursable, à savoir, la différence de prix entre les billets des 2 classes du billet au Tarif Standard\* ou au Tarif 50 %\* pour le trajet réellement effectué. Demande une attestation à l'accompagnateur de train que tu remettras à un guichet dans les 14 jours calendrier, date du voyage incluse.
- Les cartes de 10 surclassements\* complètement inutilisées sont remboursables intégralement le jour même dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat. Passé ce délai, ces cartes ne sont plus remboursables. Les cartes partiellement utilisées ne sont jamais remboursables.

## COMMENT PASSER DE 2<sup>EME</sup> EN 1<sup>ERE</sup> CLASSE ?

- Tu ~~dois être~~ est déjà en possession d'un billet Go Pass 1 valable en 2<sup>e</sup> classe.
- Tu achètes (à l'automate, au guichet, online sur letrain.be ou dans le train au Tarif à Bord\*), un billet supplémentaire « Surclassement »\* pour un aller simple ou un aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence entre :
  - en semaine : les prix des 2 classes du Tarif Standard\* pour le trajet que tu effectues réellement en 1<sup>e</sup> classe.
  - le week-end et les jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%\* pour le trajet que tu effectues réellement en 1<sup>e</sup> classe.

Le prix de ce surclassement\* est égal ou supérieur au prix minimum du billet de 1<sup>e</sup> classe.

- Tu peux acheter, au guichet ou à l'automate, une carte de 10 surclassements\* au Tarif Standard\* pour un même trajet\*.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si tu voyages au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le Supplément de la Redevance Diabolo\* est intégré au prix de ton billet. Si tu disposes d'un billet aller-retour, le Supplément de la Redevance Diabolo\* est compté deux fois (une fois pour le voyage aller et une fois pour le voyage retour).
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* de correspondance\*, le Supplément de la Redevance Diabolo\* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* sur ton itinéraire le plus court en kilomètres et que tu y effectues une interruption\* de voyage, acquittes-toi également d'un billet « Redevance Diabolo\* ».

\* Voir Lexique

Valable à partir du 20.04.2017



- Si tu utilises ton Go Pass 1 dans le train à grande vitesse « ICE » sur le trajet entre Bruxelles-Midi et Liège-Guillemins ou vice versa, procure-toi un supplément séparé. Pour plus d'infos sur l'achat, voir [www.b-europe.be](http://www.b-europe.be). Les conditions spécifiques déterminées par le transporteur responsable de ces trains sont d'application (voir [www.bahn.com](http://www.bahn.com)).

## QUE PERMET MON BILLET?

- **PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?**

Oui. Tu peux interrompre\* ton voyage dans n'importe quel(le) gare\* ou point d'arrêt\* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de ta destination.

- **PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?**

Oui. Le changement est autorisé sur ton itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau titre de transport, couvrant la distance entre n'importe quelle gare sur cet itinéraire et ta nouvelle destination. Si tu l'achètes à bord du train, il est majoré du « Supplément Tarif à bord »\*.

- **PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSECUTIFS ?**

Oui. Tu peux utiliser un autre titre de transport avant ou après ton Go Pass 1.

Si un autre titre de transport est utilisé avant ou après un 1er titre de transport, ceux-ci sont considérés comme un seul titre de transport et les facilités de l'itinéraire alternatif\* sont d'application. Tu présentes toujours les deux titres de transport lors du contrôle dans le train.

