

# BILLET VELO

## Pour le transport d'un vélo

Réduction : prix forfaitaire

trajet simple

### OÙ L'UTILISER ?

Pour un trajet\* entre 2 gares\* ou points d'arrêt\* belges. Il est interdit :

- d'embarquer un vélo\* entre Libramont et Bastogne
- de monter ou de descendre un vélo\* dans les gares de Bruxelles-Central, Bruxelles-Chapelle et Bruxelles-Congrès.

### POUR QUI ?

Un voyageur qui souhaite embarquer son vélo\* à bord du train.

### OÙ L'ACHETER ?

- Aux automates, aux guichets, via le site internet letrain.be et dans le train (au Tarif à bord\*) ou par les vendeurs agréés.
- Via le site internet, vous pouvez acheter votre billet maximum 31 jours à l'avance (le trajet\* et la date de voyage choisis lors de l'achat sont imprimés dessus).
- Si vous achetez votre billet à un automate ou au guichet, sa période de validité est d'1 an à partir de la date d'achat.
- Si vous achetez votre billet à bord du train, celui-ci est valable dès sa réception.

### SUR QUEL SUPPORT ?

- Papier, PDF et Carte à puce électronique émise dans le train\*.

### COMMENT L'UTILISER ?

- Votre billet est valable pour le trajet\* et à la date mentionnés sur celui-ci.
- Si vous achetez votre billet à un automate ou au guichet, vous le complétez comme suit avant d'embarquer :
  - le jour de la semaine (en toutes lettres)
  - la date (en 6 chiffres : jj/mm/aa)
  - votre gare de départ et de destination\* (en toutes lettres)
- Les données mentionnées sur le Billet Vélo doivent correspondre à celles de votre titre de transport personnel.

- Vous conservez un volet du billet. Vous accrochez le deuxième volet à votre vélo\* (sauf en cas de billet PDF ou de Carte à puce électronique émise dans le train\*).
- L'acheminement du vélo\* jusqu'au train vous incombe totalement. Vous êtes en outre responsable du chargement, du transbordement et du déchargement de votre vélo\*. Vous demeurez responsable de votre vélo\* jusqu'au moment où vous quittez la gare\*.
- Le transport d'une remorque (avec ou sans vélo\*) est payante. Pour le transport du vélo\* et de la remorque ensemble, l'achat d'un seul Billet Vélo suffit.
- Vous prenez en charge les accessoires attachés au vélo\* comme bagages accompagnés gratuits. La SNCB décline toute responsabilité quant aux objets manquants.
- La batterie d'un vélo électrique doit être étanche et mise hors tension lors du voyage.
- Si vous (âgé de plus de 12 ans) accompagnez un enfant de moins de 12 ans voyageant gratuitement en 1<sup>ère</sup> ou 2<sup>ème</sup> classe, il/elle peut embarquer son vélo muni d'un Billet Vélo.
- Un enfant de moins de 12 ans qui voyage gratuitement en 2<sup>ème</sup> classe muni d'une carte de réduction Familles nombreuses, peut transporter son vélo avec un Billet Vélo.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous) ou Roosendaal, votre Billet Vélo n'est pas pourvu d'un code-barres permettant l'ouverture des portiques d'accès. C'est votre titre de transport personnel qui ouvre les portiques après présentation au lecteur.
- Vous n'êtes pas autorisé à emmener votre vélo si vous voyagez muni d'un 'Billet Groupe'.
- Il est interdit de rouler dans l'enceinte de la gare\*. Le non-respect peut entraîner des poursuites civiles ou judiciaires.

## A QUEL PRIX ?

- Vous payez un prix forfaitaire par trajet\* simple pour le transport de votre vélo\*, quelle que soit de la distance.
- Si vous achetez votre billet à bord du train, le prix sera majoré du « Supplément Tarif à bord\* ».

## GRATUIT POUR:

### Le vélo pliant si celui-ci :

- est transporté plié;
  - est rangé aux endroits prévus à cet effet (en-dessous de la place que vous occupez, entre les sièges ou espaces similaires, sans que la taille du vélo pliant dépasse cet espace bagage prévu).
  - ne gêne pas les autres voyageurs, le personnel des trains, l'exécution du trafic ferroviaire et ne cause aucun dommage (par ex. aux autres voyageurs, à d'autres bagages à main ou au matériel ferroviaire);
- En tant que voyageur accompagnant, vous êtes entièrement responsable du transport et de la surveillance de votre vélo pliant lors du voyage. La SNCB décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte.
  - La SNCB peut limiter le nombre de vélos pliants à transporter.
  - Votre vélo pliant est considéré comme un bagage accompagné gratuit (voir fiche Bagage Accompagné Gratuit).

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre billet est remboursé intégralement au guichet sur restitution du billet complet (2 volets si le billet a été acheté à l'automate ou au guichet) :
  - s'il n'a pas été complété : endéans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat à l'automate ou au guichet ;
  - s'il a été complété et non utilisé par manque d'emplacement libre pour le vélo à bord du train : dans les 14 jours calendrier, date complétée incluse ;
- Votre Billet Vélo n'est pas remboursable :
  - si vous l'avez acquis sur internet, sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou chèque vert.
  - en cas de perte ou de vol.

## COMMENT PASSER DE 2<sup>ÈME</sup> EN 1<sup>ÈRE</sup> CLASSE ?

Pas d'application.

## DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

Le supplément de la Redevance Diabolo\* n'est pas perçu pour le Billet Vélo.

## QUE PERMET MON BILLET ?

### • PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Oui. Vous pouvez interrompre votre voyage dans n'importe quel(le) gare\* ou point d'arrêt\* situé(e) sur l'itinéraire le plus court en kilomètres, et ce, dans le sens de votre destination.

### • PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Oui. Le changement est autorisé sur votre itinéraire le plus court en kilomètres moyennant l'achat d'un nouveau Billet Vélo, couvrant la distance entre n'importe quel gare sur cet itinéraire et votre nouvelle destination. Si vous l'achetez à bord du train, il est majoré du « Supplément Tarif à bord »\*.

### • PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?

Oui. Vous pouvez utiliser un autre Billet Vélo avant ou après votre Billet vélo. Si vous envisagez d'utiliser 2 Billets Vélo successifs, l'achat d'une « Carte Vélo 1 jour » est plus avantageux.